



รายงานผลการประเมินคุณภาพองค์กรภายในคณะแพทยศาสตร์ ระดับภาควิชา ประจำปี 2564

ภาควิชากายวิภาคศาสตร์

วันที่ 1 กันยายน 2564

รายนามผู้ตรวจประเมินทีม A

- | | |
|-------------------------------|---------------|
| 1. รศ.นพ.ณัฐพงศ์ โฆษชูนนท์ | ประธานกรรมการ |
| 2. รศ.พญ.ประภัสสร ผาติกุลศิลา | กรรมการ |
| 3. รศ.ดร.อนุสรณ์ ลังกาพิณธ์ | กรรมการ |
| 4. อ.นพ.พีระศักดิ์ อัครวนพคุณ | กรรมการ |
| 5. อ.นพ.ชานน สีหะกุลัง | กรรมการ |

ส่วนที่ 1: ข้อคิดเห็นต่อบริบทและสถานการณ์ของภาควิชา

จากบริบท สถานการณ์การแข่งขัน และความเปลี่ยนแปลงสำคัญที่ภาควิชาเผชิญ ทีมผู้ตรวจประเมินมีความเห็นเพิ่มเติมในส่วนของโอกาสเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ และความเสี่ยงเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ ซึ่งประเด็นเหล่านี้ จะเป็นประโยชน์ต่อการกำหนดทิศทางและเป้าหมายของภาควิชาให้ครอบคลุมยิ่งขึ้น

ลำดับที่	ประเด็น	ข้อคิดเห็น
โอกาสเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญของภาควิชา (เพิ่มเติม)		
1.	การมีหลักสูตรนานาชาติให้เป็นที่ยอมรับในระดับประเทศและนานาชาติเพื่อแสวงหาลูกค้าใหม่	ร่วมมือกับหน่วยบัณฑิตศึกษาในการประชาสัมพันธ์หลักสูตร การขอรับทุนสนับสนุนการเรียน พัฒนาระบบสนับสนุนผู้เรียนเพื่อให้มีนักศึกษาต่างชาติสมัครเรียนจำนวนเพิ่มขึ้น การเตรียมอาจารย์ด้าน English skill
2.	การมีผู้บริจาคร่างกายจำนวนมากนำไปสู่การมีจำนวนร่างอาจารย์ใหญ่ที่เพียงพอต่อการเรียนการสอน การวิจัย และบริการทางวิชาการ	- มองหาโอกาสร่วมมือกับสาขาวิชาอื่นเพิ่มขึ้น เพื่อพัฒนา งานวิจัยและนวัตกรรม การบริการวิชาการ การเรียนการสอน - ติดตามยอดบริจาคร่างกายผ่านระบบใหม่แบบออนไลน์ - ติดตามยอดการบริจาคร่างกายที่มีข้อจำกัดในสถานการณ์โควิด-19
3.	การสร้างนวชาลา (platform) ใหม่ในการเรียนการสอนสาขากายวิภาคศาสตร์ที่ตอบสนองต่อพฤติกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 และสถานการณ์ COVID-19	การพัฒนาอาจารย์ เทคโนโลยี สถานที่ของภาควิชาในการผลิตสื่อ การสอนและสอน online, การใช้เทคโนโลยีเช่น virtual reality ในการจัดการเรียนการสอนจัดการเรียนการสอนอย่างสมดุลระหว่างการสอนแบบออนไลน์และการเรียนการสอนในภาคปฏิบัติกับร่างอาจารย์ใหญ่เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ในการผลิตบัณฑิตที่มีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชากายวิภาคศาสตร์ ให้เหมาะสมสอดคล้องตามความต้องการของผู้เรียนแต่ละหลักสูตร



ความเสี่ยงเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญของภาควิชา (เพิ่มเติม)		
1.	การขาดแคลนทรัพยากรด้านเทคโนโลยี ความเชี่ยวชาญของบุคลากร ข้อจำกัดด้านอาคาร สถานที่ในการพัฒนานิวซาลา (platform) ใหม่ในการเรียนการสอน สาขากายวิภาคศาสตร์	จัดทำ gap analysis, prioritization วางแผนงานในการพัฒนาและของงบประมาณ การศึกษา best practice การ outsources การใช้ที่ปรึกษาเพื่อเร่งกระบวนการพัฒนาให้เกิดขึ้นโดยเร็ว
2.	จำนวนผู้เข้าเรียนระดับบัณฑิตลดลง	Root cause analysis สร้างกลยุทธ์ในการสร้าง engagement สื่อสารประชาสัมพันธ์การให้ทุนรวมทั้งระบบ student support โดยมีการดำเนินการร่วมกับหน่วยบัณฑิตศึกษา
3.	สภาพแวดล้อมในการดำเนินงานยังมีข้อจำกัด เช่น ห้องดอง บริเวณเตรียมร่างโครงกระดูก	ดำเนินการต่อเพื่อให้ “บ้านหลังใหม่ แต่อาจารย์ใหญ่ผู้มีพระคุณ” เกิดได้สำเร็จโดยเร็ว

ส่วนที่ 2: ผลการประเมินกระบวนการที่สำคัญของภาควิชา

จุดเด่นหรือแนวปฏิบัติที่ดี (Strength)	โอกาสพัฒนาที่สำคัญ (OFI)
2.1 การกำหนดทิศทางและเป้าหมายการดำเนินงานของภาควิชา	
ภาควิชาที่มีทิศทางและเป้าหมายดำเนินงานที่มุ่งเน้น นานาชาติส่งเสริมภาควิชาให้เป็น research transform to innovation การพัฒนา Med Ed และ digital transformation โดยการจัดทำ electronic body donation and organized system สอดคล้องกับกลยุทธ์ใหม่ MEDCMU ของคณะฯ	การจัดทำแผนปฏิบัติการที่สำคัญทั้งระยะสั้นและระยะยาวของภาควิชาในการที่จะบรรลุเป้าหมาย และ ทิศทางการดำเนินงานที่สำคัญของภาควิชา การดำเนินการให้มีแผนดังกล่าวอาจช่วยส่งเสริมการบรรลุวิสัยทัศน์ของภาควิชา
2.2 การพัฒนากระบวนการทำงานของภาควิชา	
- ภาควิชามีการปรับปรุงกระบวนการทำงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลได้แก่พัฒนาการบริการร่างกาย ให้เป็นรูปแบบออนไลน์และการพัฒนาระบบบริหารจัดการร่างอาจารย์ใหญ่ การดำเนินการดังกล่าวช่วยตอบสนองความท้าทายเชิงกลยุทธ์ในการพัฒนาระบบการบริการวิชาการเพื่อตอบสนองสถานการณ์วิกฤต	ไม่ชัดเจนว่าภาควิชามีแนวทางในการใช้ข้อมูล VOC ในการปรับปรุงหลักสูตรและการสนับสนุนผู้เรียน โดยเฉพาะกลุ่มที่มีผลต่อภาควิชาตามที่ระบุในโครงร่างองค์กร ได้แก่ นักศึกษาแพทย์ ทันตแพทย์ เภสัชศาสตร์ พยาบาลศาสตร์ เทคนิคการแพทย์ การดำเนินการรับฟังอย่างเป็นระบบอาจช่วยให้มีสารสนเทศที่สำคัญในการดำเนินการตอบสนองต่อ



<p>- กระบวนการรับฟังเสียงผู้เรียน โดยเฉพาะฝ่ายบัณฑิตศึกษาและมีการใช้ข้อมูลในการปรับปรุงการดูแล สนับสนุนนักศึกษา</p>	<p>ความท้าทายเชิงกลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนที่ตอบสนองต่อพฤติกรรมการณ์การเรียนของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 และสถานการณ์ COVID-19 ขาดความชัดเจนของการดำเนินการของภาควิชาในมีการเตรียมพร้อมต่อภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉินเช่น ในสถานการณ์โควิด-19 ในการทำให้เกิดความต่อเนื่องของการเรียนการสอน การวิจัย พร้อมทั้งมั่นใจว่าระบบสารสนเทศพร้อมใช้อย่างต่อเนื่อง การดำเนินการดังกล่าวจะช่วยตอบสนองความท้าทายเชิงกลยุทธ์ในการจัดการเรียนการสอนที่ตอบสนองต่อสถานการณ์ COVID-19 และสถานการณ์วิกฤต</p>
<p>2.3 แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศของภาควิชา กระบวนการที่ 1:</p>	
<p>มีการจัดการเครือข่ายอุปทาน (supply-network management) อย่างเป็นระบบทำให้มีมีอาจารย์ใหญ่ที่มีคุณภาพและเพียงพอต่อการสนับสนุนทุกพันธกิจของภาควิชาฯ โดยพัฒนาระบบอุทิศร่างกายให้เป็นรูปแบบออนไลน์ การพัฒนาระบบบริหารจัดการร่างอาจารย์ใหญ่โครงการระดมทุนสร้าง “บ้านหลังใหม่ แต่อาจารย์ใหญ่ผู้มีพระคุณ” การสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการบริจจาคในงานพิธีพระราชทานเพลิงศพ การดำเนินการดังกล่าวช่วยส่งเสริมความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ในการมีทรัพยากรเพียงพอในการจัดการเรียนการสอน การวิจัยและสร้างนวัตกรรม</p>	
<p>2.4 แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศของภาควิชา กระบวนการที่ 2:</p>	
<p>มีการสร้างการสภาพแวดล้อมของบุคลากรที่เกื้อหนุนและมีประสิทธิภาพในการทำงานได้แก่ มีระบบพี่เลี้ยงเพื่อส่งเสริมการทำงานให้บุคคลากรใหม่ การดูแลเอาใจใส่และสร้างขวัญกำลังใจ ติดตามผลการทำงานอย่างใกล้ชิดและปรับเปลี่ยนงานให้เหมาะสม ตลอดจนการปรับปรุงสภาพแวดล้อมของภาควิชาใหม่ในช่วงที่ผ่านมา การดำเนินการดังกล่าวช่วยในการตอบสนองความท้าทายเชิงกลยุทธ์ในการพัฒนาภาควิชาให้เป็นองค์กรแห่งความสุข</p>	



2.5 กระบวนการพัฒนา Innovation ของภาควิชา

	<p>ไม่ชัดเจนว่าภาควิชามีแนวทางในการดำเนินการดำเนินการกับโอกาสในการสร้างนวัตกรรมอย่างเป็นระบบ เช่น ในการดำเนินการตามโอกาสเชิงกลยุทธ์ที่ภาควิชา กำหนดว่าเป็นความเสี่ยงที่ผ่านการประเมินผลได้ผลเสียอย่างรอบด้าน (intelligent risk) และการเตรียมทรัพยากรสนับสนุน นอกเหนือจากการได้ทุนโดยความสามารถเฉพาะของอาจารย์แต่ละท่านที่ได้แสวงหาทุนด้วยตนเอง</p>
--	--

ส่วนที่ 3: แนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศของภาควิชา (Best Practice)

ภาควิชามีแนวทางการดำเนินงานที่โดดเด่น ส่งผลดีต่อภาควิชา และสามารถนำไปแลกเปลี่ยน แบ่งปันในระดับคณะ เพื่อส่งผลให้ภาควิชา และหน่วยงานอื่น เรียนรู้และนำไปประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนางานต่อไป คือ

<p>แนวทางการดำเนินงานในด้าน {เกณฑ์ TQA หมวด 3.2ก(1),(2). ความสัมพันธ์และการสนับสนุนลูกค้า (CUSTOMER Relationships and Support)}</p>
<p>-</p>
<p>ชื่อกระบวนการ Best Practice</p>
<p>การจัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา (1) การจัดการความสัมพันธ์ (Relationship Management) (2) การเข้าถึงและการสนับสนุนลูกค้า (CUSTOMER Access and Support)</p>
<p>แนวทางการดำเนินงานโดยสรุป</p>
<p>ภาควิชากายวิภาคศาสตร์พัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาเริ่มด้วยการคัดเลือกนักศึกษาที่จะเข้าศึกษาในหลักสูตรโดยวิธีการสอบคัดเลือกทั้งภาคทฤษฎีและการสอบสัมภาษณ์เพื่อให้ได้นักศึกษาที่มีความพร้อมที่จะเข้าศึกษา ระหว่างการเรียนมีอาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำวางแผนเรื่องการเรียนและลงทะเบียนเรียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษาที่กำหนดไว้ในหลักสูตรการเรียนกระบวนวิชาบังคับ มีระบบพี่สอนน้องและเพื่อนช่วยเพื่อนเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา</p> <p>เมื่อนักศึกษาต้องทำวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์ภาควิชาให้อิสระในการเลือกอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีความเชี่ยวชาญที่หลากหลายตรงกับความต้องการของผู้เรียน หากเกิดปัญหาในการทำงานอาจารย์ที่ปรึกษาสามารถให้คำแนะนำและร่วมแก้ปัญหอย่างใกล้ชิด พร้อมทั้งแสวงหาความร่วมมือจากทั้งภายในและภายนอกคณะแหล่งทุนโดยนักศึกษาจะได้เรียนรู้ขั้นตอนต่างๆ ด้วยตนเอง และอาจารย์ที่ปรึกษายังให้คำปรึกษาเกี่ยวกับ career path เพื่อกระตุ้นให้นักศึกษาได้ตั้งใจเรียนให้จบภายในระยะเวลาของหลักสูตรและผลิตผลงานที่มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ</p> <p>จากผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมาทำให้มีนักศึกษาได้รับรางวัลคุณภาพมากมาย เช่น รางวัลสำเร็จการศึกษาตามกรอบระยะเวลาของหลักสูตร รางวัลวิทยานิพนธ์ดีเด่นระดับดีมาก รางวัลการนำเสนอผลงานวิจัยในที่ประชุมวิชาการในระดับชาติ รางวัลงานวิจัยเพื่อนวัตกรรมDSIรางวัลวิทยานิพนธ์มีคุณภาพสูง รางวัลผลงานวิจัยดีเด่นแห่งชาติ รางวัลสภาวิจัยแห่งชาติ เป็นต้น</p>

**ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนาต่อยอด**

- พัฒนาต่อยอดดูแลนักศึกษาหลักสูตรนานาชาติ
- พัฒนาการดูแลนักศึกษากลุ่มอื่นๆ เช่น นักศึกษาแพทย์ ทันตแพทย์ โดยใช้ข้อมูลจาก VOC

แนวทางการดำเนินงานในด้าน (เกณฑ์ TQA หมวด 6.1ค)

- การจัดการเครือข่ายอุปทาน (Supply-Network Management) ทำให้มีอาจารย์ใหญ่ที่มีคุณภาพและเพียงพอต่อการสนับสนุนทุกพันธกิจของภาควิชาฯ

ชื่อกระบวนการ Best Practice

- ระบบอุทิศร่างกายให้เป็นรูปแบบออนไลน์
- การพัฒนาระบบบริหารจัดการร่างอาจารย์ใหญ่รูปแบบออนไลน์
- โครงการระดมทุนสร้าง “บ้านหลังใหม่ แต่อาจารย์ใหญ่ผู้มีพระคุณ”
- การสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการบริจาคในงานพิธีพระราชทานเพลิงศพอาจารย์ใหญ่

แนวทางการดำเนินงานโดยสรุป

มีการจัดการเครือข่ายอุปทานมีความคล่องตัวในการตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปขององค์กรโดยการพัฒนากระบวนการอุทิศร่างกายให้เป็นรูปแบบออนไลน์ โดยผู้อุทิศร่างกายสามารถส่งเอกสารต่างๆ ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งสามารถจัดเก็บเป็นฐานข้อมูลสะดวกในการค้นหาและนำมาใช้งาน ซึ่งระบบการบริจาคร่างกายแบบออนไลน์นี้ จะเพิ่มความสะดวกในการใช้งานของผู้ที่มีความประสงค์จะอุทิศร่างกาย ให้สามารถทำได้ผ่านทางระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ไม่ต้องเสียเวลาในการการเดินทางมาที่ภาควิชาฯ และมีความรวดเร็วในการดำเนินการบริจาคร่างกายเป็นอาจารย์ใหญ่ เมื่อมีการบริจาคร่างกายแล้วมีการดำเนินการโครงการเตรียมร่างอาจารย์ใหญ่ให้มีประสิทธิภาพสูงสุดปลอดภัยกับผู้เรียนและคณาจารย์เจ้าหน้าที่ที่ต้องสัมผัสกับร่างอาจารย์ใหญ่โดยมีโครงการสร้าง “บ้านหลังใหม่ แต่อาจารย์ใหญ่ผู้มีพระคุณ” โดยมีระบบการระดมทุนได้ประมาณ 13 ล้านบาท จากยอดทั้งหมด 40 ล้านบาท ของโครงการในปัจจุบัน มีการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการบริจาคในงานพิธีพระราชทานเพลิงศพอาจารย์ใหญ่ซึ่งเป็นพิธีที่สำคัญจัดเป็นประจำทุกปี

ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนาต่อยอด

- ติดตามยอดบริจาคผ่านระบบออนไลน์ และเพิ่มการสื่อสารประชาสัมพันธ์
- จัดกิจกรรมระดมทุนต่อเนื่อง หาแหล่งงบประมาณในส่วนที่เหลือเพื่อสมทบกับเงินบริจาคและดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างก่อสร้างอาคารและเครื่องมือของ “บ้านหลังใหม่ แต่อาจารย์ใหญ่ผู้มีพระคุณ”

ส่วนที่ 4: ปัญหา อุปสรรคสำคัญของภาควิชา และความต้องการในการรับการสนับสนุนจากคณะ

ประเด็นที่	รายละเอียด
ปัญหาและอุปสรรคในระดับคณะ เช่น การบริหารงาน โครงสร้างการบริหารงาน	
1.	นโยบายงานวิจัยที่เชื่อมโยงระหว่างคลินิกและปรีคลินิกยังไม่ชัดเจน
2.	นโยบายการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์ COVID-19



ปัญหาและอุปสรรคในระดับภาควิชา เช่น การบริหารงาน โครงสร้างการบริหารงาน	
1.	ปัญหาสภาพแวดล้อมของที่ทำงานบุคลากร (น้ำรั่ว เชื้อรา แอร์)
2.	คอมพิวเตอร์ software และอุปกรณ์ผลิตสื่อการสอนไม่เพียงพอ
3.	ขาดแคลนสื่อการสอนที่ทันสมัย (Anatomed)
4.	ห้องวิจัยและอุปกรณ์การทำวิจัยมีไม่เพียงพอ
5.	ไม่มีห้อง zoom เฉพาะ
ความต้องการการสนับสนุนจากคณะ	
1.	การจัดสรรห้องเรียน ห้องบรรยายสำหรับนักศึกษาบัณฑิตของคณะ
2.	แก้ปัญหาสภาพแวดล้อมให้ยั่งยืน (น้ำรั่ว เชื้อรา แอร์)
3.	จัดให้มีอาคารที่ทำการของภาควิชาระดับ pre clinic
4.	จัดมี roadshow ประชาสัมพันธ์หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา
ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ไปยังทีมบริหารคณะ	
	-
	-