



กระบวนการตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับหน่วยงาน: ภาควิชา ประจำปี 2565
MEDicine Internal Quality Assessment – MEDIA 2022

รายงานประเมินตนเอง – Self Assessment Report (SAR) ประจำปี 2565
ภาควิชา นิติเวชศาสตร์

หมวด OP: โครงร่างหน่วยงาน: ภาควิชานิติเวชศาสตร์

1. ลักษณะของหน่วยงาน: ภาควิชานิติเวชศาสตร์

ก.1: ผลลัพธ์หลักของภาควิชา:

ภาควิชานิติเวชศาสตร์เป็นภาควิชาที่รับผิดชอบจัดการเรียนการสอนให้แก่หลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต หลักสูตรฝึกอบรมมุขมนตรีสาขานิติเวชศาสตร์ หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิตสาขาพิษวิทยา ให้บริการ ด้านชันสูตรพลิกศพ นิติเวชคลินิก นิติพันธุศาสตร์ นิติพิษวิทยาและนิติมานุษยวิทยา ตลอดจนการวิจัย ด้านนิติเวชศาสตร์ พิษวิทยาและนิติมานุษยวิทยา

ตารางที่ OP1: ผลลัพธ์หลักของภาควิชา

พันธกิจ	ผลลัพธ์หลัก	ลูกค้า	กลไกการส่งมอบ
การศึกษา	1. แพทยศาสตรบัณฑิต 2. วิทยาศาสตรมหาบัณฑิตสาขาพิษวิทยา 3. หลักสูตรฝึกอบรมมุขมนตรีสาขานิติเวชศาสตร์ 4. หลักสูตร lifelong learning	- นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ 4, 5 และ 6 - นักศึกษาปริญญาโทและเอก - แพทย์ประจำบ้าน แพทย์ใช้ทุน - ผู้สนใจอบรมหลักสูตร lifelong learning	- การจัดการเรียนการสอนและปฏิบัติการ - การเรียนและอบรมระยะสั้น
การบริการ	1. การชันสูตรพลิกศพ 2. นิติเวชคลินิก 3. นิติพันธุศาสตร์และวัตถุพยาน 4. นิติพิษวิทยา 5. นิติมานุษยวิทยา	- ผู้ป่วย ผู้ป่วยคดี ญาติผู้เสียชีวิต - ตำรวจ - โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข	- การออกผลชันสูตรพลิกศพ - การออกผลการตรวจชันสูตรที่เกี่ยวข้องกับ ผู้ป่วย ผู้ป่วยคดี ผู้เสียชีวิต
การวิจัย	1. งานวิจัยด้านพิษวิทยา 2. งานวิจัยด้านนิติเวชศาสตร์ 3. งานวิจัยด้านนิติมานุษยวิทยา 4. งานวิจัยมุ่งเป้า F-ACT	- ผู้ใช้ผลงานวิจัย	- สนับสนุนกระบวนการ วิจัย ได้แก่ อุปกรณ์และเครื่องมือ สถานที่ ผลิตผลงานวิจัยและนวัตกรรม
การบริการวิชาการ	การอบรมให้ความรู้ทางวิชาการด้านนิติเวชศาสตร์	- ประชาชนทั่วไป - เจ้าหน้าที่งานในส่วนงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบงานนิติเวชศาสตร์ พิษวิทยา นิติพันธุศาสตร์ นิติมานุษยวิทยา	- การถ่ายทอดความรู้ กระบวนการ และกระบวนการทางห้องปฏิบัติการ

ก.2: วิสัยทัศน์ เป้าหมาย พันธกิจ ค่านิยม และสมรรถนะหลักของภาควิชา

ตาราง OP2: วิสัยทัศน์ เป้าหมาย พันธกิจ ค่านิยม และสมรรถนะหลักของภาควิชา

วิสัยทัศน์	“คณะแพทยศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นสถาบันการแพทย์ชั้นนำ ระดับมาตรฐานสากล”
เป้าหมาย	อยู่ในระดับ 101-150 จากการจัดอันดับ QS ranking ในสาขา medical
พันธกิจ	การศึกษา ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ คุณธรรมเป็นสากล การวิจัย สร้างสรรค์งานวิจัยมาตรฐานสากล เพื่อขึ้นชื่อด้านสุขภาพ การบริการ ให้บริการสุขภาพที่ได้มาตรฐานระดับสากล
ค่านิยม	CQIT: มุ่งเน้นลูกค้าในภารกิจต่างๆ มุ่งเน้นคุณภาพในทุกพันธกิจ มุ่งเน้นนวัตกรรมและกระบวนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ใช้หลักคุณธรรมในการทำงาน มุ่งเน้นการทำงานเป็นทีม มีส่วนร่วม ทำงานมีความสุข
สมรรถนะหลัก	ความสามารถในการบูรณาการการวิจัยสุขภาพที่เป็นเลิศในการศึกษาและงานวิจัย

ความสัมพันธ์ของสมรรถนะหลักของภาควิชา กับ เป้าหมายและวิสัยทัศน์ของภาควิชา

การจัดการเรียนการสอนเพื่อผลิตแพทย์ที่เชี่ยวชาญทางสาขานิติเวชศาสตร์ แพทย์ มหาบัณฑิตที่มีความรู้ด้านพิษวิทยา การให้บริการและการศึกษาวิจัยทางด้านนิติเวชศาสตร์ เป็นพันธกิจหลักของภาควิชา เพื่อแก้ไขปัญหาด้านสุขภาพ การวินิจฉัยสาเหตุตายโดยใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ การแพทย์และกฎหมาย ตลอดจน การป้องกันภาวะเจ็บป่วย ซึ่งภาควิชาฯ ได้นำปัญหาจากพันธกิจ มาปรับปรุงกระบวนการช่วยในการวินิจฉัยโดยใช้กระบวนการวิจัย ส่งผลให้ภาควิชาฯ ผลิตผลงานวิจัยที่มีปริมาณและคุณภาพสูง เพิ่มกระบวนการในการพัฒนาศักยภาพของภาควิชาให้เป็นสถาบันการแพทย์ชั้นนำ ระดับมาตรฐานสากล และสนับสนุนให้คณะแพทยศาสตร์นั้นอยู่ในระดับที่ 101 - 150 จากการจัดอันดับ QS ranking ในสาขา medical

ก.3 ลักษณะโดยรวมของบุคลากร

อธิบายการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญที่ภาควิชากำลังเผชิญอยู่และส่งผลกระทบต่อความต้องการด้านบุคลากรอย่างไร

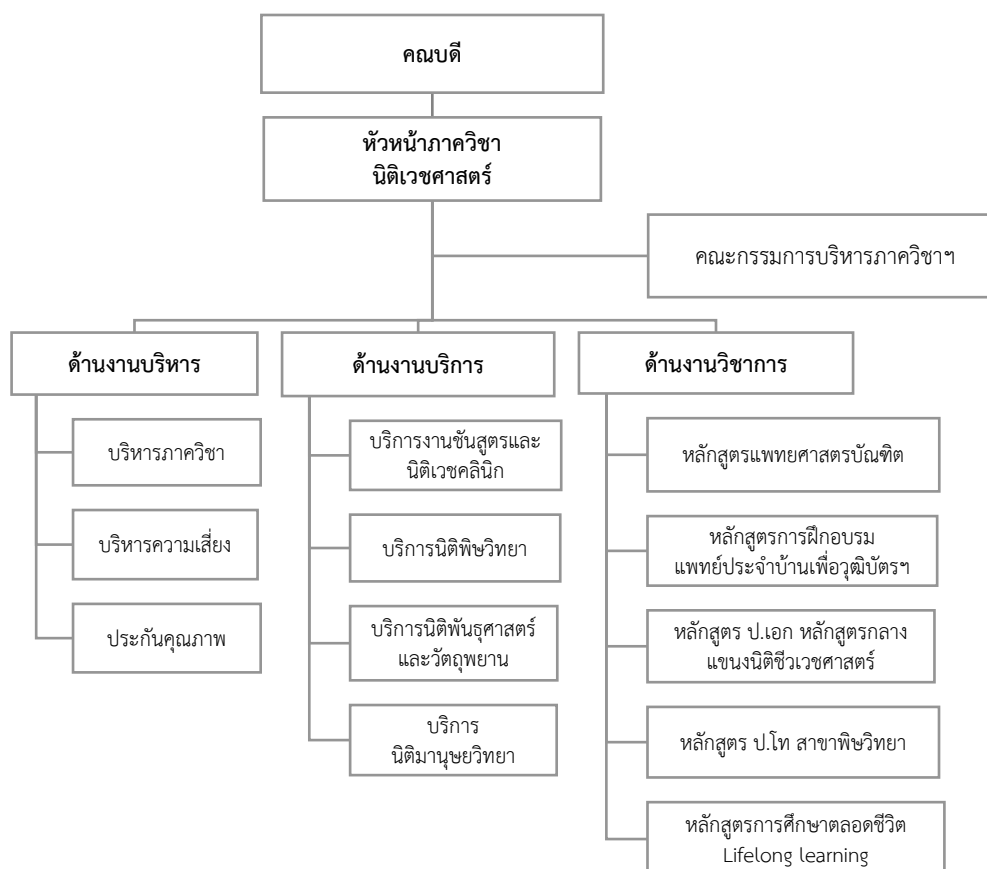
การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของภาควิชาฯ ที่เกิดขึ้น คือ บุคลากรภาควิชาฯ เกษียณอายุราชการ ทำให้ต้องการบุคลากรโดยเฉพาะตำแหน่งอาจารย์แพทย์ที่มีองค์ความรู้ ความเชี่ยวชาญและวิสัยทัศน์ด้านนิติเวชศาสตร์ ตลอดจนมีจิตบริการ นโยบายการเรียนรู้ตลอดชีวิตของมหาวิทยาลัย ภาควิชาฯ จำเป็นต้องสร้างหลักสูตรเพื่อสนับสนุนนโยบายและความต้องการของกลุ่มลูกค้า การเปลี่ยนแปลงแนวโน้ม การรักษาแบบแม่นยำและจำเพาะ โดยอาศัยข้อมูลทางพันธุกรรมหรือข้อมูลในระดับโมเลกุลมาใช้ในการตรวจวินิจฉัย การเลือกรูปแบบการรักษา การเลือกใช้ยา รวมถึงการป้องกันโรคและสร้างเสริมสุขภาพ (Precision medicine) ส่งผลให้ภาควิชาฯ ต้องเตรียมบุคลากรทดแทนและมีแนวโน้มที่ต้องการบุคลากรที่มีความรู้ความและการวิจัยเป็นการวิจัยด้านอิมิกส์และเชิงโมเลกุล การสร้างเครือข่ายเพื่อความร่วมมือทั้งในและต่างประเทศเพื่อให้พันธกิจและเป้าหมายของภาควิชาและคณะสำเร็จตามเป้าประสงค์

ตาราง OP3: ลักษณะโดยรวมของบุคลากรภาควิชา

กลุ่มบุคลากร	ประเภท	จำนวน	ข้อกำหนดด้านคุณสมบัติ	ความสำคัญต่อภาควิชา
สายวิชาการ	อาจารย์	11	ระดับปริญญาเอก หรือเทียบเท่า 10 คน ปริญญาโท 1 คน	การเรียนการสอน ผลิตงานวิจัย ให้บริการ การสร้างเครือข่ายวิจัย
สายสนับสนุน (วิชาชีพ)	พยาบาล นักเทคนิคการแพทย์	1 5	มีใบประกอบวิชาชีพตามสาขาที่ เกี่ยวข้องเพื่อความเป็นเลิศด้านงาน บริการ	ให้บริการงานด้านบริการ การวิจัย
สายสนับสนุน	พนักงานผ่าศพ พนักงานสถานที่ นักวิทยาศาสตร์ เจ้าหน้าที่วิทยาศาสตร์ เจ้าหน้าที่สำนักงาน นักจัดการทั่วไป พนักงานบริการด้านฝีมือฯ พนักงานบริการทั่วไป	1 1 1 1 4 1 3 1	ตามเกณฑ์และข้อกำหนดของ ตำแหน่งงาน	ให้การสนับสนุนและปฏิบัติงานด้าน บริการตามพันธกิจของภาควิชา

ข. ความสัมพันธ์ระดับภาควิชา

ข.1 โครงสร้างภาควิชา



ข.2 ลูกค้ำและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของภาควิชา

อธิบายกลุ่มลูกค้ำสำคัญที่ภาควิชามุ่งเน้น ที่สอดคล้องกับทิศทางและการดำเนินงานของภาควิชา

ภาควิชาฯ ได้มุ่งเน้นกลุ่มลูกค้ำสำคัญ ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ โดยพิจารณาให้สอดคล้องกับทิศทางและการดำเนินงานโดยแบ่งตามพันธกิจด้านการเรียนการสอน การวิจัยและบริการ โดยรายละเอียดแสดงดังตารางที่ OP4

ตาราง OP4: ลูกค้ำและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของภาควิชา

ผลิตภัณฑ์	ลูกค้ำ	ความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญ	ผลลัพธ์การดำเนินการ
หลักสูตร	นักศึกษาแพทย์	1. มีความรู้ จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ 2. สอบศ.ร.ว ผ่านตามเกณฑ์	- สอบผ่าน ศ.ร.ว. และมีจริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ - ความพึงพอใจของผู้เรียนต่อคุณภาพการสอน
	แพทย์ประจำบ้าน	1. สอบผ่านเพื่อได้รับใบวุฒิบัตรสาขานิติเวชศาสตร์ได้ร้อยละ 100 2. มีความรู้ จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ	- สอบบอร์ดนิติเวชศาสตร์ผ่านร้อยละ 100 - มีความรู้จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ - ความพึงพอใจของผู้เรียนต่อคุณภาพการสอน
	นักศึกษา ป.โท	1. มีความรู้ จริยธรรม 2. จบตามวงรอบระยะเวลา 3. ผลงานวิจัยได้รับการตีพิมพ์ เผยแพร่ในระดับสากล	- จบการศึกษาภายในระยะเวลา 2 ปี - ผลงานได้รับการเผยแพร่ในระดับสากล - ความพึงพอใจของผู้เรียนต่อคุณภาพการสอน
การวิจัย	อาจารย์ / นักวิจัย	1. มีจำนวนผลงานวิจัย Q1Q2 จำนวน 9 เรื่อง 2. ผลงานตีพิมพ์มีค่า impact factor มากกว่า 3 จำนวน 3 เรื่อง 3. ผลงานวิจัยที่ร่วมกับสถาบันอื่น 9 เรื่อง 4. ขอบทุนวิจัยจากแหล่งภายนอกสถาบัน 5. การสร้างนวัตกรรม	- ตีพิมพ์ในฐานข้อมูลระดับนานาชาติ Scopus, Pubmed, ISI และ จำนวนผลงานวิจัย 1.5 เรื่องต่อคน - อาจารย์ทุกท่านเข้าร่วมอบรม Med Ed
	ผู้ให้ทุนวิจัย	1. มีความพึงพอใจและใช้ผลงานการวิจัยเพิ่มขึ้น	- ส่งผลการวิจัยเป็นไปตามระยะเวลาการให้ทุน - ผลงานตีพิมพ์อยู่ใน Q1Q2
การบริการ	ผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก	1. บริการรวดเร็ว ผลถูกต้อง 2. คະแนนความพึงพอใจเพิ่มขึ้น	- บริการรวดเร็ว ผลวิเคราะห์ถูกต้อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการมากกว่า 4.2
	ผู้รับบริการทางห้องปฏิบัติการ	1. บริการรวดเร็ว ผลถูกต้อง 2. คະแนนความพึงพอใจเพิ่มขึ้น	- ไม่มีจำนวนข้อร้องเรียนระดับร้ายแรงจากผู้ใช้บริการ

ข.3 พันธมิตร และคู่ความร่วมมือของภาควิชา

แนวคิดในการเลือกพันธมิตร และคู่ความร่วมมือของภาควิชาคัดเลือกพันธมิตรที่สามารถช่วยภาควิชาฯ ให้บรรลุผลตามพันธกิจของภาควิชาฯ ได้แก่ การเรียนการสอน วิจัยและการบริการ

แนวทางในการดำเนินงานร่วมกันจะร่วมกันด้านการวิจัย เช่น สารเสพติดกลุ่มยาบ้า กัญชา สุขภาพประชากรในเขตภาคเหนือ ได้แก่ การใช้สารกำจัดศัตรูพืช ผลกระทบฝุ่นละอองขนาดเล็กต่อสุขภาพ ร่วมมือด้านการขอทุนวิจัยร่วมกันระหว่างภาควิชาและคู่ความร่วมมือของภาควิชา ตลอดจนมาตรฐานการบริการ โดยเฉพาะการทดสอบความชำนาญทางด้านพิษวิทยา (การทดสอบระดับแอลกอฮอล์ สารเสพติด สารพิษ) นิติพันธุศาสตร์และวัตถุพยาน (การทดสอบดีเอ็นเอและ acid phosphatase) รายละเอียดแสดงดังตาราง OP.5

ตาราง OP5: พันธมิตรและคู่ความร่วมมือของภาควิชา

พันธมิตร	ระบบงานที่ดำเนินการร่วมกัน			จำนวนปีที่ทำงานร่วมกัน	รายละเอียดการดำเนินการร่วมกันและผลลัพธ์ที่ผ่านมา
	การศึกษา	วิจัย	บริการ		
1. กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์	✓	✓	✓	>10	ให้คำแนะนำเกี่ยวกับกระบวนการขอ ISO 17025 แก่ห้องปฏิบัติการภาควิชานิติเวชศาสตร์ และทำ PI สารพิษ สารเสพติด สารระเหย
คู่ความร่วมมือ	ระบบงานที่ดำเนินการร่วมกัน			จำนวนปีที่ทำงานร่วมกัน	รายละเอียดการดำเนินการร่วมกันและผลลัพธ์ที่ผ่านมา
1. ภาควิชากายวิภาคศาสตร์	✓	✓		>10	ผลิตนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและผลงานตีพิมพ์ร่วมกัน
2. ภาควิชาพยาธิวิทยา	✓	✓	✓	>20	ผลิตแพทย์สาขานิติเวชศาสตร์และผลงานตีพิมพ์ร่วมกัน
3. หน่วยรักษาศพ			✓	>20	บริการด้านการชันสูตรศพ
4. สถาบันวิจัยสุขภาพ มช	✓	✓		>10	ผลิตนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและผลงานตีพิมพ์ร่วมกัน
5. ภาควิชาอายุรศาสตร์		✓		6	ผลิตผลงานตีพิมพ์ร่วมกัน
6. ภาควิชาชีวเคมี	✓	✓		>15	ผลิตนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและผลงานตีพิมพ์ร่วมกัน
7. ภาควิศวกรรมสิ่งแวดล้อม คณะวิศวกรรมศาสตร์ มช	✓			>15	ผลิตนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
8. ภาควิชาเคมี คณะวิทยาศาสตร์ มช	✓			>15	ผลิตนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
9. ภาควิชาเวชศาสตร์ชุมชน	✓	✓		>10	ผลิตนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและผลงานตีพิมพ์ร่วมกัน
10. ภาควิชาฟิสิกส์ คณะวิทยาศาสตร์ มช		✓		3	ผลิตผลงานตีพิมพ์ร่วมกัน
11. ภาควิชาปรสิตวิทยา	✓	✓		>5	ผลิตผลงานตีพิมพ์ร่วมกัน
12. Emory University	✓	✓		5	ผลิตนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและผลงานตีพิมพ์ร่วมกัน
13. Chiba University		✓		4	ผลิตผลงานตีพิมพ์ร่วมกัน
14. สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ปปส.		✓	✓	>5	สนับสนุนชุดตรวจสารเสพติดและร่วมมือดำเนินงานวิจัย
15. คณะทันตแพทยศาสตร์ มช.	✓	✓	✓	3	ผลิตนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและผลงานตีพิมพ์ร่วมกัน
16. เครือข่ายนิติมานุษยวิทยาแห่งประเทศไทย	✓	✓	✓	2	ผลิตผลงานตีพิมพ์ร่วมกัน
17. ภาควิชาเวชศาสตร์ฉุกเฉิน	✓	✓	✓	>5	ผลิตนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและผลงานตีพิมพ์ร่วมกัน

2. สถานการณ์ของหน่วยงาน: ภาควิชา

ก.1: สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน – ลำดับในการแข่งขัน และคู่แข่ง

อธิบายสถานการณ์การแข่งขันของภาควิชาโดยสังเขป

ภาควิชาพิจารณาการแข่งขันออกเป็น 3 ด้านได้แก่การศึกษา การบริการและการวิจัย

ก.1.1 การแข่งขันด้านการศึกษา

- หลักสูตรแพทยศาสตร์มีการแข่งขันระหว่างสถาบันที่เปิดสอนและเปิดหลักสูตรอบรมในอัตราที่สูง หลักสูตรการฝึกอบรมแพทย์ประจำบ้านสาขานิติเวชศาสตร์มีการแข่งขันระหว่างภาควิชานิติเวชศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล ภาควิชานิติเวชศาสตร์ ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล และภาควิชานิติเวชศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สูงมากทั้งในรอบที่ 1 และ 2

- หลักสูตรปริญญาโทสาขาพิษวิทยา หลายคณะทั้งในและนอกมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้มีการเปิดหลักสูตรที่มีการเรียนการสอน การวิจัยที่คล้ายกับหลักสูตรพิษวิทยา หลักสูตรออนไลน์ต่างประเทศ อีกทั้งมีรูปแบบการเรียนรู้หลากหลาย สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดีกว่า

- หลักสูตรในระบบการศึกษาตลอดชีวิตทางด้านนิติเวชศาสตร์และทางด้านนิติมานุษยวิทยายังไม่มีคู่แข่งในส่วนทางด้านนิติพันธุศาสตร์และทางด้านพิษวิทยา มีคู่แข่งค่อนข้างมากและแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น

ก.1.2 ด้านการบริการ

ภาควิชาได้เปิดบริการด้านพิษวิทยา นิติพันธุศาสตร์ วัตถุพยาน นิติมานุษยวิทยา การชันสูตรพลิกศพและการตรวจผู้ป่วยคดี เมื่อพิจารณาถึงการแข่งขัน

- ด้านพิษวิทยาและการตรวจวัตถุพยาน มีการแข่งขันน้อย เนื่องจากลูกค้าที่ความจำเพาะกลุ่ม เช่น ตำรวจ สถานพยาบาลของรัฐ

- ด้านนิติพันธุศาสตร์มีคู่แข่งด้านการเปิดบริการแข่งขันคือ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

- ด้านนิติมานุษยวิทยาเป็นการบริการที่ไม่มีคู่แข่งในเขตภาคเหนือ ทั้งหน่วยงานภายในและนอกมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

- ด้านการชันสูตรพลิกศพและการตรวจผู้ป่วยคดี มีคู่แข่งที่สำคัญ คือ โรงพยาบาลประจำจังหวัด โรงพยาบาลศูนย์

ก.1.3 ด้านการวิจัย

การวิจัยของภาควิชาฯ นั้นในการพิจารณาคู่แข่ง จะพิจารณาการรับทุนวิจัยภายนอกคณะแพทย์เท่านั้น ซึ่งอัตราการการแข่งขันการขอรับทุนวิจัยสูงมาก เนื่องจากจำนวนทุนและเงินวิจัยน้อยลง

คู่แข่งการแข่งขันของภาควิชาฯ คือ มหาวิทยาลัยมหิดล (ศิริราชและรามาธิบดี) และจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งมี QS ranking ด้านแพทยศาสตร์และอันดับมหาวิทยาลัยในเวทีโลกที่สูงกว่ามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยใช้เปรียบเทียบด้านการเรียนการสอน การวิจัย และส่วนด้านการบริการไม่ได้ทำการเปรียบเทียบกับคู่แข่งลำดับในการแข่งขัน โดยเทียบจำนวนผลงานวิจัยและ impact factor โดยรวมพบว่า ภาควิชานิติเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ นั้น อยู่ในลำดับที่ 2 ส่วนด้านการบริการไม่สามารถลำดับการแข่งขันได้ เนื่องจากไม่สามารถหาข้อมูลของคู่แข่งได้รายละเอียดของคู่แข่งแสดงดังตาราง OP6

ตาราง OP6: คู่เทียบที่สำคัญของหน่วยงาน:

คู่เทียบ	เปรียบเทียบด้าน	ผลลัพธ์ที่ใช้เทียบ	ปี 63		ปี 64		ปี 65	
			ภาค	คู่เทียบ	ภาค	คู่เทียบ	ภาค	คู่เทียบ
ภาควิชานิติเวชศาสตร์ รามธิบดี ม.มหิดล	งานวิจัย	จำนวนผลงานวิจัย (เรื่อง)	9	4	10	4	11	1
		จำนวนผลงานวิจัยต่ออาจารย์	0.64	1.00	0.76	1	1.00	0.25
	บุคลากร	จำนวนอาจารย์	14	4	13	4	11	4
	หลักสูตร	หลักสูตรอบรมนิติเวชศาสตร์	1	1	1	1	1	1
ภาควิชานิติเวชศาสตร์ ศิริราชพยาบาล ม.มหิดล	งานวิจัย	จำนวนผลงานวิจัย (เรื่อง)	9	11	10	14	11	4
		จำนวนผลงานวิจัยต่ออาจารย์	0.64	1.10	0.76	1.4	1.00	0.40
	บุคลากร	จำนวนอาจารย์	14	10	13	10	11	10
	หลักสูตร	หลักสูตรอบรมนิติเวชศาสตร์	1	1	1	1	1	1
ภาควิชานิติเวชศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย	งานวิจัย	จำนวนผลงานวิจัย (เรื่อง)	9	0	10	1	11	1
		จำนวนผลงานวิจัยต่ออาจารย์	0.64	0	0.76	0.13	1.00	0.13
	บุคลากร	จำนวนอาจารย์	14	8	13	8	11	8
	หลักสูตร	หลักสูตรอบรมนิติเวชศาสตร์	1	1	1	1	1	1

ก.2: การเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลกระทบต่อความสามารถในการแข่งขันที่สำคัญของภาควิชา

อธิบายสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงสำคัญทั้งภายในและภายนอกที่ภาควิชาเผชิญอยู่โดยสังเขป

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญภายนอกของภาควิชา

- การเกิดการแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 ทำให้ต้องมีการเปลี่ยนระบบด้านการศึกษา การวิจัย การบริการ นโยบายการศึกษาตลอดชีวิต (Lifelong Education) การจัดทำหลักสูตร double degree การเปิดหลักสูตรใหม่ที่เนื้อหาและวิจัยคล้ายกับพิชวิทยุฯ ตลอดจนนโยบายของสาธารณสุขด้านอัตรากำลัง แพทย์นิติเวช ที่อาจจะมียุทธศาสตร์สายงานอื่นที่ทำงานทดแทนได้ แนวโน้มและรูปแบบการศึกษาที่เปลี่ยนไป กล่าวคือ ผู้เรียนต้องการศึกษาเฉพาะเรื่องที่ตนเองสนใจ ส่งผลต่อพันธกิจด้านการศึกษาของภาควิชา

- การเปลี่ยนแปลงกฎหมายสารเสพติด (พ.ร.บ. ให้ใช้ประมวลกฎหมายสารเสพติด พ.ศ.2564) และ พ.ร.บ.นิติวิทยาศาสตร์ การเปลี่ยนแปลงของ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ส่งผลต่อพันธกิจด้านการบริการของภาควิชาฯ

- การเปลี่ยนแปลงของพ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล แนวโน้มแหล่งทุนที่สนับสนุนการวิจัยด้าน big data, bioinformatics, omics, AI และ precision medicine มากขึ้น นโยบายการบริหารงานวิจัยของคณะฯ ส่งผลต่อพันธกิจด้านงานวิจัยของภาควิชา

- การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีสมัยใหม่ด้านควอนตัม 6G และ metaverse ส่งผลต่อพันธกิจด้านการศึกษา การบริการ และงานวิจัยของภาควิชา

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญภายในของภาควิชา คือ อาจารย์และเจ้าหน้าที่เกษียณอายุราชการ การเพิ่มงานบริการด้านนิติมานุษยวิทยา

ตาราง OP7: การเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลกระทบต่อความสามารถในการแข่งขัน

การเปลี่ยนแปลงภายนอกที่สำคัญ	ผลกระทบ หรือ โอกาส สำหรับภาควิชา
1. การแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 2. นโยบายการศึกษาตลอดชีวิต (Lifelong Education) 3. การวิจัยด้าน big data, bioinformatics, omics 4. การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีด้านควอนตัม, 6G และ metaverse 5. การเปลี่ยนแปลงกฎหมายด้านนิติวิทยาศาสตร์ สารเสพติด	1. ปรับวิธีการเรียนการสอน การประเมินผล การจัดกิจกรรมในภาควิชา 2. การสร้างกระบวนวิชาในหลักสูตรการศึกษาตลอดชีวิต (Lifelong Education) 3. การพัฒนาและแสวงหาบุคลากรที่วิจัยด้าน big data, bioinformatics, omics 4. เตรียมบุคลากรที่มีความสามารถด้านเทคโนโลยี 5. สร้างเครือข่ายและความร่วมมือด้านงานวิจัยกับต่างประเทศหรือสถาบันอื่นๆ 6. ปรับปรุงการพัฒนาห้องปฏิบัติการให้พร้อมกับกฎหมายที่เปลี่ยนแปลง 7. ปรับกลยุทธ์ด้านงานวิจัย สร้างกลุ่มงานวิจัยทั้งภายในและภายนอกภาควิชาที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของแหล่งทุน
การเปลี่ยนแปลงภายในที่สำคัญ	ผลกระทบ หรือ โอกาส สำหรับภาควิชา
1. อาจารย์และเจ้าหน้าที่เกษียณอายุราชการ 2. การเปิดรับบริการด้านนิติมนุษยวิทยา	1. มีการวางแผนอัตรากำลังตำแหน่งอาจารย์ทดแทนเกษียณและ AI ให้มีคุณสมบัติสอดคล้องกับพันธกิจด้านการเรียนการสอน วิจัยและบริการของคณะแพทยศาสตร์และภาควิชา 2. มีการสร้างเครือข่ายด้านนิติมนุษยวิทยาแห่งประเทศไทย เพื่อร่วมกันวิจัย สร้างผลงานตีพิมพ์ และดำเนินงานบริการทางการชันสูตรบุคคลสูญหาย

หมวด 2: กลยุทธ์

2.1 การจัดทำกลยุทธ์: กระบวนการจัดทำกลยุทธ์ ของภาควิชา

ภาควิชาวางแผนเชิงกลยุทธ์อย่างไร มีขั้นตอนที่สำคัญของกระบวนการจัดทำกลยุทธ์ของภาควิชาอย่างไรบ้าง

ภาควิชาฯ มีกระบวนการในการจัดทำแผนกลยุทธ์ เริ่มจากจากหัวหน้าภาควิชาฯ รับนโยบายบริหารและตัวชี้วัดจากคณะบดีคณะแพทยศาสตร์ (กลยุทธ์ MEDCMU) จากนั้นหัวหน้าภาควิชาฯ นำนโยบายและตัวชี้วัดประชุมหารือร่วมกับคณะกรรมการบริหารภาควิชาฯ เพื่อวางแผนกลยุทธ์หมวดต่างๆ ไปยังบุคลากร ตลอดจนการวางแผนการปฏิบัติงานตลอดปี ทำการติดตามตัวชี้วัดและผลการปฏิบัติงานเป็นระยะตามแผนงานที่วางไว้ โดยรายงานความก้าวหน้าตัวชี้วัดต่างๆ ในที่ประชุมกลุ่มย่อยแต่ละฝ่ายงานบริการจากนั้นนำมารายงานที่ประชุมภาควิชาฯ ส่วนการประเมินกระบวนการปฏิบัติได้ทำการประเมินกระบวนการในการประชุมประจำปีของภาควิชาฯ แจ้งผลลัพธ์ทุกตัวชี้วัดในช่วงสิ้นปี แผนปฏิบัติการดังตารางที่ 2.1 ในปีนี้ ภาควิชาฯ ได้จัดทำการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพ (SWOT analysis) ของแต่ละฝ่ายงานพันธกิจ เพื่อแก้ไขปัญหาระบบการทำงาน ตลอดจนปรับเป้าหมาย สร้างแผนการปฏิบัติงานของแต่ละฝ่ายเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์และเป้าหมายตามตัวชี้วัดของคณะแพทยศาสตร์

ตาราง 2.1: โอกาสเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญของภาควิชาและการดำเนินการของภาควิชาที่เกี่ยวข้อง

โอกาสเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ	การดำเนินการเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญที่ใช้ประโยชน์จากโอกาสดังกล่าว
1. การเพิ่มจำนวนและคุณภาพผลงานตีพิมพ์วิจัยมุ่งเป้า F-ACT	1. การผลิตผลงานให้มีคุณภาพการตีพิมพ์อยู่ใน Q1Q2 และมีค่า Impact factor มากกว่า 3 ทำให้ภาควิชาฯ ใช้ประโยชน์ในการสร้างเครือข่ายวิจัยร่วมกับสถาบันอื่นๆ ทั้ง ในและต่างประเทศ 2. คณาจารย์ในภาควิชาฯ วิทยุร่วมกับสถาบันต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง F-ACT
2. การสร้างหลักสูตร lifelong learning	1. มีการปรับกระบวนการวิชาการระดับปริญญาโทเข้าสู่หลักสูตร lifelong 2. คณาจารย์สร้างกระบวนการวิชาเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต 3. สร้างหลักสูตรอบรมร่วมกับหน่วยงานภายนอกสถาบันเช่น TICA เกี่ยวกับนิติเวชศาสตร์
3. งานบริการด้านนิติมานุษยวิทยา	1. จัดตั้งชมรมนิติมานุษยวิทยาแห่งประเทศไทย 2. สนับสนุนส่งเสริมงานวิจัยด้านนิติมานุษยวิทยาร่วมกับสถาบันต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศ
4. งานบริการด้านพิษวิทยา	1. พัฒนาการตรวจวิเคราะห์สารเสพติดเพื่อรองรับความต้องการตรวจหาระดับในสิ่งส่งตรวจต่างๆ
5. การพัฒนาบุคลากร	1. ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรทุกท่านในภาควิชาฯ ได้รับเข้าร่วมอบรม เพื่อนำมาพัฒนางานด้านการบริการและเพิ่มความพึงพอใจแก่ลูกค้า

2.2 การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ

ภาควิชาฯ มีการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการสำคัญของภาควิชาฯ ไปสู่การปฏิบัติอย่างไร มีแนวทางในการทบทวน ติดตาม ปรับปรุง การถ่ายทอดดังกล่าวอย่างไร

การถ่ายทอดแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการไปสู่การปฏิบัติของภาควิชาฯ มีแนวปฏิบัติดังนี้ คือ หลังจากหัวหน้าภาคฯ ได้รับนโยบายและตัวชี้วัดจากคณบดี หัวหน้าภาคฯ จะทำชี้แจงแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการไปยังบุคลากรทุกคนผ่านการประชุมกลุ่มย่อย เพื่อกำหนดหน้าที่และตัวชี้วัดให้สอดคล้องกับหน้าที่ของแต่ละคน ให้ทุกคนทราบบทบาทหน้าที่ที่ความสำคัญของตนเองในองค์กรในการขับเคลื่อนคณะให้บรรลุเป้าหมายและเห็นการร้อยเรียงตัวชี้วัดทุกตัวชี้วัดเข้าด้วยกันภาควิชาฯ มีการทบทวนความคืบหน้าของการดำเนินการของแผนปฏิบัติงานสำคัญของภาควิชาฯ ผ่านการประชุมภาควิชาฯ หากพบว่ามีคามจำเป็นที่จะต้องปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการเพื่อให้ตัวชี้วัดเป็นไปตามเกณฑ์หรือเป้าหมายการประเมิน จะมอบหมายให้ผู้รับผิดชอบแต่ละฝ่ายพัฒนาแผนปฏิบัติการใหม่ เป้าหมาย ตัวชี้วัด และความต้องการในการรับการสนับสนุน และมานำเสนอในที่ประชุมครั้งต่อไป หากที่ประชุมภาควิชาฯ อนุมัติ จะดำเนินการปรับเปลี่ยนเป็นแผนปฏิบัติการใหม่และนำไปปฏิบัติต่อไป

ตาราง 2.2: แผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการสำคัญของภาควิชา

ที่	แผนกลยุทธ์แผนปฏิบัติการสำคัญของภาควิชา	ตัวชี้วัดที่สำคัญ	เป้าหมายคาดการณ์			ความสอดคล้องกับ MED CMU	ผู้รับผิดชอบ	ผลลัพธ์สำคัญ
			65	66	67			
1	การจัดตั้งหลักสูตรนานาชาติศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาด้านนิติเวชศาสตร์	หลักสูตรอนุมัติและสามารถรับนักศึกษาในปี 2566	หลักสูตรอนุมัติ	รับนักศึกษา 2 คน	รับนักศึกษา 2 คน	M: การพัฒนาหลักสูตรที่ดึงดูดผู้เรียนทุกกลุ่มเพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันเป็นโรงเรียนแพทย์ในดวงใจ	ผศ.ดร.กลั่นเทียน	หลักสูตรนานาชาติศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาด้านนิติเวชศาสตร์เปิดสอนในปี 2566
2	การสร้างหลักสูตร lifelong learning	จำนวนหลักสูตรที่เปิดและจำนวนนักศึกษา	หลักสูตรเปิด 2 หลักสูตร	หลักสูตรเปิด 2 หลักสูตร	หลักสูตรเปิด 2 หลักสูตร	M: การพัฒนาหลักสูตรที่ดึงดูดผู้เรียนทุกกลุ่มเพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันเป็นโรงเรียนแพทย์ในดวงใจ	รศ.พญ.กานดา	จำนวนนักศึกษาในระบบ LE เป็นไปตามเป้าหมาย
3	การสร้างเครือข่ายด้านนิติมานุษยวิทยา	ชมรมนิติมานุษยวิทยาแห่งประเทศไทย	จัดตั้งชมรม	สร้างผลงานวิจัย 2 เรื่อง	สร้างผลงานวิจัย 2 เรื่อง	D: ยกระดับความเข้มแข็งของงานวิจัยผ่านการสร้างเครือข่ายวิจัยเพื่องานวิจัย high impact	ผศ.นพ.ธวัชชัย อ.ดร. สิทธิพร	-ชมรมนิติมานุษยวิทยาแห่งประเทศไทย -จำนวนผลงานวิจัย
4	พัฒนาคุณภาพห้องปฏิบัติการ ISO 17025	ห้องปฏิบัติการผ่านเกณฑ์ ISO17025	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	ยื่นขอการรับรอง	ยื่นขอการรับรอง	C: พัฒนาต่อยอดการบริการที่ได้รับมาตรฐานสากลมีผลลัพธ์การรักษาที่เป็นเลิศ	รศ.นพ.จาดรงค์ อ.อนงพันธ์	ห้องปฏิบัติการผ่านเกณฑ์ ISO17025
5	การวิจัย	- จำนวนงานวิจัยที่ impact factor >3 - จำนวนบทความใน Q1Q2	9	12	15	D: สร้างชื่อเสียงให้กับคณะแพทยศาสตร์ในระดับสากลเป็นสถาบันในดวงใจด้านงานวิจัย	บุคลากรทุกท่านในภาควิชา	จำนวนผลงานวิจัยที่ impact factor >3 - จำนวนบทความใน Q1Q2

แผนด้านบุคลากรสำคัญที่สนับสนุนแผนกลยุทธ์ของภาควิชา

อธิบาย การดำเนินการด้านบุคลากรเพื่อการสนับสนุนแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการสำคัญของภาควิชา

จากแผนปฏิบัติการสำคัญของภาควิชาฯ ส่งผลกระทบต่อบุคลากรในภาควิชาฯ ในแต่ละด้าน ดังต่อไปนี้

- **ด้านการบริการ** ภาควิชาฯ มีการดำเนินการสนับสนุนให้อาจารย์ไปศึกษาต่อ ณ ต่างประเทศ ด้านนิติพันธุศาสตร์และ อบรม ฐานด้านนิติมานุษยวิทยา เพื่อพัฒนางานด้านบริการ ส่วนบุคลากรสายสนับสนุนทางภาควิชาได้สนับสนุนให้อบรมเพิ่มพูนทักษะหรืองานที่เกี่ยวข้องกับงานด้านบริการ โดยปี 2565 สายสนับสนุนได้เข้าร่วมอบรมทั้ง online และ onsite ทั้งนี้ ภาควิชาฯ ได้ให้บุคลากรจัดทำแผนการอบรมการอบรมของแต่ละบุคลากรสายสนับสนุน โดยแต่ละคนควรอบรม ด้านวิชาการหรือเพิ่มพูนประสบการณ์หรือความรู้ อีกทั้ง ยังสนับสนุนเงินบางส่วนเพื่อค่าใช้จ่ายด้านการลงทะเบียน การเดินทาง หรือค่าที่พัก ในกรณีที่ไม่สามารถเบิกค่าใช้จ่ายคณะแพทยศาสตร์ มช. ได้ และหลังจากทำการอบรมเสร็จแล้วจะให้บุคลากรแต่ละคนทำรายงานผลการอบรม ตลอดจนผลที่เกิดขึ้นต่องานบริการ

- **ด้านการเรียนการสอน** สนับสนุนและกระตุ้นให้คณาจารย์ที่สนใจเปิดกระบวนวิชาตามหลักสูตร lifelong learning ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยในปี 2565 ได้ทำการขอเปิดหลักสูตรอบรมระยะสั้นผ่านทางวิทยาลัยการศึกษาตลอดชีวิต 2 หลักสูตร คือ หลักสูตรอบรมระยะสั้นนิติมานุษยวิทยาขั้นต้น (Forensic Anthropology for Beginners) และหลักสูตรอบรมระยะสั้นการประยุกต์ใช้ลายพิมพ์ดีเอ็นเอในงานนิติเวชศาสตร์ (Application of DNA fingerprint in Forensic Medicine) นอกจากนี้ ภาควิชาฯ ยังได้ร่วมทำโครงการกับกรมความร่วมมือระหว่างประเทศ TICA เพื่อเปิดหลักสูตรอบรมระยะสั้นด้านนิติเวชศาสตร์แก่อาจารย์แพทย์ของสาธารณรัฐประชาธิปไตยลาว ภายใต้โครงการ Strengthening Forensic Medicine for the University of Health Sciences ผ่านทางวิทยาลัยการศึกษาตลอดชีวิตอีกด้วย นอกจากนี้ ทางภาควิชาฯ ยังสนับสนุนให้อาจารย์ แพทย์ใช้ทุนและแพทย์ประจำบ้าน ได้เข้าร่วมการประชุม สัมมนาและอบรมต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการเรียนการสอน และการวิจัย เช่น การสัมมนาวิจัยและสัมมนาวิชาการประจำปีของภาควิชา

หมวด 3: ลูกค้ำ

3.1 การจำแนกลูกค้ำ

ภาควิชาฯมีแนวทางในการจำแนกกลุ่มลูกค้ำ หรือ ส่วนตลาดที่สำคัญของภาควิชาอย่างไร เพื่อกำหนดว่ากลุ่มลูกค้ำใดที่ภาควิชาให้ความสำคัญ เพื่อการเติบโตของภาควิชา

ภาควิชาฯมีการจำแนกกลุ่มลูกค้ำตามพันธกิจได้แก่ลูกค้ำ ด้านการเรียนการสอน การบริการและการวิจัย ดังนี้ - **ด้านการศึกษา** นักศึกษาแพทย์ นักศึกษาบัณฑิตศึกษา แพทย์ประจำบ้าน แพทย์ใช้ทุน นักศึกษา elective จากต่างสถาบัน นักศึกษาในหลักสูตรระบบการศึกษาตลอดชีวิต

- **ด้านการบริการ/ การบริการการศึกษา** ผู้รับบริการภายในโรงพยาบาล หน่วยงานภายในและนอก คณะแพทยมหาวิทาลัยเชียงใหม่ นักศึกษาฝึกงาน ผู้รับบริการภายนอกโรงพยาบาล หน่วยของรัฐและเอกชน ประชาชนทั่วไป

- **ด้านการวิจัย** คือ ผู้ใช้งานวิจัย ผู้อ้างอิงงานวิจัย กลุ่มลูกค้ำแสดง ดังตารางที่ 3.1

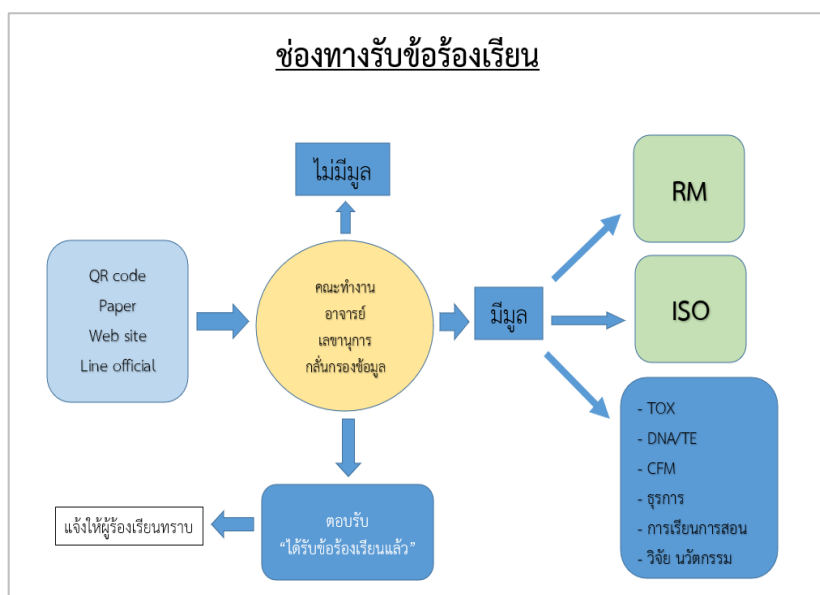
ตาราง 3.1: กลุ่มลูกค้ำ หรือ ส่วนตลาดที่สำคัญของภาควิชา

กลุ่มลูกค้ำ ตลาด สำคัญ	ความสำคัญต่อการเติบโตของภาควิชา	แนวการดำเนินการที่สำคัญของภาควิชา
นักศึกษาแพทย์	การเรียนการสอน และผลิตผลงานวิจัย	<ul style="list-style-type: none"> - ปรับปรุงตามข้อร้องเรียนของนักศึกษา พิจารณาจากพันธกิจ มหาวิทยาลัย นโยบายประเทศ - มีการฝึกปฏิบัติควบคู่กับการเรียนการสอน มีการศึกษาดูงาน เชิญวิทยากรเชี่ยวชาญเฉพาะทางมาให้ความรู้ - สอบถามและค้นหาจากแบบสอบถามจากผู้เรียน ผู้ใช้บัณฑิต เกณฑ์ข้อกำหนด WFME - สร้างหลักสูตรที่ต่างประเทศสนใจศึกษา สร้างงานวิจัยและ การบริการที่น่าสนใจเพื่อสร้างแรงดึงดูดผู้เรียน
แพทย์ใช้ทุน แพทย์ประจำบ้าน	การเรียนการสอน และผลิตผลงานวิจัย	
นักศึกษาบัณฑิตศึกษา	การเรียนการสอน และผลิตผลงานวิจัย	
อาจารย์ นักวิจัย	ด้านการเรียนการสอน วิจัยและการให้บริการ	- สร้างความสุข ความมั่นคง ความผูกพันในภาควิชา
ผู้ป่วย ผู้รับบริการ	การให้บริการ การวิจัย	<ul style="list-style-type: none"> - สร้างความมั่นใจในการบริการ - พัฒนาการบริการ ความพึงพอใจ ความรวดเร็วด้านการบริการ - สร้างความพึงพอใจต่อการได้รับบริการต่างๆ ในภาควิชา
ผู้รับบริการด้านการศึกษา	การฝึกงาน สหกิจศึกษา	- สร้างความพึงพอใจต่อการได้รับบริการต่างๆ ในภาควิชา

3.2 การรับฟังลูกค้ำ

ภาควิชาฯ มีวิธีการอย่างไร ในการรับฟัง มีปฏิสัมพันธ์ และสังเกตลูกค้ำเพื่อให้ได้สารสนเทศที่นำไปใช้ได้

ภาควิชาฯ มีวิธีการรับฟังเสียงและสังเกตลูกค้ำ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สามารถนำไปใช้พัฒนาภาควิชา ช่องทางการรับฟังเสียงของลูกค้ำมีด้วยกันหลายช่องทางได้แก่การใช้แบบสอบถาม โดยให้สแกน QR code ไลน์ และ google form นอกจากนี้ยังใช้ระบบการรับฟังเสียงของลูกค้ำ (VOC) ของคณะแพทยศาสตร์ได้ทำการพัฒนา เพื่อได้ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ข้อร้องเรียนของลูกค้ำ การให้ความคิดเห็นต่อการบริการ เมื่อได้ข้อร้องเรียนภาควิชาฯได้มีกระบวนการการรับข้อมูลจากเสียงลูกค้ำที่ การโต้ตอบระหว่างภาควิชาฯกับลูกค้ำดังรูป



ตาราง 3.2: กลไกการรับฟังลูกค้าของภาควิชา

กลุ่มลูกค้า	ช่องทางการรับฟัง	ความถี่	สารสนเทศที่ได้รับ	การนำไปใช้ต่อ
นักศึกษาแพทย์	แบบสอบถาม ระบบVOC ของคณะ	M	ความพึงพอใจต่อหลักสูตร คุณภาพการเรียนการสอน	ปรับปรุงหลักสูตรและ ปรับปรุงการเรียนการสอน
แพทย์ใช้ทุน แพทย์ประจำบ้าน	แบบสอบถาม ระบบVOC ของคณะ	Y	ความพึงพอใจต่อหลักสูตร คุณภาพการเรียนการสอน	ปรับปรุงการเรียนการสอน
นักศึกษบัณฑิตศึกษา	แบบสอบถาม ระบบVOC ของคณะ	Y	ความพึงพอใจต่อหลักสูตร คุณภาพการเรียนการสอน	ปรับปรุงหลักสูตรและ ปรับปรุงการเรียนการสอน
อาจารย์ นักวิจัย	แบบสอบถามและการประชุมระบบVOC ของคณะ	Y	คุณภาพการทำงาน	ปรับปรุงคุณภาพการทำงาน
ผู้ป่วย ผู้รับบริการ	แบบสอบถาม ระบบVOC ของคณะ	M	ความพึงพอใจต่อการบริการ	ปรับปรุงการให้บริการ
ผู้รับบริการวิชาการ	แบบสอบถาม	Y	ความพึงพอใจต่อการบริการวิชาการ	ปรับปรุงการบริการทางวิชาการ

Y: Yearly, H: Half-yearly, Q: Quarterly, M: Monthly, W: Weekly, C: Continuously

3.3 ความผูกพันของลูกค้า: ประสบการณ์ และการจัดการความสัมพันธ์

ภาควิชาฯ ดำเนินการอย่างไรในการสร้างประสบการณ์ที่ดีสำหรับลูกค้า และจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ากลุ่มที่สำคัญของภาควิชาฯ เช่น การสนับสนุนลูกค้า การจัดการกับข้อร้องเรียน

- **ด้านการศึกษา** ภาควิชาฯ ได้สร้างกระบวนการที่มีความหลากหลายและบูรณาการหลายหลักสูตรทางด้านนิติเวชศาสตร์ โดยใช้เทคนิคจากการเรียนการสอนที่หลากหลายรูปแบบ เพื่อสนับสนุนความต้องการศึกษาเรียนรู้ของลูกค้าและให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจมากที่สุด มีการจัดการศึกษาอบรม ออนไลน์ และออนไลน์ เพื่อสร้างความพึงพอใจและความผูกพัน สร้างประสบการณ์และสร้างเครือข่ายความร่วมมือ

- **ด้านการบริการ** ภาควิชาฯ ได้มีการติดตามและวางแผนเพื่อให้การออกผลทางห้องปฏิบัติการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดเพื่อสร้างความพึงพอใจของลูกค้า นอกจากนี้ ภาควิชาฯ ได้สำรวจความต้องการของลูกค้า โดยมีการสำรวจความต้องการการตรวจพิสูจน์ทางห้องปฏิบัติการอื่นๆ

3.4 การปฏิบัติที่เป็นธรรม (Fair Treatment)

ภาควิชาดำเนินการอย่างไรเพื่อให้มั่นใจว่า กระบวนการต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับประสบการณ์ของลูกค้าจะได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม

การปฏิบัติที่เป็นธรรมต่อลูกค้า ทางภาควิชา ได้ยึดปฏิบัติตามตามข้อปฏิบัติของระบบมาตรฐานคุณภาพทางห้องปฏิบัติการ ISO17025 ที่ภาควิชาฯ ต้องแสดงความเป็นกลาง ไม่มีส่วนได้ส่วนเสียในกระบวนการตรวจวิเคราะห์ตัวอย่าง การปฏิบัติอย่างเป็นธรรม การปกปิดข้อมูลของลูกค้าและแนวทางปฏิบัตินั้น ให้บุคลากรทุกคนและบุคลากรใหม่ที่จะปฏิบัติงานต้องแสดงและยืนยันว่าตนเองต้องปฏิบัติเป็นกลางและเป็นธรรมในกระบวนการทำงาน

3.5 การใช้ข้อมูลเสียงของลูกค้า และตลาดของภาควิชา

ภาควิชามีแนวทางอย่างไรในการเลือกและใช้ข้อมูลสารสนเทศจากเสียงของลูกค้าและตลาด

เสียงความต้องการต่างๆของลูกค้าที่มีต่อภาควิชา โดยเสียงนั้นได้มาจากแบบสอบถาม ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ โดยภาควิชาฯ ได้ทำการรวบรวมเสียงของลูกค้าทั้งคำชมและขอปรับปรุงจากนั้นนำข้อมูลเข้าสู่ระบบวิเคราะห์เพื่อนำข้อเท็จจริงที่ได้นำเสนอต่อที่ประชุมประจำเดือนของภาควิชา ในกรณีเป็นข้อร้องเรียนที่มีมูลจะให้หัวหน้าฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียนรับผิดชอบและไปปรับปรุงด้านการบริการ อีกทั้ง มีการติดตามและให้รายงานผลการปรับปรุงต่อไป

ตาราง 3.2: เสียงของลูกค้า ตลาด และการนำเสียงไปใช้ของภาควิชา

กลุ่มลูกค้า	ช่องทางการรับฟัง/(ผู้รับผิดชอบ)	ความถี่	สารสนเทศที่ได้รับ	การนำไปใช้ต่อ
กลุ่มนักศึกษา แพทย์ใช้ทุน และแพทย์ประจำบ้าน	Facebook, Line Group, Line Official Account, อีเมล, QR code และ google form	M	ข้อมูลจากแบบสอบถาม เช่น ความผูกพัน ความพึงพอใจ ข้อเสนอแนะ	-ปรับปรุงหลักสูตรและ พัฒนาการเรียนการสอน
กลุ่มผู้ป่วย ผู้ใช้บริการ ตำรวจและพนักงานสอบสวน	QR code และ google form	M	ข้อมูลจากแบบสอบถาม เช่น ความพึงพอใจ ข้อเสนอแนะ	-พัฒนาการทำงานและบริการ -ปรับปรุงกระบวนการสื่อสารระหว่างผู้รับบริการและหน่วยงานให้ทราบแนวปฏิบัติ
กลุ่มนักวิจัย	Line Group	M	ข้อมูลจากแบบสอบถาม เช่น ความผูกพัน ความพึงพอใจ	พัฒนาการทำงาน

หมวด 4: การวัด วิเคราะห์ การจัดการความรู้

4.1 การวัด วิเคราะห์ และทบทวนผลการดำเนินการขององค์กร

ภาควิชาฯ มีแนวทางอย่างไร ในการเลือกตัววัดผลการดำเนินงานที่สำคัญ การติดตาม การทบทวนผลการดำเนินการและขีดความสามารถของภาควิชา

- ภาควิชาฯ ได้คัดเลือกตัวชี้วัดผลดำเนินงาน ตามยุทธศาสตร์ เป้าหมายของคณะแพทยศาสตร์ตามที่ได้รับจากผู้บริหารอีกทั้งยังมีตัวชี้วัดอื่นๆ ได้แก่ การศึกษา การจัดการศึกษา การพัฒนางานวิจัย การบริการ และการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้ครอบคลุมทุกพันธกิจของภาควิชา

- การติดตามตัวชี้วัดจะทำการติดตามตัวชี้วัดทุกเดือน ในการประชุมภาควิชา

- การทบทวนผลการดำเนินงานจะทำการสรุปผลความก้าวหน้า ปัญหาอุปสรรคของการดำเนินการในที่ประชุมภาควิชาเพื่อให้สอดคล้องตาม MED CMU

- การทบทวนขีดความสามารถของภาควิชา เนื่องจากพันธกิจและตัวชี้วัดของภาควิชามีค่อนข้างมากเมื่อเทียบกับจำนวนบุคลากรที่มีอยู่ กระบวนการทบทวนขีดความสามารถของภาควิชาโดยเฉพาะด้านอัตรากำลังจะมีการประชุมเพื่อทบทวนจำนวน ความต้องการให้เป็นไปตามพันธกิจของภาควิชาโดยประชุมทบทวน 3 เดือนต่อครั้ง

ตาราง 4.1 ตัววัดผลการดำเนินงานที่สำคัญที่สะท้อนขีดความสามารถของภาควิชาและกระบวนการติดตาม

ระบบงาน	ตัววัดที่สำคัญ	กระบวนการติดตามและการปรับปรุง	ความถี่ในการติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
การศึกษา	จำนวนหลักสูตรที่เปิดใน lifelong learning 1 หลักสูตร	- ติดตามจากการประเมินหลักสูตรภายใน - ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	Y	รศ.พญ.กานดาฯ
	ร้อยละของแพทย์ที่สอบผ่านวุฒิบัตรฯ นิติเวชศาสตร์ 100%		Y	อ.นพ.มาโนชาฯ
	นักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาจบตามระยะเวลาที่กำหนด 100%		Y	ผศ.ดร.ศุภกิจฯ
	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้างผู้ประกอบการและผู้ใช้บัณฑิต >4.3		Y	อ.นพ.มาโนชาฯ
วิจัย	จำนวนผลงานวิจัยที่มีค่า impact factor >3 จำนวน 3 เรื่อง	- ติดตามที่ประชุมภาคประจำเดือน	M	ผศ.ดร.เชิดศักดิ์ฯ อ.ดร.สิทธิพร
	จำนวนบทความที่อยู่ใน Q1Q2 จำนวน 9 เรื่อง		M	ผศ.ดร.เชิดศักดิ์ฯ อ.ดร.สิทธิพร
	จำนวนบทความร่วมกับสถาบันอื่นๆ จำนวน 9 เรื่อง		M	ผศ.ดร.เชิดศักดิ์ฯ อ.ดร.สิทธิพร
	จำนวนผลงานวิจัยตามวิจัยมุ่งเป้า F-ACT จำนวน 1 เรื่อง		M	ผศ.ดร.เชิดศักดิ์ฯ อ.ดร.สิทธิพรฯ
การบริการ	คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการ >4.3	- ติดตามที่ประชุมภาคประจำเดือน	M	คุณธีราวัฒน์ฯ
	ห้องปฏิบัติการภาควิชาผ่านมาตรฐาน ISO17025 จำนวน 1 ปฏิบัติการ		Q	อ.อนงพันธ์ฯ รศ.นพ.จาดุรงค์ฯ
บุคลากร	จำนวนอาจารย์ที่ขอตำแหน่งทางวิชาการ - อาจารย์ เสนอขอตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 1 ท่าน	- ติดตามที่ประชุมภาคประจำเดือน	M	ผศ.ดร.เชิดศักดิ์ฯ
	จำนวนอาจารย์เข้าอบรม Med Ed 100%		M	ผศ.ดร.เชิดศักดิ์ฯ
	ร้อยละของบุคลากรในภาควิชาที่ได้เข้าร่วมการอบรมประจำปีของภาควิชา 100%		M	ผศ.ดร.เชิดศักดิ์ฯ

4.2 การจัดการความรู้ของภาควิชา

(ภาควิชาฯ มีวิธีการอย่างไรในการสร้างและจัดการความรู้ของภาควิชา ตลอดจนการแบ่งปันวิธีการปฏิบัติที่ดีในภาควิชา รวมถึงทำให้การเรียนรู้ฝังลึกลงไปในชีวิตปฏิบัติงานของภาควิชา)

ภาควิชาฯ มีการสร้างองค์ความรู้ โดยแนะนำกระบวนการทำงาน (on the job training) โครงสร้างขององค์กร ฝึกและประเมินความสามารถ โดยผ่านการอบรมภายใน การทดสอบความชำนาญทางห้องปฏิบัติการ (PT) ร่วมกับสถาบันอื่น ผลงาน องค์ความรู้ก่อนทำงาน เป็นแนวปฏิบัติของงานด้านบริการ เป็นวิถีปฏิบัติงานของภาควิชา มีการจัดอบรมโดยนำกรณีศึกษาที่เกี่ยวกับการบริการของภาควิชา ร่วมกันอภิปราย การจัดสัมมนาวิจัย การพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย (Routine to Research: R2R)

ภาควิชาฯ มีการจัดการความรู้ โดยจัดทำเอกสารคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure :SOP) และคู่มือการทำงาน (Work Instructions :WI) เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติของฝ่ายบริการด้านต่างๆ มีการถ่ายทอดความรู้โดยการฝึกปฏิบัติและประเมินผลการปฏิบัติงานตามระบบมาตรฐานคุณภาพทางห้องปฏิบัติการ

หมวด 5: บุคลากร

5.1 ชีตความสามารถและอัตรากำลังของบุคลากรของภาควิชา

(ภาควิชาฯมีแนวทางอย่างไร ในการประเมินความต้องการชีตความสามารถ และ อัตรากำลังบุคลากรของภาควิชา) ชีตความสามารถ

ภาควิชาฯ ประเมินชีตความสามารถของบุคลากร ดังนี้

1. อาจารย์ใช้คะแนนการประเมินการเรียนการสอนจากสำนักทะเบียนมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ การวิจัยประเมินโดยใช้เกณฑ์ของมหาวิทยาลัยว่าด้วยเรื่องจำนวนผลงานตีพิมพ์ตามตำแหน่งวิชาการ
2. บุคลากรสายสนับสนุน ด้านสายวิชาชีพ มีการประเมินชีตความสามารถด้วยการทดสอบความชำนาญ (PT) จากหน่วยงานภายนอก ส่วนด้านสายไม่ใช่วิชาชีพไม่ได้มีการประเมินความสามารถ
3. ภาควิชาฯ ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความสามารถของตนเอง โดยประเมินจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสในการพัฒนาของบุคลากรสายสนับสนุนเพื่อทราบชีตความสามารถและข้อจำกัดของบุคลากรสายสนับสนุนแต่ละคน เพื่อให้ข้อมูลสำหรับใช้พัฒนาด้านทรัพยากรบุคคลต่อไป นอกจากนี้ภาควิชาฯ ได้จัดทำแผนประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง เพื่อให้บุคลากรแต่ละคนได้ทราบสมรรถนะของตนเองตามสายงาน ตำแหน่งตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อให้ทราบความคาดหวังและชีตความสามารถของตนเอง โดยจะต้องระบุหลักฐานเชิงประจักษ์เพื่อแสดงความสามารถของแต่ละคน

อัตรากำลัง

ภาควิชาฯ ประเมินความต้องการด้านอัตรากำลังของบุคลากร จากภาระงานบริการ การเรียนการสอน การวิจัย และจำนวนบุคลากรที่มีอยู่ในปัจจุบัน ซึ่งภาควิชาฯ ได้ขอกรอบอัตรากำลังอาจารย์ AI 1 อัตรา ตำแหน่งทดแทนอาจารย์เกษียณ 4 อัตรา และบุคลากรสายสนับสนุน 3 อัตรา โดย

- อาจารย์แพทย์จะพิจารณาจากจำนวนเคส จำนวนผู้ป่วย เพื่อให้เป็นไปตามเงื่อนไขการฝึกอบรมแพทย์สาขานิติเวชศาสตร์
- บุคลากรสายสนับสนุนพิจารณาจากห้องปฏิบัติการที่เปิดรับบริการเพิ่ม จำนวนเคสที่เข้ารับการตรวจจำนวนงาน ประเภทของงานที่ทำ

การประเมินอัตรากำลังจะทำการประชุมเป็นระยะๆ เพื่อให้เห็นปัญหาด้านบุคลากร เพื่อให้ได้แนวทางการแก้ไขปัญหาด้านการขาดแคลนบุคลากร

ตาราง 5.1 ชีตความสามารถ และอัตรากำลังบุคลากรที่ภาควิชาฯ ต้องการในอนาคต

กลุ่มบุคลากร	ชีตความสามารถ	อัตรากำลัง	ความสอดคล้องกับกลยุทธ์ของภาควิชา
อาจารย์แพทย์	เป็นแพทย์ที่จบด้านนิติเวชศาสตร์ มีงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับนิติเวชศาสตร์	จำนวน..6...คน ต้องการ 4 ตำแหน่ง	การเรียนการสอน การวิจัย และการบริการ
อาจารย์ที่ไม่ใช่แพทย์	จบปริญญาเอกด้านพิษวิทยาหรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง มีความสามารถในการวิจัยและบริการด้านนิติเวชศาสตร์	จำนวน...5...คน ยังไม่ต้องการเพิ่ม	การเรียนการสอน การวิจัย และการบริการ
บุคลากรสายวิชาชีพเช่นพยาบาล นักเทคนิคการแพทย์ นักวิทยาศาสตร์	จบระดับปริญญาตรีตามสาขางานบริการ มีใจรักด้านงานบริการ	จำนวน..6...คน ต้องการ 1 อัตรา	การบริการ การวิจัย และสนับสนุนการเรียนการสอน
บุคลากรอื่นๆเช่นพนักงาน ผ่าศพ พนักงานทำความสะอาด พนักงานธุรการ	คุณสมบัติไม่ต่ำกว่าสาขางานบริการ มีใจรักด้านงานบริการ	จำนวน..13...คน ต้องการ 2 อัตรา	การบริการ และสนับสนุนการเรียนการสอน

5.2 บุคลากรใหม่

ภาควิชาฯ มีแนวทางอย่างไร ในการสรรหา ว่าจ้างและดูแลบุคลากรใหม่

บุคลากรสายวิชาการ ภาควิชาฯ สรรหาอาจารย์ใหม่ โดยกำหนดคุณสมบัติที่เป็นไปตามข้อกำหนดของมหาวิทยาลัยและพิจารณาจากภาระงานด้านการเรียนการสอน ด้านการบริการและด้านการวิจัยของภาควิชาฯ จากนั้นดำเนินการสรรหาผ่านงานบุคคลของคณะแพทยศาสตร์ เมื่อได้บุคลากรมาจะทำการประเมินผลการปฏิบัติงานตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ นอกจากนี้ ภาควิชาฯ ได้ดำเนินการส่งเสริมให้อาจารย์ใหม่มีการพัฒนาตนเองและมีอาจารย์พี่เลี้ยง เพื่อให้คำแนะนำและสนับสนุนการสร้างผลงานวิจัยและขอตำแหน่งวิชาการ การนำเสนอผลงาน และการศึกษาต่อ

บุคลากรสายสนับสนุน ภาควิชาฯ สรรหาโดยกำหนดคุณสมบัติที่สอดคล้องกับภาระงานและความเชี่ยวชาญที่ภาควิชาฯ ต้องการ ภายใต้ข้อกำหนดตามตำแหน่ง จากนั้นจะทำการคัดเลือกโดยคณะกรรมการของภาควิชาฯ นอกจากนี้ ทางภาควิชาฯ สนับสนุนให้บุคลากรได้พัฒนาตนเองตามสายงานและหาตำแหน่งงานในภาควิชาฯ ที่มั่นคงเพื่อรักษาบุคลากรใหม่

5.3 วัฒนธรรมองค์กร

ภาควิชาฯ มีแนวทางอย่างไรในการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เกิดการสื่อสารที่เปิดกว้าง การทำงานที่ให้ผลการดำเนินงานที่ดี และบุคลากรมีความผูกพัน

การสื่อสารที่เปิดกว้าง

ภาควิชาฯ ได้สร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านการสื่อสาร การเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคนและศิษย์เก่าศิษย์ปัจจุบัน มีส่วนร่วมในการพัฒนาภาควิชาฯ โดยได้สอบถามความคิดเห็นทุกคนเพื่อวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพ SWOT analysis แล้วนำความคิดเห็นนั้นมารวบรวมและพิจารณา เพื่อให้ทุกคนรู้สึกรักและผูกพันอยากพัฒนาภาควิชาฯ ให้ก้าวหน้า ภาควิชาฯ ส่งเสริมการมุ่งเน้นลูกค้าและผลการดำเนินการ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์และรักษาความลับของลูกค้า ปรับปรุงงานบริการให้มีความสะดวกและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น มีการเพิ่มช่องทางในการรับตัวอย่างที่หลากหลาย มีรูปแบบการทำงานและการบริหารบุคคลโดยนำผลการปฏิบัติงานมาวิเคราะห์ ปรับปรุงและวางแผนในที่ประชุมภาควิชาฯ ซึ่งส่งผลให้ภาควิชาฯ ทราบจุดแข็งและโอกาสในการพัฒนา

การทำงานให้มีผลการดำเนินงานที่ดี

เพื่อให้การดำเนินงานต่าง ๆ บรรลุผลสำเร็จ ภาควิชาฯ ได้มอบหมายงานให้ตรงกับความสามารถเฉพาะด้านต่าง ๆ ของผู้ปฏิบัติงาน ที่สอดคล้องกับพันธกิจและการบริการ สนับสนุนเครื่องมือ อุปกรณ์และครุภัณฑ์ให้สอดคล้องกับแผนการดำเนินงาน เพื่อให้การดำเนินงานมีผลลัพธ์ที่เหนือกว่าความคาดหวัง ภาควิชาฯ ให้กำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่โดยนำค่าตอบแทนของอาจารย์แพทย์หรือบุคลากรในภาควิชาฯ ร้อยละ 10 ของค่าตอบแทน มาจัดสรรเป็นโบนัสพิเศษให้บุคลากรสายสนับสนุน โดยการจัดสรรโบนัสนั้นพิจารณาจากการทำงานและผลการปฏิบัติงาน โดยบุคลากรที่ได้รับเงินโบนัสจะสะท้อนถึงผลการปฏิบัติงานซึ่งจะได้รับคำชื่นชม ส่วนบุคลากรที่ได้น้อยจะได้รับคำชี้แจงและกระบวนการปฏิบัติงานที่ดีขึ้น

บุคลากรมีความผูกพัน

เพื่อสนับสนุนให้ภาควิชาฯ มีผลการดำเนินการที่ดี และบุคลากรมีความผูกพันต่อภาควิชาฯ โดย

- 1) นำผลประโยชน์การปฏิบัติงานของบุคลากรมาใช้ในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนและการให้โบนัส
- 2) สนับสนุนให้บุคลากรได้ศึกษาต่อและอบรมเพื่อความก้าวหน้าทางวิชาชีพ

3) สนับสนุนการขอตำแหน่งวิชาการและวิชาชีพ ภาควิชาฯ มีการจัดกิจกรรมสานสัมพันธ์ เช่น งานมุทิตาจิตบุคลากรเกษียณ งานทำบุญภาควิชา งานเลี้ยงปีใหม่ ฯลฯ

5.4 การพัฒนาผลการปฏิบัติงานของบุคลากรของภาควิชา

ภาควิชาฯ มีแนวทางอย่างไรในการส่งเสริม สนับสนุน การเรียนรู้และการพัฒนาตนเองของบุคลากรของภาควิชาฯ ที่สอดคล้องกับความต้องการของทั้งภาควิชาฯ และของบุคลากรเอง

ภาควิชาฯ มีแนวทางในการจัดการความก้าวหน้าในอาชีพการงานของบุคลากร โดยภาควิชาฯ สนับสนุนการทำวิจัยเพื่อใช้ขอตำแหน่งทางวิชาการหรือวิชาชีพ สนับสนุนให้บุคลากรได้ศึกษาต่อและอบรมเพื่อความก้าวหน้าทางวิชาชีพและพัฒนา ทั้งนี้ ภาควิชาฯ มีการจัดทำแบบสำรวจความต้องการฝึกอบรมของบุคลากรเพื่อจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรตามระบบมาตรฐานคุณภาพห้องปฏิบัติการ การเรียนการสอน

แนวทางในการจัดการความก้าวหน้าในอาชีพการงานของบุคลากร ภาควิชาฯ ได้สนับสนุนกิจกรรมส่งเสริมวิชาการ โดยจัดสัมมนาวิจัยเพื่อสร้างแนวคิดในการทำงานวิจัย มีกิจกรรมส่งเสริมการตีพิมพ์

หมวด 6: การปฏิบัติการ

6.1 กระบวนการทำงานที่สำคัญของภาควิชา

ตาราง 6.1 กระบวนการทำงานที่สำคัญ แนวคิดในการออกแบบ ข้อกำหนด ตัววัดผลการดำเนินงาน

ผลิตภัณฑ์ระบบงานสำคัญ	กระบวนการ	แนวคิดในการออกแบบ	ข้อกำหนด	ตัววัดผลการดำเนินการ	กระบวนการติดตาม	ตัวอย่างสำคัญการพัฒนา
ด้านการศึกษา	การพัฒนาหลักสูตรปริญญา	ความต้องการของตลาดแรงงาน	เป็นไปตามข้อกำหนดของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่และกฎกระทรวง	- ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้างที่ใช้บัณฑิตในหลักสูตร ป.โท สาขาปริญญา	ใช้กระบวนการติดตามของสำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา	- กระบวนการปรับปรุงหลักสูตรปริญญา ประจำปี 2566
	ป.เอก นิติชีวเวชศาสตร์	ความต้องการของตลาดแรงงาน		- ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เรียนต่อคุณภาพการสอน		- จัดตั้งหลักสูตร ป.เอก นิติชีวเวชศาสตร์
	การจัดการหลักสูตรในระบบการศึกษาตลอดชีวิต	ความต้องการของลูกค้า		- จำนวนหลักสูตรการศึกษาตลอดชีวิต		- สร้างกระบวนการรวมใน ป.เอก หลักสูตรกลางของคณะฯ
ด้านวิจัย	กระบวนการติดตาม Performance review	- ตามกลยุทธ์วิจัยมุ่งเป้าของคณะฯ - การสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างสถาบัน/หน่วยงานอื่นทั้งในและต่างประเทศ	เป็นไปตามข้อกำหนดของคณะฯ	- จำนวนผลงานวิจัยที่มีค่า impact factor มากกว่า 3 - จำนวนบทความที่อยู่ใน Q1Q2 - จำนวนผลงานวิจัยที่ร่วมกับสถาบันอื่น	ใช้กระบวนการติดตามของคณะฯ และภาควิชา	- การจัดตั้งชมรมนิสิตมานุษยวิทยาแห่งประเทศไทย - จำนวนผลงานตีพิมพ์
ด้านบริการ	ปฏิบัติการกรมคุณภาพตามแผนปฏิบัติการด้านระบบคุณภาพ ให้สอดคล้องกับข้อกำหนดมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2017	- การติดตามและการรายงานผลตัวชี้วัดคุณภาพ - การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง	เป็นไปตามข้อกำหนดมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2017	- คะแนนพึงพอใจในงานบริการ - ข้อร้องเรียนจากผู้ใช้บริการ - ผลทดสอบความชำนาญ	ติดตามตัวชี้วัดประจำเดือน, รายงานผลในที่ประชุม คณะกรรมการ ISO ทุกไตรมาส	- แผนการปฏิบัติและเอกสารควบคุมคุณภาพตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2017 - แผนดูแลความเสี่ยง

(ตัวอย่างการปรับปรุง และพัฒนา กระบวนการทำงานที่สำคัญของภาควิชา อธิบายตัวอย่าง Best Practice)

ภาควิชาฯ ได้ร่วมทำโครงการกับกรมความร่วมมือระหว่างประเทศ (TICA) เพื่อเปิดหลักสูตรอบรมระยะสั้นด้านนิติเวชศาสตร์แก่อาจารย์แพทย์และนักศึกษาแพทย์ของสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ภายใต้โครงการ Strengthening Forensic Medicine for the University of Health Sciences ผ่านทางวิทยาลัยการศึกษาตลอดชีวิต

1. นำนโยบายจากมหาวิทยาลัยในการสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิตมาเสนอต่อคณาจารย์ในที่ประชุมภาค เพื่อสร้างโครงการและหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการในการพัฒนาศักยภาพและทรัพยากรมนุษย์อย่างแท้จริง

2. มีการประชุมร่วมกับระหว่างภาควิชานิติเวชศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ มช. กับมหาวิทยาลัยสาธารณสุขและวิทยาศาสตร์ (University of Health and Science) โดยประสานงานผ่านกรมความร่วมมือระหว่างประเทศ. (Thailand International Cooperation Agency :TICA) เพื่อวางแผนการเรียนการสอน

3. จัดทำหลักสูตรอบรมระยะสั้น Medico-legal Investigation of Death ในระบบการศึกษาตลอดชีวิต เพื่อให้ความรู้และประบพื้นฐานด้านนิติเวชศาสตร์แก่อาจารย์แพทย์จากมหาวิทยาลัยสาธารณสุขและวิทยาศาสตร์ (University of Health and Science) ในรูปแบบออนไลน์ ทั้งนี้ มีการประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้และมอบประกาศนียบัตรรับรองสมรรถนะ ซึ่งออกโดยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

4. จัดทำแผนดำเนินโครงการเพิ่มเติมเพื่อต่อยอดองค์ความรู้ทางด้านนิติเวชศาสตร์ จำนวน 4 โครงการ ดังนี้ 4.1 โครงการพัฒนาการเรียนการสอนให้นักศึกษาแพทย์ของมหาวิทยาลัยสาธารณสุขและวิทยาศาสตร์ (University of Health and Science) สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว จำนวน 180 คน

4.2 โครงการ Clinical Forensic Medicine ในระบบการศึกษาตลอดชีวิต ให้แก่อาจารย์แพทย์

4.3 โครงการ Practice in Teaching in Med-legal ให้แก่อาจารย์แพทย์

4.4 โครงการการพัฒนาห้องปฏิบัติการพิษวิทยาและวัตถุพยาน

4.5 มีแผนการขยายโครงการเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ทางด้านนิติเวชศาสตร์ไปยังประเทศกัมพูชาและเมียนมาร์ ในอนาคตต่อไป

6.2 การจัดการโอกาสสร้างนวัตกรรม

ยังไม่มีกรนวัตกรรมของภาควิชา ทั้งนี้ มีการสร้างเข้าใจด้านนวัตกรรมให้แก่บุคลากรภายในภาควิชา เพื่อให้เกิดแนวคิดในการพัฒนาและสร้างโอกาสในการสร้างนวัตกรรม

6.3 ความต่อเนื่องทางธุรกิจ และความสามารถในการฟื้นตัว

(ภาควิชาฯ มีแนวทางอย่างไร เพื่อทำให้มั่นใจว่า ภาควิชาสามารถคาดการณ์ล่วงหน้า เตรียมพร้อม และฟื้นฟูจากภาวะฉุกเฉิน และการพลิกผันทางธุรกิจ)

ภาควิชาฯ มีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพ SWOT ในแต่ละพันธกิจของภาควิชา เพื่อให้รู้ถึงจุดแข็งและจุดอ่อนจากสภาพแวดล้อมภายใน ตลอดสร้างโอกาสในพัฒนาและอุปสรรค/ความเสี่ยงจากสภาพแวดล้อมภายนอก และใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการปฏิบัติงานและบรรลุเป้าหมายของภาควิชาและคณะฯ ตลอดจนสามารถคาดการณ์แนวโน้มและสถานการณ์ล่วงหน้าที่เป็นไปได้ของแผนปฏิบัติงานในอนาคต นอกจากนี้ ทางภาควิชาฯ ยังมีการเตรียมความพร้อมต่อสถานการณ์ในอนาคต เช่น การซ้อมแผนอุบัติภัยหมู่ประจำปี เพื่อสร้างเข้าใจและทบทวนแผนการปฏิบัติในการรับมือต่อสถานการณ์อยู่เสมอ อีกทั้ง ยังมีการจัดการเรียนการสอน แบบไฮบริด เพื่อปรับให้เข้ากับสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 ในปัจจุบันอีกด้วย

หมวด 7: ผลลัพธ์

7.1 ผลลัพธ์ด้านการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ที่สำคัญของภาควิชา

(ภาควิชาฯ แสดงผลลัพธ์สำคัญของภาควิชา ได้แก่ OKRs ของภาควิชาที่ได้รับถ่ายทอดผ่านระบบ PMS และผลลัพธ์ที่ภาควิชามีความโดดเด่น)

จากข้อมูลการจัดอันดับของภาควิชานิติเวชศาสตร์ ภาควิชาอยู่อันดับที่ 2 ของประเทศ ด้าน forensic science อยู่อันดับที่ 3 ส่วนด้าน Toxicology อยู่อันดับที่ 2 เมื่อพิจารณาผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมาสามารถแสดงผลลัพธ์ด้านการดำเนินการดังต่อไปนี้

7.1.1 ผลลัพธ์ด้านผลิตภัณฑ์ที่มุ่งเน้นลูกค้า

- ด้านการเรียนการสอน

ก. จำนวนนักศึกษาในหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิตสาขาพิษวิทยา

	2562	2563	2564	2565
ผู้สมัคร	1	2	1	3
ผ่านเกณฑ์	1	1	1	3
รายงานตัว	1	1	1	2

ข. จำนวนการรับแพทย์ในหลักสูตรหลักสูตรการฝึกอบรมเพื่อวุฒิบัตร แสดงความรู้ความชำนาญในการประกอบวิชาชีพเวชกรรม สาขานิติเวชศาสตร์

	2562	2563	2564	2565
จำนวนแพทย์ประจำบ้าน	3	1	4	4

- ด้านบริการ

	2562	2563	2564	2565*
จำนวนเคสชันสูตรพลิกศพ (เคส)	1,009	960	1,072	610
จำนวนเคสผู้ป่วยคดี (เคส)	2,492	1,753	1,480	1,177
จำนวนผู้ใช้บริการทางห้องปฏิบัติการนิติพันธุศาสตร์ (คน)	3,489	2,068	1,629	1,848
จำนวนการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการวัตถุพยาน (ครั้ง)	829	306	906	214
จำนวนการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการพิษวิทยา (ครั้ง)	8,937	9,291	12,646	9,191

*ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2565

- ด้านการวิจัย

ปี พ.ศ.	จำนวนผลงานตีพิมพ์ (เรื่อง)
2562	8
2563	10
2564	16
2565	11

สรุปผลลัพธ์ด้านการวิจัยตามเป้าหมายกำหนดที่คณะฯ ให้แก่ภาควิชา ในปี 2565 (ข้อมูล ณ วันที่ 25 กรกฎาคม 2565) มีดังต่อไปนี้

- ผลงานตีพิมพ์ที่มี IF มากกว่า 3 (เป้าหมาย 3 เรื่อง) มีจำนวน 5 เรื่อง
- ผลงานตีพิมพ์ที่มีความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น (เป้าหมาย 9 เรื่อง) มีจำนวน 12 เรื่อง
- ผลงานตีพิมพ์อยู่ในฐาน Q1 และ Q2 (เป้าหมาย 9 เรื่อง) มีจำนวน 8 เรื่อง
- ผลงานตีพิมพ์ F-ACT (เป้าหมาย 1 เรื่อง) มีจำนวน 3 เรื่อง
- จำนวนงานวิจัยด้านนิติมานุษยวิทยา (เป้าหมาย 2 เรื่อง) มีจำนวน 1 เรื่อง

7.1.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า

ปี	ความพึงพอใจต่อ หลักสูตรปริญญา	ความพึงพอใจของแพทย์ประจำบ้านต่อ หลักสูตรประกาศนียบัตรหลักสูตรนิติเวชศาสตร์	ความพึงพอใจต่อการ ให้บริการของภาควิชา
2562	3.80	3.87	4.16
2563	4.40	4.16	3.98
2564	4.30	4.22	4.61
2565	NA	NA	4.67