



รายงานผลการประเมินคุณภาพองค์กรภายในคณะแพทยศาสตร์ ระดับภาควิชา ประจำปี 2565  
ภาควิชากายวิภาคศาสตร์  
ตรวจประเมิน วันพฤหัสบดี ที่ 22 กันยายน 2565

รายนามผู้ตรวจประเมินฯ ทีม A

1. รศ.นพ.ณัฐพงศ์	โฆษณชุนหนันท์	หัวหน้าทีมผู้ตรวจประเมิน
2. รศ.พญ.สุวดี	พจมานวิพุธ	ผู้ตรวจประเมิน
3. รศ.ดร.ณรงชัย	อัสวพรหมพร	ผู้ตรวจประเมิน
4. ผศ.ดร.เชิดศักดิ์	ใจแข็ง	ผู้ตรวจประเมิน
5. รศ.ดร.ณัฐกานต์	จิรณัฐ	ผู้ตรวจประเมิน
6. น.ส.ขวัญนภัส	รัตนเวโรจน์วิไล	เลขานุการ

ส่วนที่ 1: ข้อคิดเห็นต่อบริบทและสถานการณ์ของภาควิชา

จากบริบท สถานการณ์การแข่งขัน และความเปลี่ยนแปลงสำคัญที่ภาควิชาเผชิญ ทีมผู้ตรวจประเมิน มีความเห็นเพิ่มเติมในส่วนของโอกาสเชิงกลยุทธ์ด้านสำคัญ และความเสี่ยงเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ ซึ่งประเด็นเหล่านี้ จะเป็นประโยชน์ต่อการกำหนดทิศทางและเป้าหมายของภาควิชาให้ครอบคลุมยิ่งขึ้น

ลำดับที่	ประเด็น	ข้อคิดเห็น
<b>โอกาสเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญของภาควิชา (เพิ่มเติม)</b>		
1	การมีหลักสูตรนานาชาติให้เป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ	ภาควิชาควรพิจารณาการเพิ่มความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ และมี Visiting professor สนับสนุนหลักสูตร International โดยอาจศึกษาตัวอย่างจาก MOU ของคณะฯ กับมหาวิทยาลัยต่างๆ ที่มีความโดดเด่นในสาขากายวิภาคศาสตร์
2	มีการบริการร่างในรูปแบบออนไลน์	ภาควิชาควรมีแผนการสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้มีการบริการร่างในรูปแบบออนไลน์มากขึ้น
3	มีการพัฒนาการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์	ภาควิชาอาจสร้างหลักสูตร lifelong learning รูปแบบออนไลน์
<b>ความเสี่ยงเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญของภาควิชา (เพิ่มเติม)</b>		
1	ไม่มีผู้เรียนหลักสูตรนานาชาติให้เป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ	ทัศนคติต่อการเรียนในระดับบัณฑิตศึกษามีแนวโน้มลดลง ทำให้จำนวนนักศึกษาบัณฑิตทุกระดับลดลง ควรมีแผนสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ประชาสัมพันธ์ และการสร้างภาพลักษณ์เพื่อดึงดูดผู้เรียน
2	ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลผู้บริการร่างออนไลน์	ทำให้มั่นใจว่าข้อมูลสารสนเทศมีความปลอดภัยและมีการป้องกันภัยบนโลกไซเบอร์เป็นความลับ มีการเข้าถึงตามสิทธิที่เหมาะสมตามแนวทาง PDPA
3	ลิขสิทธิ์ของสื่อการสอนในรูปแบบออนไลน์	- เตรียมสื่อการสอนที่คำนึงถึงลิขสิทธิ์ - ใช้แหล่งดาวน์โหลดสื่อที่จะนำมาใช้ประกอบการสื่อการเรียนการสอน ที่ฟรีและถูกลิขสิทธิ์

ลำดับที่	ประเด็น	ข้อคิดเห็น
4	ความเพียงพอของบุคลากร	จำนวนบุคลากรของภาควิชา ทั้งสายวิชาการ และสายสนับสนุนที่จะเกษียณอายุราชการในระยะ 5 ปีมีจำนวน 10 คน อาจเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์ และเป้าหมายของภาควิชา
5	ทุนสนับสนุนงานวิจัยลดลง	นโยบายการสนับสนุนงานวิจัยทั้งในระดับคณะฯ มหาวิทยาลัย และประเทศมีแนวโน้มลดลง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อวิสัยทัศน์ เป้าหมาย และพันธกิจหลักของภาควิชา ในด้านการสร้างวิจัยคุณภาพสูง เป็นที่ยอมรับในระดับประเทศและนานาชาติ รวมทั้งการเป็นภาควิชาอันดับหนึ่งทางด้านกายวิภาคศาสตร์ของประเทศ ควรหาทุนจากภายนอกมาสนับสนุนงานวิจัย

## ส่วนที่ 2: ผลการประเมินกระบวนการที่สำคัญของภาควิชา

หมวด 2: กลยุทธ์	
จุดเด่นหรือแนวปฏิบัติที่ดี (Strength)	โอกาสพัฒนาที่สำคัญ (OFI)
<b>2.1 การจัดทำกลยุทธ์: กำหนดทิศทางและเป้าหมายการดำเนินงานของภาควิชา</b>	
ภาควิชาเริ่มมีแนวทางอย่างเป็นระบบในการจัดทำกลยุทธ์ การกำหนดทิศทางและเป้าหมายการดำเนินงานของภาควิชา การทบทวนแผนปฏิบัติการสำคัญ ในแต่ละปีผ่าน การประชุมประจำเดือนของภาควิชา การประชุมบุคลากรทุกระดับ การจัดสัมมนาบุคลากร เพื่อให้บุคลากรทุกระดับได้นำเสนอปัญหา แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานของภาควิชา สรุปปัญหาและเรียงลำดับความสำคัญเพื่อจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการประจำปี	ไม่ปรากฏว่าภาควิชามีแนวทางในการนำข้อมูลความต้องการ ความคาดหวังของลูกค้า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของภาควิชา รวมถึงการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลกระทบต่อความสามารถในการแข่งขันมาเป็นข้อพิจารณาในการจัดทำกลยุทธ์ของภาควิชา อาจแบ่งกรอบเวลาของการวางแผนเป็นระยะสั้นและระยะยาว เพื่อให้ผลการดำเนินการสามารถแข่งขันและความสำเร็จในอนาคตดียิ่งขึ้น
<b>2.2 การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ: การถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ของภาควิชาไปสู่การปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร</b>	
ภาควิชาเริ่มมีแนวทางอย่างเป็นระบบในการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการสำคัญไปยังหน่วยงานผ่านกระบวนการประชุมสัมมนาร่วมกัน และกำหนดตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการ พร้อมทั้งมอบหมายผู้รับผิดชอบในการติดตามประเมินผลตัวชี้วัด เพื่อนำเสนอความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนแก่ที่ประชุมประจำเดือนของภาควิชา	ไม่ปรากฏว่าภาควิชามีแนวทางที่ชัดเจนในการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการและเป้าหมายสู่การปฏิบัติครอบคลุมทุกกลุ่มที่ชัดเจน เช่น แผนที่ทำให้มีผู้บริจาคร่างกายเพิ่มมากขึ้นในระบบออนไลน์ , แผนที่ทำให้นักศึกษาสำเร็จการศึกษาตามกำหนดเวลาของหลักสูตร, แผนที่จะทำให้ความพึงพอใจของผู้รับบริการมากขึ้น รวมถึงวางแผนด้านทรัพยากรด้านการเงินและด้านอื่น ๆ เพื่อสนับสนุนให้แผนปฏิบัติการขององค์กรให้ประสบความสำเร็จ

## 2.3 แผนด้านบุคลากรที่สำคัญที่สนับสนุนแผนกลยุทธ์ของภาควิชา

ภาควิชาเริ่มมีแนวทางอย่างเป็นระบบในการจัดทำแผนด้านบุคลากรที่สำคัญที่สนับสนุนแผนกลยุทธ์ของภาควิชา เพื่อสนับสนุนส่งเสริมการพัฒนาด้านวิชาการ การทำวิจัยเพื่อตีพิมพ์ของอาจารย์ทุกคน เพื่อให้มีคุณสมบัติในการเป็นผู้รับผิดชอบหลักสูตร และเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณภาพตามระเบียบของมหาวิทยาลัย ความต้องการอัตรากำลังอาจารย์เพิ่มเติมตามกรอบที่พึงมีโดยวิเคราะห์จากภาระงานของภาควิชาต่อจำนวนนักศึกษา ภาควิชาดำเนินการเพื่อขอรับการจัดสรรบุคลากรจากคณะฯ

- ไม่ปรากฏว่าภาควิชามีแนวทางการจัดทำแผนความต้องการด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากรที่จะสนับสนุนแผนกลยุทธ์ของภาควิชาให้ประสบความสำเร็จ
- ไม่ปรากฏว่าภาควิชามีแนวทางการวิเคราะห์อัตรากำลังและความเพียงพอของบุคลากรในสายสนับสนุน ซึ่งอาจเป็นอุปสรรคสำคัญที่จะทำให้ภาควิชาฯ ไม่สามารถบรรลุตามแผนกลยุทธ์ที่วางไว้ได้

### หมวด 3: ลูกค้ำ

#### จุดเด่นหรือแนวปฏิบัติที่ดี (Strength)

#### โอกาสพัฒนาที่สำคัญ (OFI)

#### 3.1 การจำแนกลูกค้ำ

ภาควิชามีแนวทางการจำแนกกลุ่มลูกค้ำ โดยให้ความสำคัญกับกลุ่มลูกค้ำหลักที่ตอบสนองต่อนโยบาย และกลยุทธ์หลักของภาควิชา และการจัดแบ่งกลุ่มลูกค้ำที่ตอบสนองต่อพันธกิจ ด้านการศึกษา ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการ และด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม

- ไม่ปรากฏว่าภาควิชามีการกำหนดกลุ่มผู้เรียนลูกค้ำกลุ่มอื่น และส่วนตลาดใด ที่จะให้ความสำคัญและเชิญชวนให้มาใช้บริการมากขึ้น
- ไม่ปรากฏว่าภาควิชามีการวิเคราะห์ทิศทางความต้องการของตลาดทั้งในปัจจุบันและอนาคต และใช้ข้อมูลมาวางแผนจำแนกลูกค้ำให้ครอบคลุมกลุ่มลูกค้ำ และนำไปสู่การวางกลยุทธ์ ปรับปรุงหลักสูตร เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของภาควิชา

#### 3.2 การรับฟังลูกค้ำ และการได้สารสนเทศจากลูกค้ำเพื่อให้ภาควิชานำไปใช้ได้

ภาควิชาเริ่มมีแนวทางการรับฟังลูกค้ำ และการได้สารสนเทศจากลูกค้ำเพื่อให้ภาควิชานำไปใช้ได้ ดังนี้

- ด้านการเรียนการสอน มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบจัดให้มีการประเมินการเรียนการสอน ทั้งในระหว่างเรียน และหลังเสร็จสิ้นกระบวนการเรียนการสอน
- ด้านการวิจัย มีการศึกษาความต้องการของแหล่งทุน มีการประสานงานกับหน่วยงานเอกชน มีการประชุมร่วมกันกับหน่วยงานเอกชน เพื่อรับฟังปัญหาและร่วมกันหาแนวทางแก้ปัญหา
- ด้านบริการวิชาการ มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการทุกด้าน ทั้งการเยี่ยมชมภาควิชา

- ไม่ปรากฏว่าภาควิชามีการประเมินประสิทธิภาพประสิทธิผลของกระบวนการรับฟังเพื่อสู่การพัฒนาหลักสูตร ผลิตภัณฑ์หรือกระบวนการจัดการเรียนการสอนให้ดียิ่งขึ้น
- ไม่ปรากฏว่าภาควิชามีวิธีการในการเลือกและใช้ข้อมูลและสารสนเทศที่ได้จากเสียงของลูกค้ำและตลาดเพื่อตอบสนองความต้องการความคาดหวังของผู้เรียนและลูกค้ำ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในการปฏิบัติการ



<p>- มีกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้าผ่านสื่อสังคมออนไลน์ โดยเริ่มต้นในปี พ.ศ.2558 หลังจากนั้นพัฒนาและใช้อย่างต่อเนื่อง</p>	
<p><b>3.3 ความผูกพันของลูกค้า: ประสบการณ์ และการจัดการความสัมพันธ์</b></p>	
<p>ภาควิชาเริ่มมีแนวทางการสร้างและจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า โดยเมื่อมีข้อร้องเรียนที่สำคัญเกี่ยวกับภาควิชาจะนำเข้าหารือในที่ประชุมภาควิชาและดำเนินการแก้ไขพัฒนาเพื่อให้ลูกค้ามีความพึงพอใจ ในกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาได้ ภาควิชาจะดำเนินการสร้างความเข้าใจในกรณีดังกล่าว</p>	<p>ไม่ปรากฏถึงวิธีการแนวทางการสร้างและจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าเพื่อให้ได้ลูกค้าใหม่ หรือสร้างความผูกพันกับลูกค้ายิ่งขึ้น เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การตอบสนองความต้องการและทำให้เหนือกว่าความคาดหวังในแต่ละช่วงที่มีการสานสัมพันธ์</li> <li>- การค้นหาความต้องการหลักของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น ในการรับการสนับสนุนและสืบค้นสารสนเทศ</li> <li>- การดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนอย่างทันท่วงทีและมีประสิทธิผลเพื่อทำให้ความเชื่อมั่นของผู้เรียนและลูกค้ากลับคืนมา</li> <li>- การหลีกเลี่ยงข้อร้องเรียนลักษณะเดียวกันในอนาคต</li> </ul>
<p><b>3.4 การปฏิบัติที่เป็นธรรม – Fair Treatment</b></p>	
<p>ภาควิชาเริ่มมีแนวทางการกระบวนการเกี่ยวกับประสบการณ์ของลูกค้าได้รับการปฏิบัติที่เป็นธรรมสำหรับลูกค้กลุ่มลูกค้า เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การวัดและประเมินผลของทุกกระบวนการวิชาให้อยู่ในมาตรฐานเดียวกัน</li> <li>- ห้องปฏิบัติการทุกห้องมีนโยบายในการสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าทำวิจัยได้อย่างเท่าเทียม</li> <li>- การเข้าถึงคุณภาพในการให้บริการวิชาการ และโอกาสทุกกลุ่มลูกค้าเข้ามาศึกษาดูงานในภาควิชาฯ ได้อย่างเท่าเทียม</li> </ul>	<p>ไม่ปรากฏอย่างชัดเจนในกระบวนการทำให้มั่นใจว่ากระบวนการเกี่ยวกับประสบการณ์ของลูกค้า ได้รับการปฏิบัติที่เป็นธรรมสำหรับลูกค้า กลุ่มลูกค้าและส่วนตลาดที่แตกต่างกัน เพื่อสร้างความผูกพันแก่ลูกค้า</p>
<p><b>3.5 การใช้ข้อมูลเสียงของลูกค้าและตลาดของภาควิชา</b></p>	
<p>ภาควิชาเริ่มมีแนวทางการใช้ข้อมูลเสียงของลูกค้ามาพิจารณาจัดลำดับความสำคัญของหัวข้อการประเมินแก้ไขปรับปรุงการดำเนินงานที่สำคัญของภาควิชาฯ อย่างเป็นระบบ ตลอดจนการนำข้อมูลเสียงของลูกค้ามาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงผลิตภัณฑ์ของภาควิชาฯ ให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้แก่ นักศึกษาคณะทันต แพทย์ นักศึกษาวินยาศาสตร์สุขภาพ แหล่งทุนวิจัย อุทิศร่างกาย ดังตาราง (ตาราง 3.2: เสียงของลูกค้า ตลาด และการนำเสียงไปใช้ของภาควิชา)</p>	<p>ไม่ปรากฏแนวทางกระบวนการอย่างเป็นระบบในการนำเสียงของผู้รับบริการตรวจวิเคราะห์โครโมโซม , นักศึกษาศึกษาศาสตร์, ประชาชนทั่วไป นักเรียนนักศึกษา, แพทย์ ผู้ใช้บริการศูนย์ฝึกผ่าตัดมาพิจารณาจัดลำดับความสำคัญของหัวข้อการประเมินแก้ไขปรับปรุงการดำเนินงานประเมินผลการปรับปรุงที่ได้ดำเนินการตามตาราง 3.3 : เสียงของลูกค้า ตลาด และการนำเสียงไปใช้ของภาควิชา เพื่อพัฒนาระบบ การให้บริการ ผลิตภัณฑ์ และความสำเร็จในระยะยาว</p>



หมวด 4: การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้	
จุดเด่นหรือแนวปฏิบัติที่ดี (Strength)	โอกาสพัฒนาที่สำคัญ (OFI)
<b>4.1 การวัด วิเคราะห์ และทบทวนผลการดำเนินการของภาควิชา</b>	
<p>ภาควิชาเริ่มมีแนวทางการทบทวนผลการดำเนินการและขีดความสามารถขององค์กรภาควิชา มีการกำหนดผู้รับผิดชอบหลักในแต่ละแผนปฏิบัติการของภาควิชา และมอบหมายให้ดำเนินการตามแผนที่วางไว้ และนำเสนอความก้าวหน้าต่อที่ประชุมประจำเดือนของภาควิชา มีการทบทวนกลยุทธ์ประจำปีของภาควิชา และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี กำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดที่สำคัญของแต่ละแผนเพื่อติดตามและปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>ไม่ปรากฏหลักฐานว่าภาควิชามีแนวทางอย่างเป็นระบบในการทบทวนผลการดำเนินการและขีดความสามารถขององค์กร เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การเทียบเคียงกับคู่แข่งในการทบทวน เพื่อให้เห็นระดับความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้</li> <li>- ระบุวิธีการวิเคราะห์เพื่อสนับสนุนการทบทวนเหล่านี้และเพื่อให้มั่นใจว่าผลสรุปนั้นใช้ได้ตอบสนองอย่างรวดเร็วต่อความเปลี่ยนแปลงในด้านความต้องการขององค์กรและความท้าทายในสภาพแวดล้อมที่ดำเนินงานนำผลการทบทวนผลการดำเนินการ ไปใช้ในการจัดลำดับความสำคัญของเรื่องที่ต้องนำไปปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และนำไปเป็นโอกาสในการสร้างนวัตกรรม เพื่อให้ภาควิชาบรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่และตอบสนองการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ</li> </ul>
<b>4.2 การจัดการความรู้ของภาควิชา</b>	
<p>ภาควิชาเริ่มมีแนวทางการสร้างและจัดการความรู้โดยสนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อกระตุ้นการสร้างองค์ความรู้ใหม่ ๆ ในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ เช่น การประชุมสัมมนาการเรียนการสอนประจำปี จะมีการแบ่งปันประสบการณ์ในการเรียนการสอน เพื่อที่จะให้มีมาตรฐานเท่าเทียมกันในทุกกระบวนการวิชา การสัมมนาประจำปีของภาควิชาฯ เปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานสนับสนุนภาควิชาฯ มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และร่วมมือกันพัฒนางานประจำ</p>	<p>ไม่ปรากฏแนวทางการจัดการความรู้ที่เป็นระบบ เช่น การค้นหาหน่วยงาน หรือการปฏิบัติการภายในภาคและต่างภาคฯ หรือหน่วยงานภายนอกที่มีผลการดำเนินการที่โดดเด่น และวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และนำไปปฏิบัติในภาควิชาฯ การระบุแหล่งความรู้ การรวบรวมผลงานและเชื่อมความสัมพันธ์ของข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ เพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ และถ่ายทอดความรู้ที่เป็นประโยชน์ไปใช้ในการสร้างนวัตกรรมของภาควิชา</p>

หมวด 5: บุคลากร	
จุดเด่นหรือแนวปฏิบัติที่ดี (Strength)	โอกาสพัฒนาที่สำคัญ (OFI)
<b>5.1 การประเมินความต้องการด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากรของภาควิชา</b>	
ภาควิชาเริ่มมีแนวทางการประเมินความต้องการด้านขีดความสามารถของบุคลากร โดยพิจารณาจากพันธกิจหลักของภาควิชา และแผนปฏิบัติการประจำปีที่สำคัญของภาควิชา อาจารย์ พิจารณาขีดความสามารถและอัตรากำลังโดยใช้เกณฑ์ของ FTES นักวิทยาศาสตร์บุคลากร สายสนับสนุน พิจารณาจากปริมาณงานสนับสนุนตามพันธกิจ	ไม่ปรากฏว่าภาควิชามีแนวทางอย่างเป็นระบบในการประเมินความต้องการด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร เช่น <ul style="list-style-type: none"><li>- ระบุความต้องการที่ชัดเจนในสายอาจารย์ เช่น อาจารย์ที่เป็นสายแพทย์และ PhD สัดส่วนจะเป็นอย่างไร</li><li>- อาจพิจารณาว่าหลักสูตรนานาชาติจะมีการมุ่งทิศทางในสาขาย่อยของกายวิภาคให้เป็นเลิศในสาขาใดหรือไม่เพื่อจะได้เตรียมอาจารย์ให้พร้อมทั้งขีดความสามารถและอัตรากำลังที่ต้องการ</li><li>- ไม่พบว่าภาควิชาวิเคราะห์อัตรากำลังและความเพียงพอของบุคลากรในสายสนับสนุน ซึ่งอาจเป็นอุปสรรคสำคัญที่จะทำให้ภาควิชาไม่สามารถบรรลุกลยุทธ์และเป้าหมายที่วางไว้ได้</li></ul>
<b>5.2 บุคลากรใหม่: แนวทางในการสรรหา ว่าจ้างและดูแลบุคลากรใหม่</b>	
ภาควิชาเริ่มมีแนวทางการสรรหา ว่าจ้าง และ ดูแล การสรรหาบุคลากรใหม่ ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"><li>- กำหนดคุณสมบัติประจำตำแหน่งให้สอดคล้องประกาศรับสมัคร สอบ และแจ้งผลตามระเบียบงานบุคคล</li><li>- จัดให้มีระบบพี่เลี้ยง ส่งเสริมการเพิ่มพูนความรู้ในสายงาน และดูแลบุคลากรด้านสวัสดิการ</li><li>- เปิดกว้างเรื่องการรับบุคลากรใหม่ โดยไม่มีข้อจำกัดเรื่องความหลากหลาย</li></ul>	ไม่ปรากฏว่าภาควิชามีแนวทางอย่างเป็นระบบเพื่อให้ภาควิชาบรรลุแผนที่วางไว้ เช่น การวางแผนการสรรหา ว่าจ้าง และดูแล (Onboard) บุคลากรใหม่ โดยเฉพาะกลุ่มอาจารย์แพทย์ เพื่อให้ได้ครบตามจำนวนที่ต้องการ ส่วนที่ยังขาด โดยเฉพาะกลุ่มที่จะทดแทนเกษียณในอีก 5 ปีข้างหน้า การใช้ประโยชน์จากระบบ AI, 90 Days on boarding และ MeDHRI ของคณะฯ เป็นต้น
<b>5.3 วัฒนธรรมองค์กร</b>	
ภาควิชาเริ่มมีแนวทางการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เกิดการสื่อสารที่เปิดกว้าง การทำงานที่ให้ผลการดำเนินการที่ดี และบุคลากรมีความผูกพัน	ไม่ปรากฏว่าภาควิชามีแนวทางอย่างเป็นระบบในการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เกิดการสื่อสารที่เปิดกว้าง การทำงาน ที่ให้ผลการดำเนินการที่ดี และบุคลากรมีความผูกพัน เช่น การทบทวนประสิทธิภาพวิธีดำเนินการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มีลักษณะการสื่อสารที่เปิดกว้าง มีผลการดำเนินงานที่ดี และบุคลากรมีความผูกพันที่ภาคฯ ได้ดำเนินการมาแล้วเพื่อปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น การใช้ข้อมูลในการวัดความผูกพันทางคณะฯ ในการวิเคราะห์และประเมินระบบการส่งเสริมความผูกพันของภาควิชาฯ
<b>การสื่อสารที่เปิดกว้าง :</b> ภาควิชาจะมีการจัดประชุมคณาจารย์ทุก ๆ เดือน และจัดประชุมเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนทุก 3 เดือน มีงาน (OD) ทุกปี	
<b>การทำงานให้ผลการดำเนินการที่ดี :</b> เปิดโอกาสให้บุคลากรได้เรียนรู้และลงมือปฏิบัติจากแนวคิดใหม่ ๆ	
<b>บุคลากรมีความผูกพัน :</b> ภาควิชามีสวัสดิการ และปรับปรุงสิ่งแวดล้อมให้เหมาะสม	



**5.4 การพัฒนาผลการปฏิบัติงานของบุคลากรของภาควิชา**

ภาควิชาเริ่มมีแนวทางการจัดการผลการปฏิบัติงาน และการพัฒนาโดยทำให้บุคลากรจัดทำข้อตกลงก่อนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติงานที่สำคัญของภาควิชา และนโยบาย OKRs ของคณะแพทยศาสตร์ มุ่งเน้นตอบสนองความต้องการของลูกค้า และสนับสนุนให้ภาควิชา มีผลการดำเนินการที่ดี เมื่อสิ้นสุดการปฏิบัติงาน บุคลากรทุกคนต้องประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีเสนอต่อผู้บริหารภาควิชาเพื่อพิจารณา

ไม่ปรากฏแนวทางอย่างเป็นระบบของการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของระบบการเรียนรู้และการพัฒนา (eg. Kirkpatrick Model: reaction, learning, behavior, and results) เพื่อให้ภาควิชาก้าวข้ามระดับต่อไปรวมถึงผลการปฏิบัติงานของบุคลากร

**หมวด 6: การปฏิบัติการ****จุดเด่นหรือแนวปฏิบัติที่ดี (Strength)****โอกาสพัฒนาที่สำคัญ (OFI)****6.1 กระบวนการทำงานที่สำคัญของภาควิชา**

ภาควิชาเริ่มมีแนวทางการออกแบบกระบวนการทำงานที่สำคัญเพื่อให้ภาควิชาบรรลุพันธกิจ เช่น การกำหนดกระบวนการ แนวคิดในการออกแบบข้อกำหนด ตัววัดผลการดำเนินงานของหลักสูตร วิชาชีพบัณฑิต สาขาวิชากายวิภาคศาสตร์ (นานาชาติ) ระบบการอุทิศร่างกายออนไลน์และ การจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์

ไม่ปรากฏแนวทางอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิผล ในการกำหนดกระบวนการทำงานที่สำคัญ ออกแบบข้อกำหนด ตัววัดผลการดำเนินงาน ตามพันธกิจที่สำคัญ เช่น กระบวนการจัดการศึกษา นอกเหนือจากหลักสูตรวิชาชีพบัณฑิต สาขาวิชากายวิภาคศาสตร์ (นานาชาติ) กระบวนการด้านงานวิจัย และกระบวนการด้านการบริการวิชาการที่สำคัญอื่นๆ เพื่อความสำเร็จในปัจจุบันและในอนาคตของภาควิชา

**6.2 การจัดการโอกาสสร้างนวัตกรรม: แนวทางสร้างนวัตกรรม จากโอกาสเชิงกลยุทธ์ของภาควิชา**

ภาควิชามีการดำเนินการกับโอกาสในการสร้างนวัตกรรม โดยการสร้างหลักสูตรปริญญาวิชาชีพบัณฑิต สาขาวิชากายวิภาคศาสตร์ (หลักสูตรนานาชาติ) เพื่อทำวิจัยและสร้างองค์ความรู้ใหม่สามารถพัฒนางานวิจัย และร่วมมือกับสถาบันต่างประเทศสู่การสร้างนวัตกรรมได้ในอนาคต การจัดทำนวัตกรรม ระบบบริการร่างกายในรูปแบบออนไลน์และเก็บข้อมูลให้เป็นรูปแบบ digital file สามารถค้นหาและติดตามผลได้สะดวกรวดเร็ว การจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์

ไม่ปรากฏว่าภาควิชาเริ่มมีแนวทางการดำเนินการกับโอกาสในการสร้างนวัตกรรม โดยอาจใช้ประโยชน์เพิ่มขึ้น จาก MED innovation Management System (IMS) ของคณะฯ ได้แก่ ทุนสนับสนุนนวัตกรรม หน่วยงานสนับสนุนนวัตกรรมแบบครบวงจร MeDChic เครือข่ายนวัตกรรมย่านสวนดอก SMID และร่วมกิจกรรม Innovation Hackathon ควรมีการดำเนินการจัดการเสริมสร้างนวัตกรรมในภาควิชาอย่างเป็นระบบ เพื่อให้เกิดนวัตกรรมจำนวนมากขึ้น การเตรียมทรัพยากรด้านการเงินและทรัพยากรอื่น ๆ ไว้เพื่อสนับสนุนโอกาสดังกล่าว

**6.3 ความต่อเนื่องทางธุรกิจ และความสามารถในการฟื้นตัว**

ภาควิชาเริ่มมีแนวทางการดำเนินการเพื่อความต่อเนื่องทางธุรกิจและความสามารถในการฟื้นตัว เช่น ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา-19 ภาควิชาได้มีการเตรียมการเรียนการสอนแบบไฮบริด

ไม่ปรากฏว่าภาควิชามีการกำหนดแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจของภาควิชา (Business Continuity Plan) คำนี้ถึงถึงการป้องกัน การจัดการความต่อเนื่องของการดำเนินการ และการกู้คืน สู่สภาพเดิม ระบบการเตรียมพร้อมต่อภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน คำนี้ถึงถึงการพึ่งพาบุคลากรขององค์กร เครือข่ายอุปทาน และคู่ความร่วมมือ ทำให้มั่นใจว่า ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีความมั่นคงปลอดภัยและพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง เช่น หากเกิดอัคคีภัยในภาควิชา ภาควิชาจะมีวิธีการดำเนินการอย่างไร เพื่อให้เกิดการบริการห้องปฏิบัติการและการเรียนการสอน การวิจัย อย่างต่อเนื่อง

**หมวด 7: ผลลัพธ์ที่สำคัญของภาควิชา****จุดเด่นหรือแนวปฏิบัติที่ดี (Strength)****โอกาสพัฒนาที่สำคัญ (OFI)****7.1 ผลลัพธ์การดำเนินการตามแผนกลยุทธ์สำคัญของภาควิชา**

- ผลลัพธ์ด้านงานวิจัยมีแนวโน้มดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง จากปี 2562-2564 ดีกว่าคู่เทียบสถาบันที่ 1 และสถาบันที่ 2
- ผลลัพธ์ด้านการวิจัยมีจำนวนผลงานตีพิมพ์และผลงานตีพิมพ์ต่ออาจารย์เป็นอันดับสองของภาควิชาพรีคลินิก
- ด้านกระบวนการทำงาน บุคลากรภาควิชาจัดทำ OKR individual ผ่านระบบ PMS ครบ 100 % (รูปที่ 7.1)

- ควรแสดงผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านบริการที่มุ่งเน้นลูกค้า เช่น จำนวนการจบการศึกษาตามหลักสูตร การตีพิมพ์และการจบตามรอบเวลาของนักศึกษาบัณฑิตศึกษา
- ขาดการแสดงผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน เช่นการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรวิชาชีพบัณฑิต สาขาวิชากายวิภาคศาสตร์ (นานาชาติ) ระบบการอุทิศร่างกายออนไลน์และการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์
- ขาดการแสดงความพึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น
- ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาบุคลากร
- ผลลัพธ์ด้านการบรรลุความสำเร็จของกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ ตามที่ระบุไว้ในตารางที่ 2.2: แผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการสำคัญของภาควิชา
- ผลลัพธ์ควรแสดงทั้งระดับแนวโน้ม และมีคู่เทียบในบางผลลัพธ์ที่สำคัญ เช่น ผลลัพธ์ด้านผู้เรียน





### ส่วนที่ 3: แนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศของภาควิชา (Best Practice)

ภาควิชามีแนวทางการดำเนินงานที่โดดเด่น ส่งผลดีต่อภาควิชา และสามารถนำไปแลกเปลี่ยน แบ่งปันในระดับคณะ เพื่อส่งผลให้ภาควิชา และหน่วยงานอื่น เรียนรู้และนำไปประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนางานต่อไป คือ

<b>แนวทางการดำเนินงานในด้าน (เกณฑ์ TQA หมวด 3.1ก(1) การรับฟังลูกค้าในปัจจุบัน.)</b>
-
มีการรับฟังลูกค้า และการใช้สารสนเทศจากลูกค้าเพื่อให้ภาควิชานำไปใช้ปรับปรุงหลักสูตรกระบวนการของภาควิชา(ตาราง 3.2: กลไกการรับฟังลูกค้าของภาควิชา)
<b>ชื่อกระบวนการ Best Practice</b>
ระบบการอุทิสร่างกายออนไลน์
<b>แนวทางการดำเนินงานโดยสรุป</b>
ในสถานการณ์ COVID-19 การรับบริการร่างกายเพื่อการศึกษาและวิจัย ของภาควิชาฯ ไม่สามารถเปิดรับบริการร่างกายที่ห้องอุทิสร่างกายได้ตามปกติ การมีระบบการอุทิสร่างกายออนไลน์ทำให้ผู้อุทิสร่างกายสามารถบริการร่างกายได้จากที่บ้าน โดยการจัดส่งเอกสาร หลักฐาน ที่ใช้ประกอบการอุทิสร่างกายเป็น digital file ทำให้สะดวก รวดเร็ว และเจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบ และจัดเก็บเอกสารอย่างเป็นระบบ ลดการใช้กระดาษ ผู้อุทิสร่างกายสามารถตรวจสอบ ติดตามความก้าวหน้าผลการอุทิสร่างกายได้ด้วยตนเองผ่านระบบสื่อออนไลน์
<b>ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนาต่อยอด</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- การวางแผนการสรรหาอาจารย์แพทย์ให้ได้ครบตามศักยภาพโดยเฉพาะที่เหลื่อว่าจากการทดแทนเกษียร เพื่อเพิ่มสมรรถนะหลักของภาควิชาฯ</li> <li>- การใช้ประโยชน์จาก MED innovation Management System (IMS) ของคณะฯ ได้แก่ ทุนสนับสนุนนวัตกรรม หน่วยงานสนับสนุนนวัตกรรมแบบครบวงจร MeDChic เครือข่ายนวัตกรรมย่านสวนดอก SMID และร่วมกิจกรรม Innovation Hackathon</li> <li>- การเลือกทิศทางที่จะมุ่งเน้นความเป็นเลิศในสาขากายวิภาคศาสตร์ฯโดยอาจพิจารณาทิศทางดังกล่าวให้เป็นโอกาสเชิงกลยุทธ์ที่เป็นความเสี่ยงที่ผ่านการประเมินผลได้ผลเสีย อย่างรอบด้าน (INTELLIGENT RISKS)</li> </ul>



**ส่วนที่ 4: ปัญหา อุปสรรคสำคัญของภาควิชา และความต้องการในการรับการสนับสนุนจากคณะ**

ประเด็นที่	รายละเอียด
<b>ปัญหาและอุปสรรคในระดับคณะ เช่น การบริหารงาน โครงสร้างการบริหารงาน</b>	
1.	การปรับปรุงการก่อสร้างล่าช้าหลังจากแจ้งปัญหา
2.	ข้อจำกัดด้านสภาพแวดล้อมส่งผลกระทบต่อมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่องานวิจัยและการได้รับทุน
3.	การบริหารจัดการหลักสูตรของเจ้าหน้าที่หลักสูตรแพทยศาสตร์
<b>ปัญหาและอุปสรรคในระดับภาควิชา เช่น การบริหารงาน โครงสร้างการบริหารงาน</b>	
1.	ระเบียบของลิขสิทธิ์ไม่ชัดเจน ส่งผลให้ภาควิชาดำเนินการเรื่องการสอนได้ไม่ชัดเจน
<b>ความต้องการการสนับสนุนจากคณะ</b>	
1.	เจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนศูนย์ฝึก
<b>ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ไปยังทีมบริหารคณะ</b>	
1.	โครงสร้างอาคารมีสภาพทรุดโทรม น้ำรั่ว มีผลต่ออุปกรณ์วิจัยและห้องปฏิบัติการ
2.	Template ของ SAR ในส่วนหมวด 7 ขอให้มีความชัดเจนขึ้น