



รายงานผลการประเมินคุณภาพองค์กรภายในคณะแพทยศาสตร์ ระดับภาควิชา ประจำปี 2565

ภาควิชาสรีรวิทยา

ตรวจประเมิน วันพฤหัสบดี ที่ 7 กันยายน 2565

รายนามผู้ตรวจประเมินทีม R

1. รศ.พญ.ประภาพร	สุประเสริฐ	หัวหน้าทีมผู้ตรวจประเมิน
2. ผศ.นพ.วนรักษ์	วัชรศักดิ์ศิลป์	ผู้ตรวจประเมิน
3. ผศ.นพ.มนัสวี	มะโนปัญญา	ผู้ตรวจประเมิน
4. รศ.พญ.ประภัสสร	ผาดิกุลศิลา	ผู้ตรวจประเมิน
5. อ.นพ.ชญาศักดิ์	วันทนียวงศ์	ผู้สังเกตการณ์
6. อ.นพ.วสุวิช	วันไชยธนวงศ์	ผู้สังเกตการณ์
7. น.ส.เบญญาภา	วานิชขจร	เลขานุการ

ส่วนที่ 1: ข้อคิดเห็นต่อบริบทและสถานการณ์ของภาควิชา

จากบริบท สถานการณ์การแข่งขัน และความเปลี่ยนแปลงสำคัญที่ภาควิชาเผชิญ ทีมผู้ตรวจประเมินมีความเห็นเพิ่มเติมในส่วนของโอกาสเชิงกลยุทธ์ด้านสำคัญ และความเสี่ยงเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ ซึ่งประเด็นเหล่านี้ จะเป็นประโยชน์ต่อการกำหนดทิศทางและเป้าหมายของภาควิชาให้ครอบคลุมยิ่งขึ้น

ลำดับที่	ประเด็น	ข้อคิดเห็น
โอกาสเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญของภาควิชา (เพิ่มเติม)		
1	บุคลากรมีความเชี่ยวชาญในการทำวิจัยหลากหลายสาขา	<ul style="list-style-type: none"> - การสร้างกลไกให้อาจารย์และนักวิจัยสามารถผลิตผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่มีคุณภาพเป็นเลิศในระดับสากล - ความพยายามในการ Integrate งานวิจัยในระดับคลินิกและปรีคลินิก
2	มีบุคลากรที่มีความสามารถในด้านการเรียนการสอน และงานวิจัยเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาความพร้อมและทักษะของบุคลากรในการจัดการเรียนการสอนแบบ online ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3	มีคู่ความร่วมมือด้านการวิจัยในต่างประเทศหลายแห่ง	<ul style="list-style-type: none"> - รักษาความร่วมมือไว้และหาช่องทางเพิ่มเติมจำนวนคู่ความร่วมมือด้านวิจัยต่างชาติให้มากขึ้น
ความเสี่ยงเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญของภาควิชา (เพิ่มเติม)		
1	บุคลากรสายวิชาการเกษียณอายุไล่เลี่ยกันในเวลา 5 ปี	<ul style="list-style-type: none"> - สร้างแนวทางการเตรียมอาจารย์ใหม่ ที่มีคุณสมบัติตรงตามความต้องการของภาควิชาเพื่อทดแทน - สรรหาอาจารย์ใหม่เพื่อตอบสนองแผนกลยุทธ์ของคณะฯ ในอนาคต



2	เงินทุนวิจัยมีแนวโน้มลดลง	-วิเคราะห์สาเหตุที่เงินทุนวิจัยลดลงอย่างครอบคลุม และหาแนวทางการแก้ไข เช่น เพิ่มการหาทุนจากภาคเอกชนให้มากขึ้น เป็นต้น
---	---------------------------	--

ส่วนที่ 2: ผลการประเมินกระบวนการที่สำคัญของภาควิชา

หมวด 2: กลยุทธ์	
จุดเด่นหรือแนวปฏิบัติที่ดี (Strength)	โอกาสพัฒนาที่สำคัญ (OFI)
2.1 การจัดทำกลยุทธ์: กำหนดทิศทางและเป้าหมายการดำเนินงานของภาควิชา	
2.2 การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ: การถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ของภาควิชาไปสู่การปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร	
มีการติดตามการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการผ่านการประชุมภาควิชาประจำเดือน และมีการรายงานความคืบหน้าของแต่ละหน่วยวิจัยเพื่อติดตามแผนปีละ 2 ครั้ง มีการรายงานจำนวนผลงานวิจัยของคู่เทียบในที่ประชุมภาควิชาทุกเดือน	
2.3 แผนด้านบุคลากรที่สำคัญที่สนับสนุนแผนกลยุทธ์ของภาควิชา	
	-พิจารณาแผนรองรับการเกษียณอายุของบุคลากรสายวิชาการ

หมวด 3: ลูกค้า	
จุดเด่นหรือแนวปฏิบัติที่ดี (Strength)	โอกาสพัฒนาที่สำคัญ (OFI)
3.1 การจำแนกลูกค้า	
3.2 การรับฟังลูกค้า และการได้สารสนเทศจากลูกค้าเพื่อให้ภาควิชานำไปใช้ได้	
มีช่องทางการรับฟังลูกค้าหลากหลายช่องทาง และมีการนำ social media มาใช้ด้วย	
3.3 ความผูกพันของลูกค้า: ประสบการณ์ และการจัดการความสัมพันธ์	
	เพิ่มกลยุทธ์ในการดึงดูดผู้เรียนระดับบัณฑิตศึกษา
3.4 การปฏิบัติที่เป็นธรรม – Fair Treatment	
3.5 การใช้ข้อมูลเสียงของลูกค้าและตลาดของภาควิชา	



หมวด 4: การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้	
จุดเด่นหรือแนวปฏิบัติที่ดี (Strength)	โอกาสพัฒนาที่สำคัญ (OFI)
4.1 การวัด วิเคราะห์ และทบทวนผลการดำเนินการของภาควิชา	
4.2 การจัดการความรู้ของภาควิชา	
<ul style="list-style-type: none"> - มีคู่มือกระบวนการทำงานมาตรฐานด้านการบริหารกระบวนการระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา (ระบบการสอบ การตัดเกรด การดูแลนักศึกษา) - มีระบบ mentoring ในการทำวิจัยของอาจารย์ใหม่ เพื่อให้ผลิตผลงานได้เร็วขึ้น 	

หมวด 5: บุคลากร	
จุดเด่นหรือแนวปฏิบัติที่ดี (Strength)	โอกาสพัฒนาที่สำคัญ (OFI)
5.1 การประเมินความต้องการด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากรของภาควิชา	
	ประเมินความต้องการบุคลากรใหม่ของภาควิชาเพื่อตอบสนองกลยุทธ์
5.2 บุคลากรใหม่: แนวทางในการสรรหา ว่าจ้างและดูแลบุคลากรใหม่	
5.3 วัฒนธรรมองค์กร	
มีการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เกิดการสื่อสารที่เปิดกว้าง โดยเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นผ่านการประชุมภาควิชาประจำเดือน และมีการประชุมระหว่างหัวหน้าภาควิชาและสายสนับสนุนเป็นประจำ	
5.4 การพัฒนาผลการปฏิบัติงานของบุคลากรของภาควิชา	
	<ul style="list-style-type: none"> - อาจหาปัจจัยที่ส่งผลให้บุคลากรผูกพันกับภาควิชา เพื่อทำให้ผลการดำเนินการที่ดีคงอยู่ได้อย่างยั่งยืน - แนวทางส่งเสริมให้บุคลากรสายสนับสนุนมีความก้าวหน้าในอาชีพการงาน



หมวด 6: การปฏิบัติการ	
จุดเด่นหรือแนวปฏิบัติที่ดี (Strength)	โอกาสพัฒนาที่สำคัญ (OFI)
6.1 กระบวนการทำงานที่สำคัญของภาควิชา	
6.2 การจัดการโอกาสสร้างนวัตกรรม: แนวทางสร้างนวัตกรรม จากโอกาสเชิงกลยุทธ์ของภาควิชา	
พัฒนาระบบการเรียนการสอนโดยมุ่งเน้น interactive เช่น ทำเนื้อหา LAB เป็น CAI ทั้งแบบ 2D (online application) และ 3D (Virtual Reality)	
6.3 ความต่อเนื่องทางธุรกิจ และความสามารถในการฟื้นตัว	

หมวด 7: ผลลัพธ์ที่สำคัญของภาควิชา	
จุดเด่นหรือแนวปฏิบัติที่ดี (Strength)	โอกาสพัฒนาที่สำคัญ (OFI)
7.1 ผลลัพธ์การดำเนินการตามแผนกลยุทธ์สำคัญของภาควิชา	
จำนวนผลงานวิจัย และจำนวนผลงานวิจัยต่ออาจารย์มีจำนวนมาก สูงกว่าคู่เทียบ และมีแนวโน้มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง	

ส่วนที่ 3: แนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศของภาควิชา (Best Practice)

ภาควิชามีแนวทางการดำเนินงานที่โดดเด่น ส่งผลดีต่อภาควิชา และสามารถนำไปแลกเปลี่ยน แบ่งปันในระดับคณะ เพื่อส่งผลให้ภาควิชา และหน่วยงานอื่น เรียนรู้และนำไปประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนางานต่อไป คือ

แนวทางการดำเนินงานในด้าน (หมวด 6 การปฏิบัติการ ข้อ 6.1 กระบวนการทำงาน Work Processes)
กระบวนการทำงาน
ชื่อกระบวนการ Best Practice
การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรม
แนวทางการดำเนินงานโดยสรุป
<ul style="list-style-type: none"> - แนวคิดการออกแบบ: มีระบบ mentoring system - ข้อกำหนด: มีระบบ rewarding ให้กับบุคลากรที่สามารถผลิตผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่มีคุณภาพ - ตัววัดผลการดำเนินการ: จำนวนชิ้นงานวิจัย นวัตกรรม - กระบวนการติดตาม: การเก็บข้อมูลจาก PubMed, การประชุมภาควิชา - ตัวอย่างสำคัญในการพัฒนา: จำนวนผลงานวิจัยระดับนานาชาติ ในปี 2564 มี 95 เรื่อง
ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนาต่อยอด
สร้างกลไกให้บุคลากรผลิตผลงานวิจัยที่มีคุณภาพเป็นเลิศระดับสากลได้อย่างต่อเนื่อง

**ส่วนที่ 4: ปัญหา อุปสรรคสำคัญของภาควิชา และความต้องการในการรับการสนับสนุนจากคณะ**

ประเด็นที่	รายละเอียด
ปัญหาและอุปสรรคในระดับคณะ เช่น การบริหารงาน โครงสร้างการบริหารงาน	
1.	ปรับตำแหน่งบุคลากรสายสนับสนุนของภาควิชา ให้ตรงตามวุฒิ และงานที่ปฏิบัติอยู่
ปัญหาและอุปสรรคในระดับภาควิชา เช่น การบริหารงาน โครงสร้างการบริหารงาน	
1.	แผนปฏิบัติการเพื่อให้นักศึกษาแพทย์สอบผ่าน NL1 ได้เกินร้อยละ 95 ไม่สามารถทำได้โดยลำพังเนื่องจาก การจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลเป็น integration
ความต้องการการสนับสนุนจากคณะ	
1.	-
ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ไปยังทีมบริหารคณะ	
1.	ปัญหาด้านกายภาพ ด้านความปลอดภัย เช่น สิ่งแวดล้อมบริเวณบันไดหนีไฟไม่เหมาะสม กลิ่นสารเคมีที่ระเหยเข้ามาในห้องทำงานอาจารย์ และทางเดินเป็นครั้งคราว เป็นต้น