



รายงานผลการประเมินคุณภาพองค์กรภายในคณะแพทยศาสตร์ ระดับภาควิชา ประจำปี 2564

ภาควิชาอายุรศาสตร์

วันที่ 2 กันยายน 2564

คณะกรรมการประเมินฯ ทีม B

- | | | |
|--------------------|--------------|---------------|
| 1. ศ.นพ.มานิต | ศรีสุตภานนท์ | ประธานกรรมการ |
| 2. รศ.นพ.จิรชาติ | ไกรศรีรินทร์ | กรรมการ |
| 3. รศ.พญ.นันทิการ์ | สันสุวรรณ | กรรมการ |
| 4. รศ.ดร.สิรินดา | อังศุवाल | กรรมการ |
| 5. รศ.ดร.ณรงชัย | อัครพรหมพร | กรรมการ |
| 6. อ.นพ.วิฑูร | สุรวัดนสกุล | กรรมการ |

ส่วนที่ 1: ข้อคิดเห็นต่อบริบทและสถานการณ์ของภาควิชา

จากบริบท สถานการณ์การแข่งขัน และความเปลี่ยนแปลงสำคัญที่ภาควิชาเผชิญ ทีมผู้ตรวจประเมิน มีความเห็นเพิ่มเติมในส่วนของโอกาสเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ และความเสี่ยงเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ ซึ่งประเด็นเหล่านี้ จะเป็นประโยชน์ต่อการกำหนดทิศทางและเป้าหมายของภาควิชาให้ครอบคลุมยิ่งขึ้น

ลำดับที่	ประเด็น	ข้อคิดเห็น
โอกาสเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญของภาควิชา (เพิ่มเติม)		
1	บุคลากรสายสนับสนุน	การพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากด้วยบุคลากรสายสนับสนุนของภาควิชามีศักยภาพสูงในการหารายได้จากการจัดประชุมวิชาการหรือแหล่งทุนวิจัย การพัฒนาทั้งขีดความสามารถ อัตรากำลัง และขยายขอบเขตงานของสายสนับสนุน จะช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงานของภาควิชาแบบก้าวกระโดด
ความเสี่ยงเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญของภาควิชา (เพิ่มเติม)		
1	ผลการดำเนินงานของพันธมิตรและคู่ความร่วมมือที่สำคัญของภาควิชา	ภาควิชาควรทำการวิเคราะห์และเปรียบเทียบผลการดำเนินการกับพันธมิตรและคู่ความร่วมมือ เช่น การเปิดฝีกอบรมแพทย์ประจำบ้านของโรงพยาบาลในกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อกรฝีกอบรมของภาควิชาในอนาคต



ส่วนที่ 2: ผลการประเมินกระบวนการที่สำคัญของภาควิชา

จุดเด่นหรือแนวปฏิบัติที่ดี (Strength)	โอกาสพัฒนาที่สำคัญ (OFI)
2.1 การกำหนดทิศทางและเป้าหมายการดำเนินงานของภาควิชา	
<p>1. ภาควิชาได้นำผลการวิเคราะห์ SWOT ความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ของภาควิชามาใช้ในกำหนดเป้าหมายระยะสั้นและยาวรวมทั้งทิศทางทางการดำเนินงานที่สำคัญของภาควิชา แนวทางดังกล่าวจะทำให้ภาควิชาสามารถบรรลุเป้าหมายและวิสัยทัศน์ที่ภาควิชาได้กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>1. หลังจากวิเคราะห์ปัจจัยที่เกิดการเปลี่ยนแปลงภายนอกที่สำคัญที่ส่งผลกระทบต่อภาควิชาแล้ว ภาควิชาควรนำผลการวิเคราะห์เหล่านี้ไปใช้ประกอบการวางแผนดำเนินการแก้ไข การกำหนดเป้าหมายและทิศทางของภาควิชาต่อไป แนวทางดังกล่าวจะช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของภาควิชา</p> <p>2. นอกจากการกำหนดทิศทางและเป้าหมายการดำเนินงานของภาควิชาทั้งในระยะสั้นและยาวแล้ว ภาควิชาควรระบุผลลัพธ์ที่เป็นเป้าหมาย ทบทวนปรับปรุง ติดตาม และ ประเมินผลการดำเนินงาน</p>
2.2 การพัฒนากระบวนการทำงานของภาควิชา	
<p>1. ภาควิชามีแนวทางในการบริหารบุคลากรสายวิชาการที่เป็นระบบ ส่งผลให้ภาควิชามีจำนวนผลงานวิจัยต่ออาจารย์มากกว่าคู่แข่งในหลายมหาวิทยาลัย ถึงแม้จะมีจำนวนของอาจารย์ที่น้อยกว่า อย่างไรก็ตามภาควิชามีโอกาสในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร ผ่านการเรียนรู้แนวทางการดำเนินการของมหาวิทยาลัยอื่นที่มีจำนวนอาจารย์และบริบทที่ใกล้เคียงกับภาควิชาแต่มีค่า IF ต่ออาจารย์เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เช่น มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และอาจศึกษาการดำเนินงานของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่มีค่า IF ต่ออาจารย์สูงสุดมาโดยตลอด</p> <p>2. ภาควิชามีแนวทางในการทบทวนผลการดำเนินการโดยรวมอย่างเป็นระบบ โดยใช้การประชุมทบทวนผลการดำเนินงานที่สำคัญอย่างผ่านคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ที่ทางภาควิชาแต่งตั้งขึ้นอย่างสม่ำเสมอ การดำเนินการดังกล่าวสามารถทำให้ภาควิชารับมือต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ</p>	<p>1. ภาควิชาไม่ได้รายงานว่าได้ดำเนินการอย่างไรต่อผลการประเมิน MEDIA ในปีที่ผ่านมา จึงไม่สามารถวิเคราะห์จุดแข็งและโอกาสในการพัฒนาจากรายงานป้อนกลับ เพื่อทำการประเมินทบทวนผลการดำเนินการมาปรับใช้ อย่างไรก็ตาม การขาดรายงานในส่วนนี้อาจเกิดความไม่ชัดเจนของการสื่อสารผลการประเมินในปีที่ผ่านมา</p>
2.3 แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศของภาควิชา กระบวนการที่ 1: COVID-19 holistic care system	
<p>ในสถานการณ์การระบาดของโควิด-19 ภาควิชาได้มีแนวทางในการนำแผนปฏิบัติการของภาควิชาไปสู่</p>	<p>1. ความรู้โดยปริยาย (tacit knowledge) เหล่านี้มีคุณค่ามาก ภาควิชาควรมีการบริหารจัดการความรู้</p>



<p>การปฏิบัติอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ ซึ่งเกิดจากความสามัคคีและร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรรวมทั้งการที่อาจารย์เป็นแบบอย่างให้แพทย์ประจำบ้านและบุคลากรทางการแพทย์อื่นๆ ทำให้ภาควิชาสามารถบริหารจัดการภาวะวิกฤตได้เป็นอย่างดี โดยมีรายละเอียดการดำเนินงานที่ครอบคลุมพันธกิจหลักของภาควิชาดังนี้</p> <p>(1) งานบริการ: ระบบการบริหารจัดการของผู้ป่วยทั้งโรงพยาบาล ระบบบริหารและจัดการวัคซีน ระบบบริหารและจัดการโรงพยาบาลสนามสำหรับผู้ป่วยติดเชื้อไวรัสโควิด-19 การทำงานจิตอาสาทั้งในส่วนของ การคัดกรองผู้ป่วย การฉีดวัคซีน และการสอนใช้ high flow oxygen แก่เด็กสงฆ์ เป็นต้น</p> <p>(2) การศึกษา: การแลกเปลี่ยนความรู้ทาง Covid-19 ground round series ระหว่างอาจารย์ แพทย์ประจำบ้าน นักศึกษาแพทย์ พยาบาล บุคลากรทั้งภายในและนอกคณะแพทยศาสตร์</p> <p>(3) การวิจัย: โดยมีการจัดตั้งคณะทำงานวิจัยด้านโควิด-19 ของภาควิชา (CovCMU) มีผลงานตีพิมพ์ และการยื่นขอทุนที่เกี่ยวข้องมากกว่า 20 โครงการ</p> <p>(4) การมีส่วนร่วมทางสังคมของภาควิชาในสถานการณ์การระบาดของโควิด-19 โดยการระดมเงินบริจาคเพื่อซื้ออุปกรณ์และเครื่องมือทางการแพทย์ที่จำเป็นให้กับโรงพยาบาลสาธารณสุขทั่วประเทศ</p>	<p>(knowledge management) ที่ได้รับจากการจัดการกับสถานการณ์การระบาดของโควิด-19 ร่วมไปด้วย ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเรื่องนี้ทั้งภายในและภายนอกองค์กร</p> <p>2. ภาควิชาอาจกำหนดแนวทางในการสร้างนวัตกรรมทางการแพทย์ที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์การระบาดของโควิด-19 การพัฒนาแนวทางดังกล่าวจะหนุนเสริมสมรรถนะหลักของภาควิชา และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของภาควิชาในอนาคต</p>
<p>2.4 แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศของภาควิชา กระบวนการที่ 2: Online VOCs: อุทธรณ์ ร้องทุกข์</p>	
<p>1. มีช่องทางร้องเรียนที่เป็นระบบและชัดเจน</p> <p>2. มีคณะกรรมการพิจารณาข้อร้องเรียนและจริยธรรมที่ได้รับการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการรวมทั้งคณะกรรมการอนุกรรมการย่อยด้านต่างๆ</p>	<p>1. ภาควิชาควรมีแนวทางและขั้นตอนของพิจารณาจริยธรรมที่ชัดเจน รวมถึงการประสานกับหน่วยงานของคณะ</p> <p>2. ภาควิชาควรวิเคราะห์และทบทวนวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน รวมทั้งรับฟังเสียงและความพึงพอใจของบุคลากรจากรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานดังกล่าว เพื่อค้นหาแนวทางในการปรับปรุงให้บุคลากรสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p>
<p>2.4 กระบวนการพัฒนา Innovation ของภาควิชา</p>	
<p>1. ภาควิชาควรมีแนวทางอย่างเป็นระบบในการพัฒนา innovation โดยมุ่งเน้นด้าน digital medicine ซึ่ง</p>	<p>1. ภาควิชาควรรายงาน Key activity และ KPI ให้ครบทุกกระบวนการ</p>



<p>สามารถนำมาใช้ในงานบริการ การเรียนการสอน การพัฒนาการวิจัยเชิงนวัตกรรม และการพัฒนา ด้านการบริหารจัดการได้ การดำเนินการดังกล่าวจะ ส่งเสริมให้ภาควิชาสามารถบรรลุเป้าหมายและ วิสัยทัศน์ที่ได้กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	
--	--

ส่วนที่ 3: แนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศของภาควิชา (Best Practice)

ภาควิชามีแนวทางการดำเนินงานที่โดดเด่น ส่งผลดีต่อภาควิชา และสามารถนำไปแลกเปลี่ยน แบ่งปันในระดับ คณะ เพื่อส่งผลให้ภาควิชา และหน่วยงานอื่น เรียนรู้และนำไปประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนางานต่อไป คือ

<p>แนวทางการดำเนินงานในด้าน (เกณฑ์ TQA)</p>
<p>หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ</p>
<p>ชื่อกระบวนการ Best Practice</p>
<p>การดูแลสุขภาพแบบองค์รวมในสถานการณ์การระบาดของโควิด-19 (COVID-19 holistic care system)</p>
<p>แนวทางการดำเนินงานโดยสรุป</p>
<p>ในสถานการณ์การระบาดของโควิด-19 ภาควิชาได้วางแนวทางในการนำแผนปฏิบัติการของภาควิชาไปสู่ การปฏิบัติได้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ ความสำเร็จเหล่านี้ เกิดจากความสามัคคีและร่วมแรงร่วม ใจของบุคลากรทุกภาคส่วน รวมทั้งการที่มีอาจารย์เป็นแบบอย่างให้แพทย์ประจำบ้านและบุคลากรทางการแพทย์อื่น ๆ รายละเอียดการดำเนินงานในเรื่องนี้ครอบคลุมทุกพันธกิจหลักของภาควิชา ดังนี้</p> <p>(1) งานบริการ: ระบบการบริหารจัดการของผู้ป่วยทั้งโรงพยาบาล ระบบบริหารและจัดการวัคซีน ระบบ บริหารและจัดการโรงพยาบาลสนามสำหรับผู้ติดเชื้อไวรัสโควิด-19 การทำงานจิตอาสาทั้งในส่วนของ การคัดกรองผู้ป่วย การฉีดวัคซีน และการสอนใช้ high flow oxygen แก่เด็กสงฆ์ เป็นต้น</p> <p>(2) การศึกษา: การแลกเปลี่ยนความรู้ผ่านทาง Covid-19 ground round series ระหว่างอาจารย์ แพทย์ ประจำบ้าน นักศึกษาแพทย์ พยาบาล บุคลากรทั้งภายในและนอกคณะแพทยศาสตร์</p> <p>(3) การวิจัย: โดยมีการจัดตั้งคณะทำงานวิจัยของภาควิชา (CovCMU) มีผลงานตีพิมพ์และการยื่นขอทุนที่ เกี่ยวข้องมากกว่า 20 โครงการ</p> <p>(4) การมีส่วนร่วมทางสังคมของภาควิชาในสถานการณ์การระบาดของโควิด-19 โดยการระดมเงินบริจาค เพื่อซื้ออุปกรณ์และเครื่องมือทางการแพทย์ที่จำเป็นให้กับโรงพยาบาลสาธารณสุขทั่วประเทศ</p>
<p>ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนาต่อยอด</p>
<p>1. ภาควิชาควรมีการบริหารจัดการความรู้ (knowledge management) ที่ได้รับการจัดการกับ สถานการณ์การระบาดของโควิด-19 ร่วมไปด้วย ซึ่งจะเป็ประโยชน์ต่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเรื่องนี้ทั้ง ภายในและภายนอกองค์กร</p> <p>2. ภาควิชาอาจกำหนดแนวทางในการสร้างนวัตกรรมทางการแพทย์ที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์การระบาด ของโควิด-19 ซึ่งการพัฒนาแนวทางดังกล่าวจะหนุนเสริมสมรรถนะหลักของภาควิชาและเพิ่มขีดความ สามารถในการแข่งขันของภาควิชาในอนาคต</p>



ส่วนที่ 4: ปัญหา อุปสรรคสำคัญของภาควิชา และความต้องการในการรับการสนับสนุนจากคณะ

ประเด็นที่	รายละเอียด
ปัญหาและอุปสรรคในระดับคณะ เช่น การบริหารงาน โครงสร้างการบริหารงาน	
1	จำนวนบุคลากรทั้งสายวิชาการและสนับสนุนไม่เพียงพอ
2	ไม่มีสถานที่ทำงานรองรับการทำงานของอาจารย์รุ่นใหม่ (AI)
ปัญหาและอุปสรรคในระดับภาควิชา เช่น การบริหารงาน โครงสร้างการบริหารงาน	
1.	Generation gap หรือช่องว่างระหว่างวัย ที่เกิดขึ้นระหว่างอาจารย์รุ่นเก่ากับอาจารย์รุ่นใหม่ รวมทั้งอาจารย์และนักศึกษา
2.	รูปแบบการเรียนการสอน
3.	การเรียนรู้ที่ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง
4.	บทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา
ความต้องการการสนับสนุนจากคณะ	
1.	ตำแหน่งของบุคลากรสายสนับสนุนทั้งในงานด้านธุรการและงานอื่นๆ เช่น TQA, Hospital management
2.	การส่งเสริมบุคลากรสายสนับสนุนให้มีความก้าวหน้าทางวิชาชีพ เช่น การให้โอกาสศึกษาต่อเพิ่มเติมในระดับปริญญาโทและเอก
3.	ตำแหน่งของอาจารย์สายวิชาการ
4.	ช่วยเหลือการบริหารและจัดการเรื่อง overhead charge
ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ไปยังทีมบริหารคณะ	
1.	การสนับสนุนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง pollution และ COVID-19 ให้อยู่ในงานวิจัยมุ่งเป้าของคณะ