

หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกบุคลากรในโครงการ “หนึ่งในร้อย” รางวัลค่านิยมคนสวนดอก

1. หลักการและเหตุผล

ตามที่คณะแพทยศาสตร์ กำหนดให้ CQIT เป็นค่านิยมองค์กรของคณะแพทยศาสตร์ และได้รับรองโดยให้ความสำคัญกับค่านิยม อย่างต่อเนื่อง ดังนี้

C = Customer Focus

Q= Quality

I= Innovation & Integrity

T= Teamwork

เพื่อเป็นการขับเคลื่อนค่านิยม CQIT โดยการสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานภายใต้ค่านิยมองค์กร และให้บุคลากรได้รับทราบและเข้าใจ สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรมผ่านกิจกรรมต่าง ๆ โดยเน้นการส่งเสริมการใช้ค่านิยมให้เป็นส่วนหนึ่งของการให้รางวัล การประเมินผลการปฏิบัติงานประกอบกับคณะกรรมการจัดงานวันข้าราชการพลเรือน ได้เห็นความสำคัญของการยกย่องผู้ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี จึงประกาศเกียรติคุณข้าราชการที่ได้รับการคัดเลือกเป็นข้าราชการดีเด่น “ครูทองคำ” ในวันข้าราชการพลเรือน รวมทั้งนำข้อมูลไปประกอบการพิจารณาคัดเลือกผู้สมควรได้รับรางวัลอาจารย์ดีเด่น และอาจารย์ผู้มีผลงานดีเด่น ในการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมแก่นักศึกษา และรางวัลข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัยประจำสายปฏิบัติการ กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพโดยมอบรางวัลแก่ผู้ที่ผ่านการคัดเลือกระดับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ “ช้างทองคำ” และ “โล่ประกาศเกียรติคุณ” นอกจากนี้ยังมีการพิจารณาคัดเลือกรางวัลอาจารย์ดีเด่นแห่งชาติ (ปอมท.) รางวัลประชุมประธานสภาข้าราชการและลูกจ้างมหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย (ปชมท.) กำหนดการคัดเลือกบุคลากรผู้มีผลงานดีเด่น เพื่อเชิดชูเกียรติในระดับประเทศทุกปี

ดังนั้น คณะกรรมการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล จึงจัดโครงการเพื่อขับเคลื่อนค่านิยม CQIT ในคณะฯ และสร้างบรรยากาศในการพัฒนาคุณภาพ คุณธรรม ของบุคลากรผ่านการให้รางวัลดังกล่าวข้างต้น

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนค่านิยม CQIT โดยใช้กระบวนการการให้รางวัลแก่ผู้ที่มีคุณสมบัติตามข้อกำหนดคนสวนดอก จำนวน หนึ่งในร้อยคนของบุคลากรคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยใช้ข้อมูลของบุคลากรผู้ผ่านการคัดเลือกเพื่อพิจารณาให้ได้รับรางวัลในระดับที่สูงขึ้นต่อไป
2. เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนค่านิยมในการยกย่อง เชิดชู และเผยแพร่เกียรติคุณของบุคลากรให้ปรากฏ และเป็นรูปธรรม รวมทั้งเป็นการสร้างขวัญกำลังใจ ให้บุคลากรทำความดีอย่างสม่ำเสมอ เป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีแก่บุคลากร รวมทั้งยังส่งเสริมภาพลักษณ์องค์กรให้ดียิ่งขึ้น

3. คุณสมบัติของผู้เข้ารับการคัดเลือก

1. เป็นบุคลากรสังกัดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หมายรวมถึงศูนย์ศรีพัฒน์และศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์
2. ต้องเป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่เต็มเวลาในคณะแพทยศาสตร์ต่อเนื่องไม่น้อยกว่า 3 ปี นับถึงวันที่ 31 กรกฎาคมของปีที่จะทำการคัดเลือก (ผู้ที่เกษียณอายุราชการ/อายุงาน ในปี นั้นๆ สามารถเสนอชื่อเพื่อพิจารณารางวัลได้)
3. ไม่เคยเป็นผู้ถูกลงโทษทางวินัย ในระยะเวลา 5 ปีที่ผ่านมา
4. ไม่เคยได้รับรางวัลค่านิยมคนสวนดอก โครงการ “หนึ่งในร้อย” ในระยะเวลา 5 ปีที่ผ่านมา

4. ประเภทของผู้เข้ารับบริการคัดเลือกแบ่งตามสายงานดังนี้

- 1) กลุ่มสายวิชาการตำแหน่ง คณาจารย์ และนักวิจัย
- 2) กลุ่มวิชาชีพเฉพาะในตำแหน่ง แพทย์, เภสัชกร, ทันตแพทย์, สัตวแพทย์
- 3) กลุ่มวิชาชีพเฉพาะในตำแหน่ง พยาบาล
- 4) กลุ่มวิชาชีพเฉพาะในตำแหน่งอื่น ๆ เช่น นักเทคนิคการแพทย์, นักกายภาพบำบัด, นักรังสีการแพทย์, นักวิชาการคอมพิวเตอร์, นักฟิสิกส์การแพทย์, นักอาชีวบำบัด (ที่มีคุณวุฒิกิจกรรมบำบัด) ฯลฯ
- 5) กลุ่มตำแหน่ง ระดับปริญญาตรีทั่วไป
- 6) กลุ่มวิชาชีพเฉพาะในตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล ผู้ช่วยเภสัชกร และผู้ช่วยทันตแพทย์
- 7) กลุ่มตำแหน่ง ระดับหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)
- 8) กลุ่มตำแหน่ง ระดับ ม.6 และต่ำกว่า
- 9) กลุ่มหัวหน้าฝ่าย หัวหน้างาน

5. หลักเกณฑ์การพิจารณาการให้คะแนน ตามค่านิยม CQIT

แต่ละหัวข้อแบ่งเป็น 5 ระดับ ในระดับที่สูงขึ้นต้องประกอบด้วยหลักฐานในระดับที่ต่ำกว่า ยกเว้นหัวข้อผลงานวิจัย

C = Customer Focus

C = Customer Focus หมายถึง ใส่ใจบริการ ความตั้งใจ และความพยายามในการให้บริการเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ ตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทราบว่าผู้รับบริการคือใคร บทบาทหน้าที่ด้านการบริการ ปฏิบัติตามหลักของ Excellent Service Behavior: ESB มีการประกันเวลาการให้บริการ และให้บริการอย่างเท่าเทียม มีการให้บริการตามระดับของความรุนแรงของความเจ็บป่วย และให้บริการที่เหนือกว่าความคาดหวัง สร้างความประทับใจ

เกณฑ์การประเมิน Customer Focus

ระดับ	เกณฑ์	คะแนน
1	ทราบความต้องการของลูกค้า และสามารถตอบสนองในเบื้องต้นได้	1
2	สามารถให้ข้อมูลข่าวสารได้อย่างถูกต้อง ชัดเจนตามขั้นตอนในการบริการ ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างดี	2
3	สามารถแก้ไขปัญหา หรือตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการให้สำเร็จ	3
4	สามารถประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องได้สำเร็จ ได้รับคำชมเชย (พร้อมหลักฐาน)	4
5	สามารถวิเคราะห์ความต้องการของผู้รับบริการ และพัฒนาระบบการให้บริการจนเกิดความพึงพอใจและประทับใจ ประสานงานกับบุคคลภายนอกและระหว่างหน่วยงานได้อย่างราบรื่นจนประสบความสำเร็จเป็นบุคคลตัวอย่างในองค์กรได้รับคำชมเชยระดับคณะฯ ขึ้น (พร้อมหลักฐาน)	5

Q= Quality หมายถึง การพัฒนาคุณภาพในระดับต่าง ๆ

มุ่งเน้นคุณภาพตามบทบาทหน้าที่ พันธกิจ และพัฒนาตามยุทธศาสตร์อย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง

เกณฑ์การประเมิน Quality

ระดับ	เกณฑ์	คะแนน
1	ร่วมกิจกรรมพัฒนาคุณภาพระดับหน่วยงาน อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง และทำงานในหน้าที่ให้ถูกต้องตามมาตรฐาน/ระเบียบแนวทางปฏิบัติ	1
2	สามารถทำงานได้ผลที่ดีตามเป้าหมายที่กำหนด และมีการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง	2
3	มีส่วนร่วม ในโครงการพัฒนาคุณภาพในระดับหน่วยงาน	3
4	เป็นผู้นำโครงการพัฒนาคุณภาพในระดับหน่วยงานขึ้นไป	4
5	ได้รับรางวัล และมีการเผยแพร่ผลงาน (พร้อมหลักฐาน)	5

I= Innovation & Integrity

I= Innovation หมายถึง คิดและสร้างสรรค์สิ่งใหม่เพื่อแก้ปัญหาปัจจุบัน เพิ่มประสิทธิผล และต่อยอดระบบเดิม รวมถึงรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต ส่งเสริม สนับสนุน การสร้างสรรค์ นวัตกรรมอย่างเป็นรูปธรรม

เกณฑ์การประเมิน Innovation

ระดับ	เกณฑ์	คะแนน
1	ยอมรับแนวคิดหรือนวัตกรรมที่นำมาใช้ในหน่วยงาน	1
2	ปรับปรุง/ดัดแปลงนวัตกรรมเดิมที่มีอยู่ และนำมาใช้ให้เป็นประโยชน์ หรือแสดงความคิดริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ หรือสิ่งประดิษฐ์ เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของงาน	2
3	เป็นผู้ร่วมดำเนินการในนวัตกรรม ที่นำมาใช้แล้วและเกิดประโยชน์ต่องานของตน	3
4	เป็นผู้ดำเนินการหลักของนวัตกรรมใหม่ที่นำมาใช้แล้ว และเกิดประโยชน์ในวงกว้างที่ <u>เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่</u>	4
5	เป็นผู้ดำเนินการหลักของนวัตกรรมที่นำมาใช้แล้ว และเกิดประโยชน์ในระดับโรงพยาบาล/คณะฯ หรือกว้างขวางกว่า	5

เกณฑ์การประเมิน : ผลงานวิจัย

ระดับ	เกณฑ์	คะแนน
1	เป็นผู้ร่วมวิจัย	1
2	เป็นผู้วิจัยหลักที่กำลังดำเนินการที่ผ่านการรับรองจากคณะฯ หรือระดับภูมิภาค	2
3	เป็นชื่อแรกหรือผู้รับผิดชอบผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์ในฐานข้อมูลระดับประเทศ	3
4	เป็นชื่อแรกหรือผู้รับผิดชอบผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์ในฐานข้อมูลระดับนานาชาติ	4
5	เป็นชื่อแรกหรือผู้รับผิดชอบผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์ในฐานข้อมูลระดับนานาชาติ ที่มี impact factor สูง หรือ ได้รับการอ้างอิงสูง หรือ ได้รับรางวัลวิจัยระดับประเทศหรือนานาชาติ	5

I= Integrity หมายถึง การยึดมั่นในความถูกต้อง ชอบธรรม มีคุณธรรม และจริยธรรม

เกณฑ์การประเมิน

ระดับ	เกณฑ์	คะแนน
1	-ปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ และแสดงความคิดเห็นโดยสุจริต -ปฏิบัติหน้าที่อย่างถูกต้อง ไม่ใช้อำนาจหน้าที่ในการแสวงหาผลประโยชน์เพื่อตนเองหรือผู้อื่น -ปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงาน แสดงความคิดเห็นในสิ่งที่ถูกต้อง -เข้าใจบทบาทของตน แสดงพฤติกรรมที่สม่ำเสมอ ทราบถึงผลเสียต่อองค์กรถ้าไม่ปฏิบัติ	1
2	มีสัจจะ รักษาคำพูด รับผิดชอบในสิ่งที่พูด แสดงพฤติกรรมที่แสดงถึงการรักษาคำพูด	2
3	ยึดมั่นในหลักการหรือจรรยาบรรณวิชาชีพ ไม่เบี่ยงเบนด้วยอคติ หรือผลประโยชน์ ถ้ารับผิดชอบ การกระทำของตน รับฟัง/ยอมรับความคิดเห็นที่แตกต่าง	3
4	ยืนหยัดเพื่อความถูกต้อง แม้อยู่ในสถานการณ์ที่ยากลำบากและอาจก่อความไม่พึงพอใจ ให้กับผู้เสียประโยชน์	4
5	อุทิศตนเพื่อความยุติธรรม แม้สถานการณ์นั้นจะเสี่ยงต่อความมั่นคงในหน้าที่การงานหรือชีวิต สามารถ จัดการความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นต่อองค์กรได้ เป็นบุคคลต้นแบบทางด้านจริยธรรม	5

T= Teamwork

T= Teamwork หมายถึง สามัคคี ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นโดยมีการวางแผนเป้าหมายที่ชัดเจนร่วมกัน
ยอมรับในคุณค่าของผู้อื่น เห็นอกเห็นใจซึ่งกันและกัน เสริมสร้างสัมพันธ์ภาพอันดีต่อกัน แบ่งปันความรู้และ
ประสบการณ์เพื่อให้งานส่วนรวมบรรลุตามเป้าหมาย

เกณฑ์การประเมิน Teamwork

ระดับ	เกณฑ์	คะแนน
1	เป็นสมาชิกทีมงาน/กลุ่มในหน่วยงาน	1
2	เป็นเป็นสมาชิกทีมงาน/กลุ่มระหว่างหน่วยงาน	2
3	เป็นผู้นำการก่อตั้ง/สร้าง ทีมงาน/กลุ่มเพื่อพัฒนางาน	3
4	ทีมงาน/กลุ่ม ที่เกิดขึ้นสามารถสร้างผลงานที่เป็นประโยชน์แก่องค์กร	4
5	ผลงานของทีมงาน/กลุ่ม สามารถถ่ายทอดสู่หน่วยงานอื่น หรือได้รับรางวัลระดับคณะฯ ขึ้นไป	5

6. การดำเนินการมี 3 ขั้นตอน

ขั้นตอนที่ 1

1. หัวหน้าภาควิชา/ฝ่าย/งาน/ศูนย์ฯ พิจารณาคัดเลือกบุคลากรในสังกัดตามความเห็นชอบตามลำดับขั้น
แต่ละประเภทไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนบุคลากรประเภทนั้น ๆ โดยให้เสนอผลการคัดเลือกบุคลากรแต่ละ
ประเภทต่อคณะกรรมการพิจารณาคัดเลือก ในกลุ่มตำแหน่งต่างๆ ตามข้อ 4 **พร้อมทั้งรับรองข้อมูล** ของผู้ที่ได้รับ
การคัดเลือก

2. หัวหน้าภาควิชา/ฝ่าย/งาน เสนอชื่อผู้มีคุณสมบัติให้งานบริหารงานบุคคล พร้อมบันทึก file ตาม
แบบฟอร์มที่คณะฯ กำหนดและ scan เอกสารหลักฐาน ส่งเอกสารรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ผ่าน E-Document
โดยสามารถ Download หลักเกณฑ์และแบบฟอร์มการเสนอชื่อที่ website ของงานบริหารงานบุคคล
www.med.cmu.ac.th/secret/personnel/2018 : [Reward]

ขั้นตอนที่ 2

คณะกรรมการพิจารณารางวัลคณะแพทยศาสตร์ที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณบดี ประชุมพิจารณา และประเมินผลงานบุคลากรแต่ละประเภทตามแนวทางดังนี้

1. พิจารณาผลงานของบุคลากรที่กำหนดของ ภาควิชา/ฝ่าย/งาน/ศูนย์ฯ ตามหลักเกณฑ์
2. พิจารณาจากกรณีตัวอย่างหรือเอกสารหลักฐานที่บุคลากรภาควิชา/ฝ่าย/งาน/ศูนย์ฯ อ้างอิง
3. พิจารณาข้อมูลจากผู้ร่วมงาน อาทิ หัวหน้าภาควิชา/ฝ่าย/งาน//ศูนย์ฯ เพื่อนร่วมงานในหน่วยงานเดียวกัน และเพื่อนร่วมงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

ขั้นตอนที่ 3

คณะกรรมการดำเนินการคัดเลือกฯ เสนอผลการคัดเลือกต่อคณบดี เพื่อนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริหารประจำคณะฯ พิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนวันสถาปนาคณะแพทยศาสตร์ ของทุกปี

7. การยกย่องเชิดชูเกียรติและประกาศเกียรติคุณผู้ได้รับรางวัลจะได้รับการยกย่องดังนี้

1. ประกาศเกียรติคุณพร้อมมอบโล่และเกียรติบัตรในวันสถาปนาคณะแพทยศาสตร์ ของทุกปี (หรืออาจเป็นของรางวัลอย่างอื่น)
2. บันทึกเกียรติประวัติไว้ในแฟ้มประวัติบุคคล
3. เสนอรายชื่อและผลงานเข้ารับการคัดเลือกรางวัล
 - อาจารย์ดีเด่น และอาจารย์ผู้มีผลงานดีเด่น ในการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมแก่นักศึกษาหรือข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัยประจำสายปฏิบัติการ กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพเพื่อเข้ารับการคัดเลือกรางวัลระดับมหาวิทยาลัย “ ช้างทองคำ ” และ “ โล่ประกาศเกียรติคุณ ” ภายในเดือนตุลาคม ของทุกปี
 - บุคลากรสายสนับสนุนผู้มีผลงานดีเด่น เสนอที่ประชุมประธานสภาข้าราชการ พนักงานและลูกจ้างมหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย (ปชมท.) ภายในเดือนสิงหาคม ของทุกปี
 - อาจารย์ดีเด่นแห่งชาติ เสนอที่ประชุมประธานสภาอาจารย์มหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย (ปอมท.) ภายในเดือนสิงหาคม ของทุกปี
 - ข้าราชการดีเด่น ลูกจ้างประจำดีเด่น เสนอสำเนียงงาน ก.พ. เข้ารับการคัดเลือกรางวัลระดับประเทศ “ ครุฑทองคำ ” ภายในเดือนมกราคมของทุกปีถัดไป