



รายงานผลการประเมินคุณภาพองค์กรภายในคณะแพทยศาสตร์ ระดับภาควิชา ประจำปี 2564

ภาควิชากุมารเวชศาสตร์

วันที่ 21 กันยายน 2564

รายนามผู้ตรวจประเมินฯ ทีม Q

1.	รศ.นพ.ธนวัฒน์	วะสินนท์	ประธานกรรมการ
2.	รศ.ดร.พญ.ศิริอนงค์	นามวงศ์พรหม	กรรมการ
3.	ผศ.พญ.กนกกาญจน์	เทพมาลัย	กรรมการ
4.	อ.นพ.ชัยสิริ	อังกูระวานนท์	กรรมการ
5.	อ.นพ.ปรเมษฐ์	วินิจจะกุล	กรรมการ

ส่วนที่ 1: ข้อคิดเห็นต่อบริบทและสถานการณ์ของภาควิชา

จากบริบท สถานการณ์การแข่งขัน และความเปลี่ยนแปลงสำคัญที่ภาควิชาเผชิญ ทีมผู้ตรวจประเมิน มีความเห็นเพิ่มเติมในส่วนของโอกาสเชิงกลยุทธ์ด้านสำคัญ และความเสี่ยงเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ ซึ่งประเด็นเหล่านี้ จะเป็นประโยชน์ต่อการกำหนดทิศทางและเป้าหมายของภาควิชาให้ครอบคลุมยิ่งขึ้น

ภาควิชาวิเคราะห์และประเมินตนเองในสถานการณ์ปัจจุบันได้เป็นอย่างดี เห็นปัญหาที่เกิดขึ้นและพยายามทำการแก้ปัญหา ภาควิชามีความสามารถในการปรับตัวในสถานการณ์ โควิดในหลายด้าน ทั้งด้านการเรียนการสอน วิจัยและการบริการ ใช้ VOC มาทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลง แก้ปัญหาให้ทันศพ แพทย์ประจำบ้าน รวมถึงใช้จุดแข็งในการบริหารงานในภาควิชา

ลำดับที่	ประเด็น	ข้อคิดเห็น
โอกาสเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญของภาควิชา (เพิ่มเติม) (Strategic opportunity)		
1	Digitalization	คณะแพทยศาสตร์ มีการมุ่งเน้นการพัฒนาด้าน IT เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การบริการ สอดคล้องกับภาควิชาที่มีการพัฒนาระบบการเรียนการสอนออนไลน์ มี innovation and computer design และมีการพัฒนา application ที่สามารถนำมาใช้เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนและการบริการที่เป็นเลิศ สนับสนุนให้มีการใช้ IT ของภาควิชาในทุกพันธกิจ จะสามารถสร้างโอกาสเพิ่มลูกค้าในอนาคต และสร้างฐานข้อมูลเพื่อการวิจัยได้



2	Omic and Thalassemia center	คณะแพทยศาสตร์และโรงพยาบาลมีการมุ่งเน้นการพัฒนาด้านการจัดตั้งศูนย์ที่เป็นเลิศ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย การบริการ สอดคล้องกับภาควิชาที่ริเริ่มโครงการสำคัญที่ส่งผลถึงแผนพัฒนาในด้าน distinctive research, comprehensive healthcare, medical learning reform and Innovation สนับสนุนให้มีการวางแผนระยะสั้น กลาง ยาวและการกำหนด KPI , ตั้งBenchmark ร่วมกับทางศูนย์เพื่อจะส่งผลให้ภาควิชาที่มีการพัฒนาอย่างก้าวกระโดด
3	Multidisciplinary care team	โรงพยาบาลมีการมุ่งเน้นการพัฒนาด้านการจัดตั้ง multidisciplinary team care เพื่อสนับสนุน การบริการ สอดคล้องกับภาควิชาที่มีโอกาสหาแนวทางการเชื่อมโยงการขยายบริการ การเรียนรู้ งานวิจัย จากจุดแข็งที่ภาควิชามี เชื่อมจุดแข็งที่ภาควิชาหรือหน่วยงานอื่นที่มีอยู่แล้วในคณะแพทย์ สนับสนุนให้วางแผนเชื่อมการบริการเช่นนี้เพื่อการพัฒนาที่ก้าวกระโดด
ความเสี่ยงเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญของภาควิชา (เพิ่มเติม) (Strategic risk)		
1	Covid-19	เพื่อให้ภาควิชาสามารถดำรงอยู่ซึ่งการเรียนการสอนที่มุ่งนักศึกษา และการบริการที่เป็นเลิศ ภาควิชาจึงควรมีแผนระยะสั้น กลาง สำหรับ emerging disease โดยใช้จุดแข็งต่างๆของภาควิชาได้แก่ teaching skill, new and young generation staff โดยอาศัย digitalization opportunity
2	Decreasing in child population and healthcare policy	เพื่อให้ภาควิชาสามารถดำรงอยู่ซึ่งการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการที่เป็นเลิศ ภาควิชาจึงควรมีสร้างความยั่งยืนของเครือข่าย การรับฟังเสียงเครือข่าย การ share resource ทั้งสามพันธกิจ เพื่อการ modern learning reform and distinctive research
3	Employee/staff resources	ยังขาดอาจารย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาที่อาจส่งผลกระทบต่อกระบวนการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศในทุกด้าน และความต้องการของนักศึกษา resident ที่มาเรียนกับภาควิชา อาจจะต้องมีการวางแผนบุคคลากรเพื่อบริหารจัดการให้องค์กรมีความยั่งยืน และไม่กระทบต่อผลการดำเนินงานในอนาคต



ส่วนที่ 2: ผลการประเมินกระบวนการที่สำคัญของภาควิชา

จุดเด่นหรือแนวปฏิบัติที่ดี (Strength)	โอกาสพัฒนาที่สำคัญ (OFI)
1. การกำหนดทิศทางและเป้าหมายการดำเนินงานของภาควิชา	
<p>1.ภาควิชาสามารถผลิตแพทย์ และ กุมารแพทย์ ที่มีคุณภาพ คุณธรรม <u>ระดับสากล</u></p> <p>2.สร้าง international research <u>ชั้นนำ healthcare</u></p> <p>3.Excellent service, <u>international standard</u></p>	<p>1. ภาควิชาควรเลือกข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ (Benchmark) ที่เหมาะสมอาจจะเป็นระดับ national/international เพื่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ</p> <p>2. มีโอกาสเป็นผู้นำในการวิจัยและควรพัฒนาให้เกิดความยั่งยืน (sustainability) เช่นการใช้จุดแข็งของ subspecialty ที่มีงานวิจัยมากมาผลักดัน subspecialty อื่น</p> <p>3. มีโอกาสพัฒนาให้เกิดDSCในหลายๆโรค ควรมีการวางแผนแต่ละระยะเพื่อให้ไปได้ตามเป้า 1 เรื่องต่อปี</p>
2.2 การพัฒนากระบวนการทำงานของภาควิชา	
<p>เริ่มมีการใช้ข้อมูลต่างๆขององค์กรและ VOCในการปรับปรุงกระบวนการ และเริ่มมีการคิดนวัตกรรมเข้ามาเสริมกระบวนการ</p>	<p>เพื่อให้เกิดกระบวนการที่ดี ภาควิชาควรมีการวางแผน กำหนด KPI ของแต่ละกระบวนการที่ชัดเจน ใช้จุดแข็งของภาควิชา ตอบสนองต่อความท้าทายที่ภาควิชาเผชิญ เพื่อให้บรรลุแผนกลยุทธ์ที่วางไว้ เช่น นำเอาความพึงพอใจของนักศึกษา มาสร้างกราฟและพัฒนาเรื่องราวต่าง ๆ จนได้รับความพึงพอใจที่มากขึ้น</p>
	<p>กระบวนการพัฒนาของภาควิชาบางเรื่องไม่สอดคล้องกับทิศทางและเป้าหมายที่วางไว้ในระยะสั้นและระยะยาว และ กระบวนการที่แสดง เป็นกระบวนการเพียงส่วนน้อยที่ไม่แสดงให้เป็นการแก้ปัญหาทั้งกระบวนการ เช่น การออกแบบการเรียนการสอนโดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการวางแผนออกแบบร่วมด้วย เพื่อให้เป็น excellent และโรงเรียนแพทย์ในดวงใจ</p>



2.3 แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศของภาควิชา กระบวนการที่ 1:	
การเรียนการสอน online ครบวงจร E-learning/simulation	ภาควิชาควรเก็บข้อมูล สารสนเทศ ตัวชี้วัด เพื่อใช้ในการพัฒนาระบบ online ให้ดียิ่งขึ้น หรือหาวิธีอื่นอื่นร่วมด้วยเพื่อให้ครอบคลุมความต้องการของลูกค้าในทุกsegment สนับสนุนให้มีการแสดงตัวชี้วัดความพึงพอใจของนักศึกษากับการเรียนการสอนที่เปลี่ยนไป คะแนนการสอบหรือการเทียบเคียงผลสอบกลางกับกระบวนการสอนที่เปลี่ยนไป
2.4 แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศของภาควิชา กระบวนการที่ 2:	
Center of excellent: Thallassemia, Omic, Immuno	ภาควิชาควรมีการวางแผนการดำเนินงานในด้านนี้ อย่างเป็นระบบ มีการวางตัวชี้วัดในแต่ละพันธกิจที่สำคัญ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาต่อยอด หลังจากการตั้งศูนย์ขึ้นมา นำไปสู่การสร้างผลลัพธ์ที่ดีให้แก่ภาควิชา
2.5 กระบวนการพัฒนา Innovation ของภาควิชา	
มีบุคลากรที่สนใจ มีความสามารถ เริ่มมีกระบวนการพัฒนาinnovation	ภาควิชามีโอกาสในการพัฒนาinnovation จากจุดแข็งที่ภาควิชา มี เช่นการเรียนการสอน ซึ่ง innovation อาจเป็นได้ทั้ง process หรือproduct innovation)

ส่วนที่ 3: แนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศของภาควิชา (Best Practice)

ภาควิชา มีแนวทางการดำเนินงานที่โดดเด่น ส่งผลดีต่อภาควิชา และสามารถนำไปแลกเปลี่ยน แบ่งปันในระดับคณะ เพื่อส่งผลให้ภาควิชา และหน่วยงานอื่น เรียนรู้และนำไปประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนางานต่อไป คือ

แนวทางการดำเนินงานในด้าน (เกณฑ์ TQA หมวด
ชื่อกระบวนการ Best Practice
E-learning/Simulation
แนวทางการดำเนินงานโดยสรุป



ภาควิชาเริ่มจากการตั้งปัญหาและหาวิธีการแก้ปัญหาโดยใช้ข้อมูล จุดแข็ง จุดอ่อนของภาควิชา และเสียงของนักศึกษาเพื่อพัฒนาระบบการเรียนการสอน มีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และมีการคิดริเริ่มนวัตกรรมใหม่ๆเข้ามา เพื่อให้มั่นใจได้ว่านักศึกษาจะได้รับความรู้ที่เท่าเทียมกัน ในสถานการณ์ปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลงไป

ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนาต่อยอด

- วางแผนการพัฒนาสู่ innovation learning platform สามารถใช้งานได้ครอบคลุม และพัฒนาต่อเนื่อง มีการแสดงผลลัพธ์การพัฒนาต่อยอด
- ภาควิชาควรมีระบบพัฒนาและให้การสนับสนุน innovation ต่างๆ ที่เกิดขึ้นในภาควิชาเพื่อให้เกิดความยั่งยืนและความเป็นเลิศในอนาคต

ส่วนที่ 4: ปัญหา อุปสรรคสำคัญของภาควิชา และความต้องการในการรับการสนับสนุนจากคณะ

ประเด็นที่	รายละเอียด
ปัญหาและอุปสรรคในระดับคณะ เช่น การบริหารงาน โครงสร้างการบริหารงาน	
1	การสนับสนุนเรื่องบุคลากรจากคณะ ตำแหน่งพยาบาลประจำหน่วยรอนาน, ขาดแคลน อาจารย์บางหน่วย
2	การสนับสนุนเครื่องมือบางอย่างที่จำเป็น
3	ตำแหน่ง fellow free train น้อย
4	ENV ward, OPD เก่า (ชื่นชมการปรับปรุง OPD ผ่านเงินบริจาคเพื่อการลดขั้นตอนและได้ความพึงพอใจที่สูงขึ้น)
ปัญหาและอุปสรรคในระดับภาควิชา เช่น การบริหารงาน โครงสร้างการบริหารงาน	
1.	เอกสาร ระบบการconsultationยังไม่ชัดเจนของ resident
2.	Assignment SDL ไม่สัมพันธ์กัน ของนักศึกษา
ความต้องการการสนับสนุนจากคณะ	
1.	ตำแหน่งอาจารย์ พยาบาลหน่วยที่มากขึ้น
2.	การขอเครื่องมือต่างๆควรได้รวดเร็ว
ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ไปยังทีมบริหารคณะ	
1.	Opd renovation เก่าไม่ได้ติดแอร์