



รายงานผลการประเมินคุณภาพองค์การภายในคณะแพทยศาสตร์ ระดับภาควิชา ประจำปี 2564

ภาควิชาสูติศาสตร์และนรีเวชวิทยา

วันที่ 3 กันยายน 2564

รายนามผู้ตรวจประเมินทีม C

1.	ผศ.นพ.กฤษณ์	ขวัญเงิน	ประธานกรรมการ
2.	ศ.(เชี่ยวชาญพิเศษ) พญ.ผาสุก	มทรธมานุเคราะห์	กรรมการ
3.	รศ.นพ.อภิชาติ	ตันตระวรศิลป์	กรรมการ
4.	รศ.นพ.ชัยยุทธ	เจริญธรรม	กรรมการ
5.	อ.พญ.แสงศิริ	ชุมแสงศรี	กรรมการ

**ส่วนที่ 1: ข้อคิดเห็นต่อบริบทและสถานการณ์ของภาควิชา**

จากบริบท สถานการณ์การแข่งขัน และความเปลี่ยนแปลงสำคัญที่ภาควิชาเผชิญ ทีมผู้ตรวจประเมิน มีความเห็นเพิ่มเติมในส่วนของโอกาสเชิงกลยุทธ์ด้านสำคัญ และความเสี่ยงเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ ซึ่งประเด็นเหล่านี้ จะเป็นประโยชน์ต่อการกำหนดทิศทางและเป้าหมายของภาควิชาให้ครอบคลุมยิ่งขึ้น

ลำดับที่	ประเด็น	ข้อคิดเห็น
<b>โอกาสเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญของภาควิชา (เพิ่มเติม)</b>		
1	การพัฒนางานวิจัยต่อยอดในอนาคต	ภาควิชามีกระบวนการที่แสดงถึงความยั่งยืนในการพัฒนางานวิจัย ทั้งด้านคุณภาพและปริมาณอย่างเป็นระบบ ทำให้มีโอกาสในการพัฒนาการดำเนินงานด้านนี้แบบต่อยอด อาจพิจารณางานวิจัยมุ่งเป้าที่สร้างความโดดเด่น ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง ความท้าทาย ความต้องการของสังคมที่จะเกิดขึ้นในอนาคต
2	การพัฒนางานด้านการศึกษาศึกษาโดยการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น	ในส่วนของการ training แพทย์ประจำบ้าน พิจารณาใช้ cadaveric center ของคณะฯ ในการทำ workshop สำหรับแพทย์ประจำบ้านในการทำการผ่าตัดหรือหัตถการต่างๆ ก่อนที่จะเริ่มมีการผ่าตัดกับผู้ป่วยจริง เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในขณะผ่าตัดจริง และเพื่อส่งเสริมให้เกิดกระบวนการเรียนรู้และการปฏิบัติอย่างครบวงจร
<b>ความเสี่ยงเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญของภาควิชา (เพิ่มเติม)</b>		
1	จำนวนอาจารย์ในสาขาเฉพาะทาง	มีอาจารย์ในสาขาอนุสาส์นศาสตร์และการวินิจฉัยก่อนการฝังตัว 1 ท่านซึ่งกำลังจะเกษียณในอีก 3 ปี โดยภาควิชาฯ ยังไม่มีแนวทางที่ชัดเจนในการบริหารบุคลากรให้การดำเนินงานด้านนี้มีความต่อเนื่อง
2	ความต่อเนื่องในการดำเนินงานด้านงานวิจัย	ไม่ชัดเจนว่ามีแนวทางในการพัฒนา successor คนต่อไปเพื่อช่วยในการผลิตงานวิจัยอย่างเป็นระบบ อาจดำเนินงานพัฒนา timeline ที่ชัดเจน เป้าวัด แผนการดำเนินงาน ในด้านการพัฒนา successor ที่ส่งผลให้การดำเนินงานด้านงานวิจัยมีความต่อเนื่อง



## ส่วนที่ 2: ผลการประเมินกระบวนการที่สำคัญของภาควิชา

จุดเด่นหรือแนวปฏิบัติที่ดี (Strength)	โอกาสพัฒนาที่สำคัญ (OFI)
<b>2.1 การกำหนดทิศทางและเป้าหมายการดำเนินงานของภาควิชา</b>	
ภาควิชามีแนวทางอย่างเป็นระบบในการกำหนดเป้าหมายและทิศทางในการดำเนินงานของภาควิชาอย่างชัดเจน ในทุกพันธกิจ (การศึกษา วิจัย และบริการ) มีความสอดคล้องกับ strategic direction ของคณะฯ การดำเนินงานดังกล่าวจะส่งผลให้ภาควิชาสามารถบรรลุความเปลี่ยนแปลงที่สำคัญที่ภาควิชาเผชิญได้อย่างมีประสิทธิภาพ	
<b>2.2 การพัฒนากระบวนการทำงานของภาควิชา</b>	
ภาควิชามีแนวทางในการบริหารการปฏิบัติงานของอาจารย์อย่างเป็นระบบ มีการแบ่งหน้าที่ในแต่ละ segment ของภาควิชาอย่างชัดเจนและโดดเด่น เช่น อาจารย์ผู้รับผิดชอบ และอาจารย์ที่ปรึกษาในแต่ละ segment แนวทางดังกล่าวจะส่งผลให้ภาควิชามั่นใจได้ว่าการดำเนินงานสำคัญของภาควิชาจะประสบความสำเร็จ	ไม่ชัดเจนว่า ภาควิชามีแนวทางอย่างเป็นระบบในการพิจารณาถึงความต้องการด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังของบุคลากร ได้แก่ การวางแผนการวางตัวของอาจารย์เพื่อเป็นผู้บริหารภาควิชาในสมัยต่อไป การพัฒนาอาจารย์ตามความต้องการของภาควิชา การเสาะหาอาจารย์ในอนาคต เนื่องจากการมีอาจารย์ในภาควิชาเป็นผู้บริหารมีส่วนสำคัญในการพัฒนากระบวนการทำงานเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของคณะ
<b>2.3 แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศของภาควิชา กระบวนการที่ 1: OBGYN@CMU Education Hub</b>	
มีกระบวนการจัดการอย่างเป็นระบบและใช้งานง่าย ทุกคนสามารถเข้าถึงแม้แต่ใน smart phone คณะฯ ควร (1) นำเสนอใน TQA day (2) implement ไปยังภาคอื่นๆ (3) ต่อยอดเพื่อเป็น life long learning platform ของคณะฯ	
<b>2.4 แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศของภาควิชา กระบวนการที่ 2: OBGYN CMU Fights COVID</b>	
มีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน	ขาดข้อมูลในส่วนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่อยู่ใน low chart หรือผลลัพธ์อันเนื่องจากการพัฒนาแนวปฏิบัติดังกล่าว ซึ่งข้อมูลเหล่านี้จะนำไปสู่การพัฒนาแนวปฏิบัติให้ดียิ่งขึ้นต่อไป
<b>2.4 กระบวนการพัฒนา Innovation ของภาควิชา</b>	
มีการตีพิมพ์ผลงานวิจัยที่มีคุณภาพสูงและปริมาณมากในแต่ละปีเมื่อเทียบกับสัดส่วนของอาจารย์ที่มีในภาควิชาซึ่งบรรลุพันธกิจของคณะฯ และงานวิจัยหลายชิ้นสามารถต่อยอดไปถึง innovation ได้	ควรการวางแผนการพัฒนางานวิจัยเพื่อต่อยอดไปถึง innovation อย่างเป็นระบบ โดยใช้ประโยชน์จากวิกฤตการณ์การติดเชื้อโควิด 19 เป็นตัวเร่งการสร้างระบบ innovation management



### ส่วนที่ 3: แนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศของภาควิชา (Best Practice)

ภาควิชา มีแนวทางการดำเนินงานที่โดดเด่น ส่งผลดีต่อภาควิชา และสามารถนำไปแลกเปลี่ยน แบ่งปันในระดับ คณะ เพื่อส่งผลให้ภาควิชา และหน่วยงานอื่น เรียนรู้และนำไปประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนางานต่อไป คือ

<p>1. แนวทางการดำเนินงานในด้าน innovation (OBGYN@CMU Education Hub) และ Business continuity management (OBGYN CMU Fights COVID) (เกณฑ์ TQA หมวด 6 )</p>
<p><b>ชื่อกระบวนการ Best Practice</b></p>
<p>2. OBGYN@CMU Education Hub 3. OBGYN CMU Fights COVID</p>
<p><b>แนวทางการดำเนินงานโดยสรุป</b></p>
<p>1. OBGYN@CMU Education Hub เป็นการพัฒนาช่องทางการจัดการเรียนการสอนและเผยแพร่ความรู้ แบบ e-learning / on-line course แบบครบวงจร (total electronic learning experience) ผ่านทางหลายช่องทางเช่น Microsoft team Live stream website facebook sharepoint เป็นต้น นำไปสู่การเป็นศูนย์รวมองค์ความรู้ทางสูติศาสตร์และนรีเวชวิทยา และเผยแพร่ในสื่อโซเชียลต่างๆ ทั้งในระดับแพทยศาสตร์ศึกษาและระดับแพทย์ประจำบ้าน</p> <p>2. OBGYN CMU Fights COVID จัดตั้งทีมเฉพาะกิจที่ประกอบด้วยบุคลากรทางการแพทย์สหสาขาวิชาชีพที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของภาควิชาในภาวะการแพร่ระบาด จัดระบบการสื่อสารในกลุ่มผ่าน line group และประชุมหารือกันอย่างสม่ำเสมอและตามการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ทาง zoom meeting เพื่อร่วมกันพัฒนา COVID work flow ที่มีความจำเพาะสำหรับการดำเนินงานของภาควิชา พร้อมทั้งประสานงานกับคณะผู้บริหารโรงพยาบาลและทีมผู้เชี่ยวชาญด้านต่างๆ และดำเนินการฝึกซ้อมรับสถานการณ์ร่วมกัน</p>
<p><b>ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนาต่อยอด</b></p>
<p><b>ในส่วนของ OBGYN@CMU Education hub</b></p> <p>1. เป็น innovation ที่สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันและสามารถต่อยอดเป็น life long learning digital platform อีกทั้งยังเป็นการกระตุ้นให้อาจารย์และแพทย์ประจำบ้าน และนักศึกษาแพทย์ได้มีความกระตือรือร้นในการแสวงหาความรู้ และการเข้าร่วมกิจกรรมทางวิชาการของภาควิชา ส่งเสริมให้เกิดกระบวนการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ อย่างไรก็ตามอยากให้เพิ่มเติมในส่วน of patient confidentiality และข้อกำหนดอื่นๆ ตาม พรบ.ข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) เนื่องจากมี clip video หลายอันที่แสดงถึงการผ่าตัดผู้ป่วย ดังนั้นต้องมีการจัดการในเรื่อง inform and consent และ patient confidentiality อย่างเป็นระบบ</p> <p>2. คณะฯ ควร(2.1)นำเสนอ Education hub ในงาน TQA day (2.2) ต่อยอดเป็น life long learning platform ของคณะฯ</p>



**ส่วนที่ 4: ปัญหา อุปสรรคสำคัญของภาควิชา และความต้องการในการรับการสนับสนุนจากคณะ**

ประเด็นที่	รายละเอียด
<b>ปัญหาและอุปสรรคในระดับคณะ เช่น การบริหารงาน โครงสร้างการบริหารงาน</b>	
1	
2	
<b>ปัญหาและอุปสรรคในระดับภาควิชา เช่น การบริหารงาน โครงสร้างการบริหารงาน</b>	
1.	ขาดแคลนบุคลากรสายสนับสนุนด้านการเรียนการสอน ด้านงานวิจัย และ เทคโนโลยีสารสนเทศ
2.	อุปกรณ์และเครื่องมือทางการศึกษาและวิจัยมีสภาพเก่า ชำรุดและไม่ทันสมัย
<b>ความต้องการการสนับสนุนจากคณะ</b>	
1.	สนับสนุนเครื่องมือทางการแพทย์ ที่ทันสมัย ในทันกับความก้าวหน้าของต่างประเทศ เช่น อัลตราซาวด์ (new series) เป็นต้น
2.	อยากได้ cloud space ในการเก็บข้อมูลสำหรับ Education hub (ผ่าน ms team platform )
<b>ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ไปยังทีมบริหารคณะ</b>	
1.	
2.	