



รายงานผลการประเมินคุณภาพองค์กรภายในคณะแพทยศาสตร์ ระดับภาควิชา ประจำปี 2564

ภาควิชา วิสัญญีวิทยา

รายนามผู้ตรวจประเมินฯ ทีม R

- | | |
|-------------------------------|---------------|
| 1. รศ.นพ.อนวัช วิเศษบริสุทธิ์ | ประธานกรรมการ |
| 2. ผศ.พญ.จิระนันท์ कुณาชีวะ | กรรมการ |
| 3. ดร.จิตถนอม สังขนันท์ | กรรมการ |
| 4. รศ.ดร.พีรพรรณ โปธาเจริญ | กรรมการ |

ส่วนที่ 1: ข้อคิดเห็นต่อบริบทและสถานการณ์ของภาควิชา

จากบริบท สถานการณ์การแข่งขัน และความเปลี่ยนแปลงสำคัญที่ภาควิชาเผชิญ ทีมผู้ตรวจประเมิน มีความเห็นเพิ่มเติมในส่วนของโอกาสเชิงกลยุทธ์ด้านสำคัญ และความเสี่ยงเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ ซึ่งประเด็นเหล่านี้ จะเป็นประโยชน์ต่อการกำหนดทิศทางและเป้าหมายของภาควิชาให้ครอบคลุมยิ่งขึ้น

ลำดับที่	ประเด็น	ข้อคิดเห็น
โอกาสเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญของภาควิชา (เพิ่มเติม)		
1	การพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือในการดำเนินการสำคัญที่เข้มแข็ง	การสร้างเครือข่ายพันธมิตร และคู่มือความร่วมมือในระดับนานาชาติที่สามารถยกระดับผลการดำเนินงาน ทั้งด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการอย่างเป็นระบบ
2	การพัฒนาภาพลักษณ์ที่ดึงดูดผู้เรียนและผู้รับบริการในอนาคต	การสร้างภาพลักษณ์ และพัฒนาหลักสูตร วิจัย และการบริการอย่างบูรณาการเพื่อเจาะตลาดใหม่
3	การพัฒนานวัตกรรม	การพัฒนาต่อยอดจากความเข้มแข็งและ Resources + Assets ที่มี เพื่อส่งเสริมความสามารถในการแข่งขัน ผ่านการพัฒนานวัตกรรมสำคัญอย่างเป็นระบบ ทั้งนวัตกรรมในด้านการเรียนการสอน การบริการ การวิจัย และที่สำคัญ นวัตกรรมด้านกระบวนการดำเนินการ
ความเสี่ยงเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญของภาควิชา (เพิ่มเติม)		
1	สถานการณ์การแข่งขันที่รุนแรง	ในสถานการณ์การแข่งขันที่รุนแรง ในด้านการดำเนินการพันธกิจด้านการศึกษาของภาควิชา ทั้ง มหาวิทยาลัยอื่น และ โรงพยาบาลของกระทรวงสาธารณสุข การพัฒนาเป้าหมายและทิศทางการดำเนินงานที่ของภาควิชาที่มีผลกระทบสูง ตอบสนองต่อความต้องการของภาควิชา และการเปลี่ยนแปลง จะช่วยให้ภาควิชาตอบสนองต่อสถานการณ์ดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2	การพัฒนาตัวตนของภาควิชา	Branding จุดเน้นที่เป็นรูปธรรม ตัวชี้วัด ของภาควิชา เพื่อการแข่งขันในอนาคต



3	การเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากร	การพัฒนาการดำเนินงานด้านบุคลากรอย่างเป็นระบบ ได้แก่ การประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังที่ต้องการ เพื่อตอบสนองต่อเป้าหมายในอนาคต, แนวทางการพัฒนาและการเรียนรู้ของบุคลากร, การติดตามและทบทวนผลการดำเนินงานด้านบุคลากร
---	---------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ส่วนที่ 2: ผลการประเมินกระบวนการที่สำคัญของภาควิชา

จุดเด่นหรือแนวปฏิบัติที่ดี (Strength)	โอกาสพัฒนาที่สำคัญ (OFI)
2.1 การกำหนดทิศทางและเป้าหมายการดำเนินงานของภาควิชา	
ภาควิชามีแนวทางในการกำหนดเป้าหมายและแผนการดำเนินงานที่สำคัญอย่างเป็นระบบ สอดคล้องกับทิศทาง และแผนยุทธศาสตร์ของคณะแพทยศาสตร์ เช่น การพัฒนาการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นผู้เรียน งานวิจัย IF สูง และการบริการที่ได้รับ การรับรอง DSC การดำเนินงานดังกล่าวเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของภาควิชา	ไม่ชัดเจนว่า ภาควิชามีแนวทางอย่างเป็นระบบในการบริหารจัดการเครือข่ายอุปทาน เช่น แนวทางอย่างเป็นระบบในการสร้างเครือข่ายที่ยกระดับผลการดำเนินงาน การดำเนินงานร่วมกับพันธมิตร และความร่วมมือ การค้นหาความร่วมมือที่สำคัญของภาควิชาในอนาคต การพัฒนาแนวทางดังกล่าวจะช่วยยกระดับผลการดำเนินงานในภาพรวมของภาควิชาได้เป็นอย่างดี
ภาควิชามีการดำเนินการอย่างเป็นระบบ ที่สะท้อนให้เห็นถึงการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง และการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดการรวบรวม Learning Material อย่างเป็นระบบ ครอบคลุมในหลักสูตรการฝึกอบรมในทุกแง่มุม การดำเนินงานดังกล่าวจะหนุนเสริมความผูกพันที่ผู้เรียนมีต่อภาควิชา และเป็นพื้นฐานในการขยายตลาดในอนาคตของภาควิชา	ไม่ชัดเจนว่าภาควิชามีแนวทางอน่างเป็นระบบ ในการประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังที่ต้องการที่สอดคล้องกับความต้องการของภาควิชาในอนาคต การพัฒนาแนวทางดังกล่าวทั้งในกลุ่มบุคลากรสายวิชาการและบุคลากรสายสนับสนุน จะช่วยให้ภาควิชามีบุคลากรที่มีความสามารถและจำนวนที่เพียงพอต่อการดำเนินงานเพื่อบรรลุเป้าหมายของภาควิชาได้
2.2 การพัฒนากระบวนการทำงานของภาควิชา	
ภาควิชามีแนวทางในการพัฒนากระบวนการสำคัญหลายกระบวนการอย่างเป็นระบบ มีการใช้เสียง นศพ. มาพัฒนาการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้คะแนนประเมินการจัดการเรียนการสอนของภาควิชาอยู่ในระดับที่ดี และมีแนวโน้มที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง แนวทางดังกล่าวเป็นพื้นฐานสำคัญในการยกระดับภาพลักษณ์ที่ดีของภาควิชา เพิ่มการดึงดูดผู้เรียนในอนาคต	ไม่ชัดเจนว่าภาควิชามีแนวทางในการทบทวน ปรับปรุง และการประเมินผล การดำเนินงานสำคัญอย่างเป็นระบบ เช่น แบบสอบถาม การรับฟังผู้เรียน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีคุณภาพ นำไปสู่การออกแบบหลักสูตร การดูแลนักศึกษา กระบวนการทำงานที่มีคุณภาพที่ดียิ่งขึ้น การพัฒนาแนวทางดังกล่าวจะส่งผลให้ภาควิชาสามารถประเมินขีดความสามารถของภาควิชาได้อย่างเป็นรูปธรรม ช่วยยกระดับผลการดำเนินงานโดยรวมของภาควิชา
ภาควิชาเริ่มมีแนวทางอย่างเป็นระบบในการพัฒนาสายสนับสนุน ทำให้เกิดการริเริ่มการพัฒนางานตาม	



พันธกิจหลักของภาควิชา แนวทางดังกล่าวจะช่วย เพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของภาควิชา	
2.3 แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศของภาควิชา กระบวนการที่ 1:	
<p>แนวทางการดำเนินงานในด้าน หมวด 6.1 การปฏิบัติการ ชื่อกระบวนการ Best Practice การพัฒนาการเรียนการสอน นศพ.และแพทย์ประจำบ้านอย่างต่อเนื่อง แนวทางการดำเนินงานโดยสรุป เก็บรวบรวมข้อมูลสำคัญ ทบทวน ปรับปรุงให้สอดคล้องกับเป้าหมายการดำเนินการ สร้างข้อกำหนด นำไปออกแบบกระบวนการที่ดีขึ้น เกิดระบบการเรียนรู้ออนไลน์ที่มีแหล่งการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ (การจัดการความรู้ที่ดี) พัฒนาอย่างต่อเนื่อง ผลลัพธ์ด้านบรรยากาศการเรียนรู้ที่ดีขึ้น แพทย์ประจำบ้านได้รับรางวัล ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนาต่อยอด การพัฒนาปรับปรุงวิธีการ และเครื่องมือ ที่สอดคล้องกับเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความโดดเด่น และเป็นโมเดลจำเพาะของภาควิชา</p>	
2.5 กระบวนการพัฒนา Innovation ของภาควิชา	
	<p>แนวทางในการพัฒนานวัตกรรมของภาควิชายังอยู่ใน ขั้นตอนเริ่มต้น ไม่ชัดเจนว่าภาควิชามีแนวทางที่ ยกระดับผลการดำเนินงานในภาพรวมแบบก้าว กระโดด ด้วยนวัตกรรมอย่างเป็นระบบ การพัฒนา แนวทางดังกล่าวจะช่วยย่นระยะเวลาในการบรรลุ เป้าหมายของภาควิชา</p>

ส่วนที่ 3: แนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศของภาควิชา (Best Practice)

ภาควิชามีแนวทางการดำเนินงานที่โดดเด่น ส่งผลดีต่อภาควิชา และสามารถนำไปแลกเปลี่ยน แบ่งปันในระดับ
คณะ เพื่อส่งผลให้ภาควิชา และหน่วยงานอื่น เรียนรู้และนำไปประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนางานต่อไป คือ

แนวทางการดำเนินงานในด้าน (เกณฑ์ TQA หมวด 6.1)
แนวทางการดำเนินงานในด้าน หมวด 6.1 การปฏิบัติการ
ชื่อกระบวนการ Best Practice
การพัฒนาการเรียนการสอน นศพ.และแพทย์ประจำบ้านอย่างต่อเนื่อง – การจัดการความรู้
แนวทางการดำเนินงานโดยสรุป
<ol style="list-style-type: none"> 1. เก็บรวบรวมข้อมูลสำคัญ 2. ทบทวน ปรับปรุงให้สอดคล้องกับเป้าหมายการดำเนินการ 3. สร้างข้อกำหนด นำไปออกแบบกระบวนการที่ดีขึ้น 4. เกิดระบบการเรียนรู้ออนไลน์ที่มีแหล่งการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ (การจัดการความรู้ที่ดี) 5. พัฒนาอย่างต่อเนื่อง ผลลัพธ์ด้านบรรยากาศการเรียนรู้ที่ดีขึ้น แพทย์ประจำบ้านได้รับรางวัล



ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนาต่อยอด

การพัฒนาปรับปรุงวิธีการ และเครื่องมือ ที่สอดคล้องกับเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความโดดเด่น และเป็นโมเดลจำเพาะของภาควิชา

ส่วนที่ 4: ปัญหา อุปสรรคสำคัญของภาควิชา และความต้องการในการรับการสนับสนุนจากคณะ

ประเด็นที่	รายละเอียด
ปัญหาและอุปสรรคในระดับคณะ เช่น การบริหารงาน โครงสร้างการบริหารงาน	
1	ENV ไม่พร้อม การพัฒนาห้องผ่าตัด ห้องพัก ห้องเรียน
2	บุคลากรสายสนับสนุน ด้านการศึกษา และวิจัย
ปัญหาและอุปสรรคในระดับภาควิชา เช่น การบริหารงาน โครงสร้างการบริหารงาน	
1.	
ความต้องการการสนับสนุนจากคณะ	
1.	การปรับปรุงด้านสิ่งแวดล้อมและอาคารสถานที่
2.	การจัดสรรอัตรากำลังสายสนับสนุนด้านวิชาการ
ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ไปยังทีมบริหารคณะ	
1.	