



องค์ความรู้ เรื่อง การให้บริการสืบค้นสารสนเทศทางการแพทย์บน Mobile Devices

สนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1: พัฒนาห้องสมุดให้เป็น Learning Center

กลยุทธ์ที่ 4: พัฒนาบริการและสร้างบรรยากาศในการเรียนรู้

ประเด็นความรู้ที่สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์:

การบริการและส่งเสริมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ

ผู้ดำเนินการจัดการความรู้:

ชุมชนแนวปฏิบัติ คนใกล้หมอ

พฤติกรรมผู้รับบริการห้องสมุดในปัจจุบันมีการใช้ Mobile Devices เพิ่มมากขึ้น ทำให้ห้องสมุดต้องมีการเตรียมพร้อมในการให้บริการและเพื่อให้บุคลากรสามารถบริการตอบคำถามเบื้องต้นในการเชื่อมต่อ Wi-Fi หรือใช้ Application ที่ห้องสมุดนำมาให้บริการแก่ผู้รับบริการได้อย่างถูกต้อง ชุมชนแนวปฏิบัติ คนใกล้หมอจึงจัดให้มีการเติมเต็มความรู้ แลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ ตลอดจนฝึกทักษะการใช้งานอุปกรณ์ Mobile Devices ในการสืบค้นข้อมูล และ การใช้ application สำหรับค้นหาข้อมูลขึ้น จนสามารถสรุปเป็นองค์ความรู้ ได้ดังนี้

ระบบ Wi-Fi ที่สามารถใช้ภายในห้องสมุด แบ่งเป็น 2 ระบบ

1. ระบบ Wi-Fi เครือข่ายคณะแพทยศาสตร์ ชื่อสัญญาณ (SSID) MED-Library
พื้นที่ใช้งานครอบคลุมชั้น 5-8 , ห้องสมุดในสวน รวมถึงห้องประชุมชั้น 5
2. ระบบ Wi-Fi เครือข่ายมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ชื่อสัญญาณ @JumboPlus
พื้นที่ใช้งานครอบคลุมภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และอาคารที่มีกล่องรับสัญญาณของ @JumboPlus ในคณะแพทยศาสตร์

ขั้นตอนการใช้งาน Wi-Fi เครือข่ายคณะแพทยศาสตร์: MED-Library

ผู้ใช้งานจะต้องลงทะเบียน โดยใช้ Account Internet ของบุคลากรหรือนักศึกษาของคณะแพทยศาสตร์ และใช้ที่อยู่ประจำอุปกรณ์ (mac address) ที่ลงทะเบียนไว้ เพื่อการใช้งานในระบบเครือข่ายไร้สาย

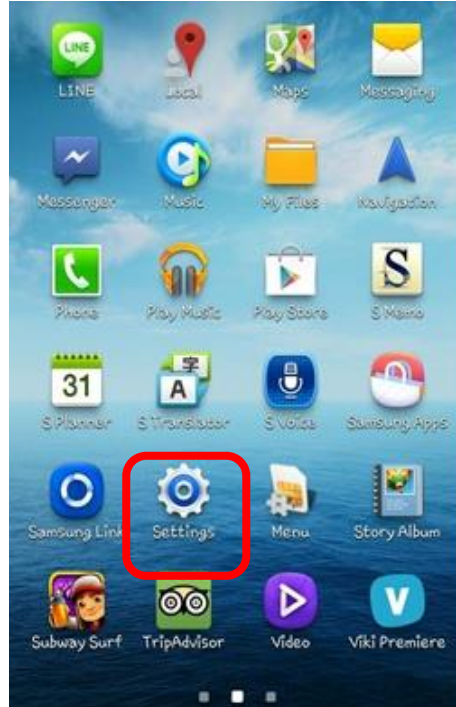
ผู้ใช้ที่ลงทะเบียนอุปกรณ์ที่ต้องการใช้งานเครือข่ายไร้สายแล้ว

1. จากหน้าจอหลัก ไปที่ปุ่มเมนู (Menu) และเลือก Settings เพื่อตั้งค่าเปิดการใช้งานWi-Fi

iOS

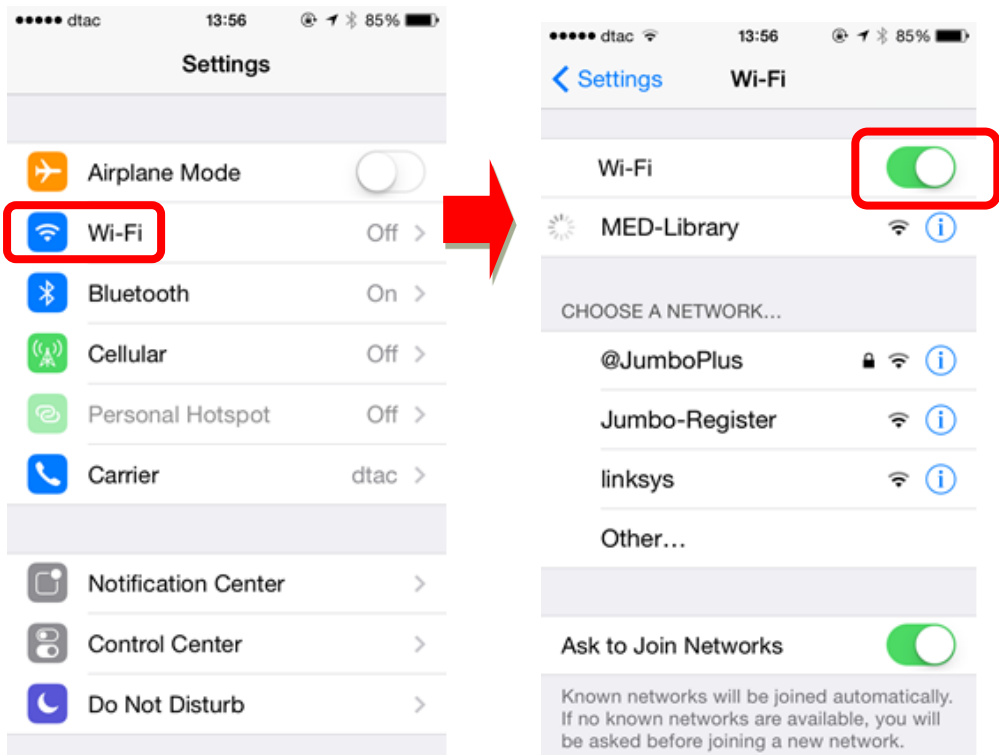


Android

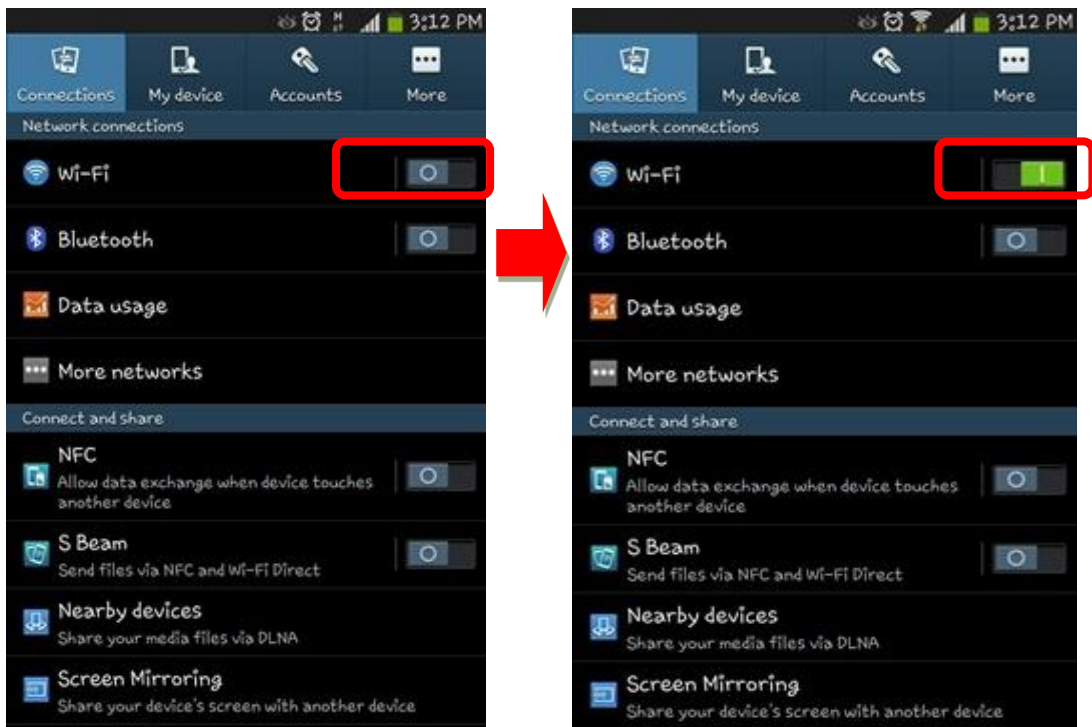


2. เปิดการใช้งาน Wi-Fi โดยการคลิกเลื่อนไปทางขวา

iOS

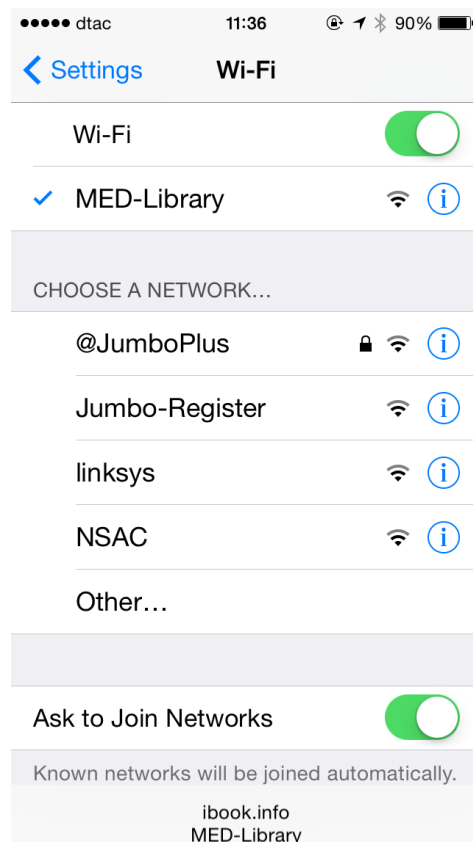
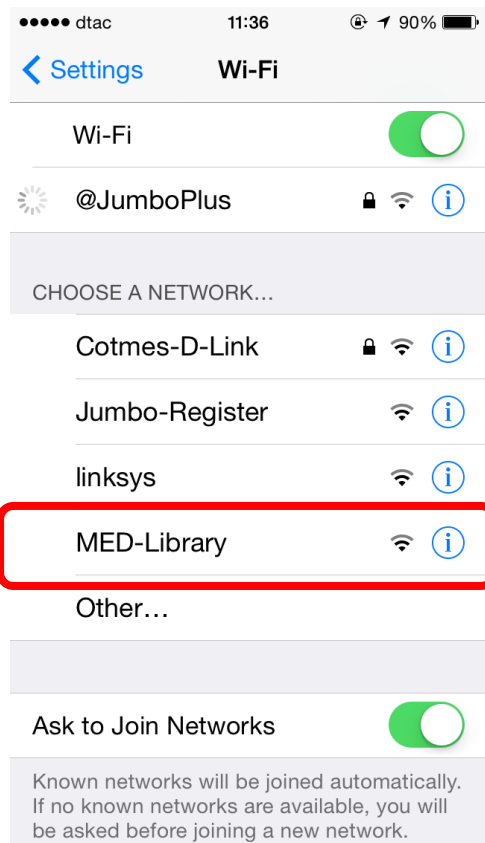


Android

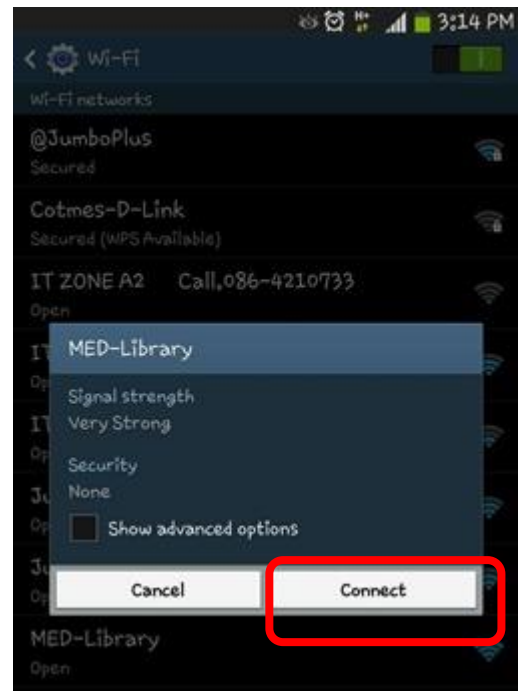


3. เลือก Wi-Fi ที่ต้องการเชื่อมต่อ ในที่นี้ให้เลือก MED-Library

iOS

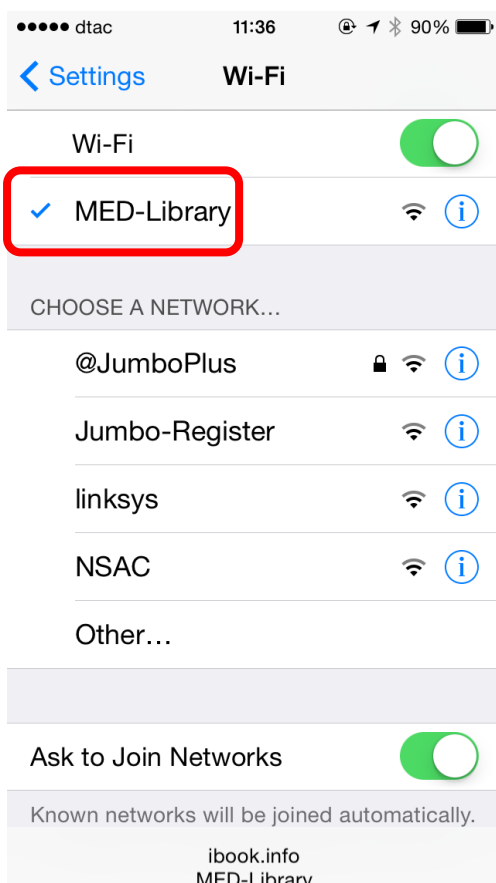


Android

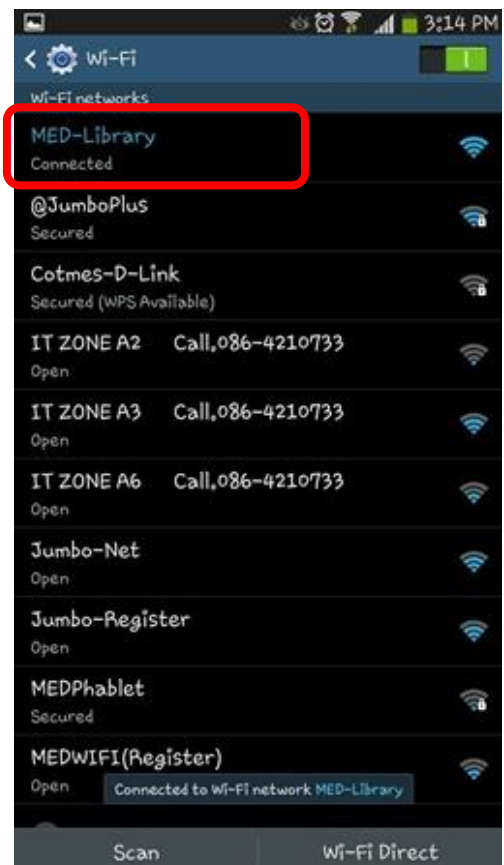


แสดงสถานะ การเชื่อมต่อ Connected

iOS



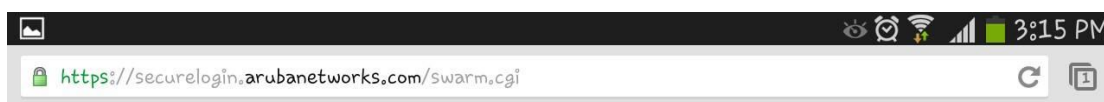
Android



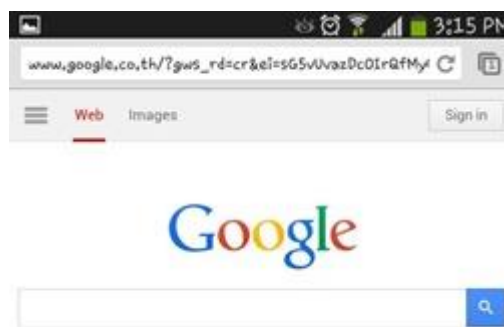
4. จากนั้นเปิดเข้าเว็บไซต์หรือ เบลาร์เซอร์ที่ต้องการ จะขึ้นหน้าต่างให้ใส่ Account Internet ครั้งแรกก่อนใช้งาน Internet



5. หาก Username และ Password ถูกต้องระบบจะทำการ Redirect ไปที่หน้าเว็บที่ท่านต้องการเข้าชม และสามารถใช้งาน Internet ได้



Redirecting in 2 sec



สำหรับการเชื่อมต่อสัญญาณของ @JumboPlus

ผู้ใช้งานที่มีบัญชี (Account) ผู้ใช้งานไอที ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สามารถใช้ระบบนี้ได้ โดยลงทะเบียนอุปกรณ์เพื่อใช้ระบบเครือข่ายไร้สาย ซึ่งผู้ใช้งานต้องลงทะเบียน Jumbo-Register สำหรับลงทะเบียนอุปกรณ์โดยใช้ที่อยู่ประจำอุปกรณ์ (mac address) เพื่อการใช้งาน @JumboPlus

การเข้าสู่ระบบจะทำเพียงครั้งแรกครั้งเดียวหลังจากนั้นอุปกรณ์จะจดจำการเชื่อมต่อ และเชื่อมต่อโดยอัตโนมัติเมื่ออยู่ในบริเวณที่มีสัญญาณ และสามารถลงทะเบียนอุปกรณ์ จึงไม่ต้องติดต่อสัญญาณทุกครั้งที่จะใช้สัญญาณเช่นเดียวกับ MedLibrary

ขั้นตอนการลงทะเบียน ผู้ใช้สามารถเข้าไปที่ลิงค์ <https://jumbo.cmu.ac.th/th/> และปฏิบัติตามขั้นตอน

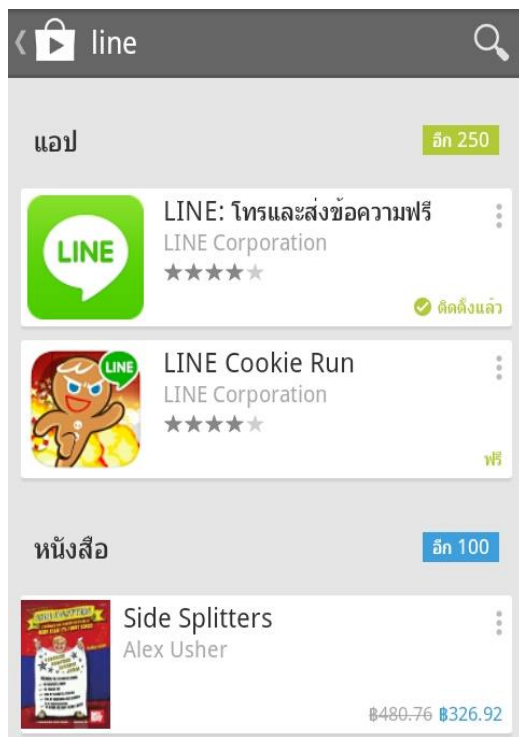
เมื่อเชื่อมต่อสัญญาณแล้ว ผู้ใช้สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์ และผ่านแอปพลิเคชันต่างๆ บนสมาร์ตโฟนได้ ซึ่งในที่นี้จะแนะนำการใช้งานแอปพลิเคชัน LINE CMULAirPAC และการใช้งาน UpToDate บนสมาร์ตโฟน

การใช้งาน LINE

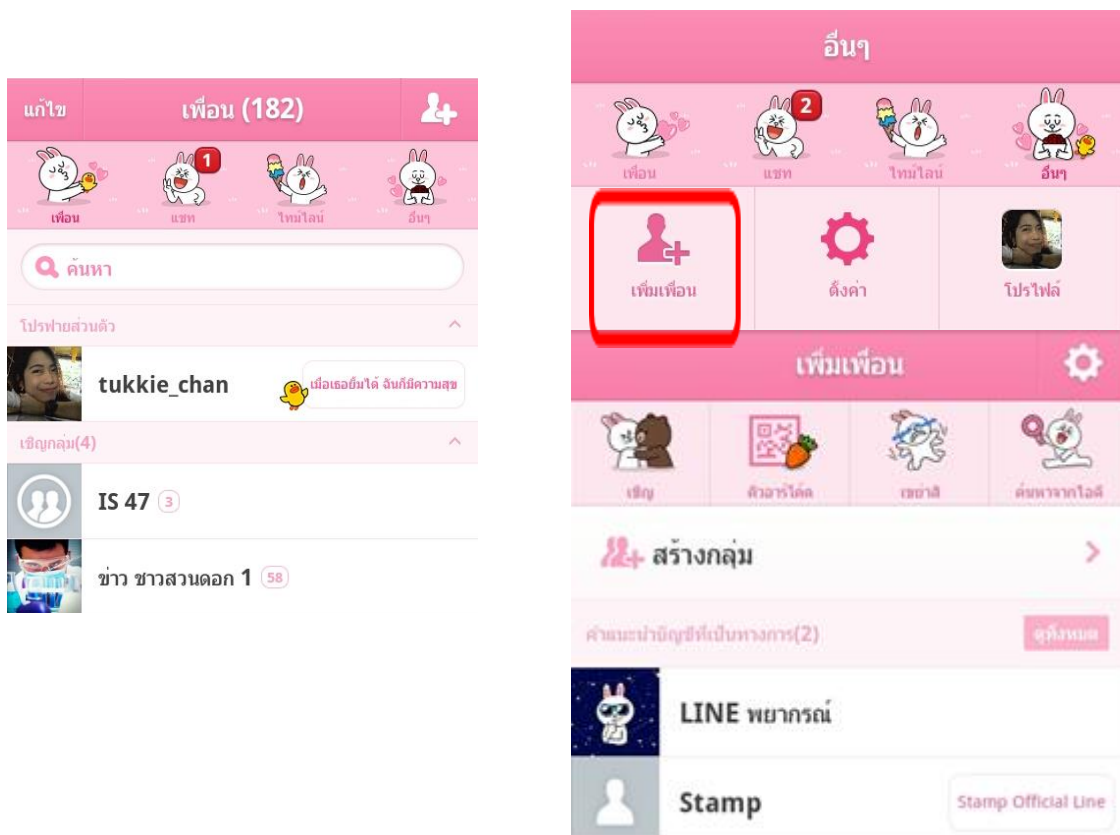
LINE แอปพลิเคชันที่สามารถสนทนาได้ทั้งรูปแบบของการพิมพ์ข้อความตอบโต้กัน (Chat) การส่งข้อความเสียง และการโทรแบบวิดีโอที่ทำให้ทั้ง 2 ฝ่ายสามารถสื่อสารกันแบบเห็นหน้า เหมือนพูดคุยกันต่อหน้า LINE ยังสามารถส่งรูปภาพ ไอคอนแสดงอารมณ์ ส่งสติ๊กเกอร์ รวมไปถึงการโพสรูปภาพสถานะบนหน้าโปรไฟล์ส่วนตัว (Profile) ซึ่งเพื่อนสามารถแสดงความคิดเห็นได้ เช่นเดียวกับการทำงานของ Facebook ซึ่งปัจจุบันห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ได้มีการนำ LINE มาประยุกต์ใช้ในการติดต่อสื่อสารในกลุ่มบุคลากร และการให้บริการตอบคำถามผู้ใช้

การติดตั้งแอปพลิเคชัน LINE บนสมาร์ตโฟน ผู้ใช้สามารถดาวน์โหลดได้จาก Google play สำหรับระบบปฏิบัติการ Android และ Play Store สำหรับระบบปฏิบัติการ iOS

1. พิมพ์ค้นหาแอปพลิเคชัน LINE ในช่องค้นหา จากนั้นทำการติดตั้ง



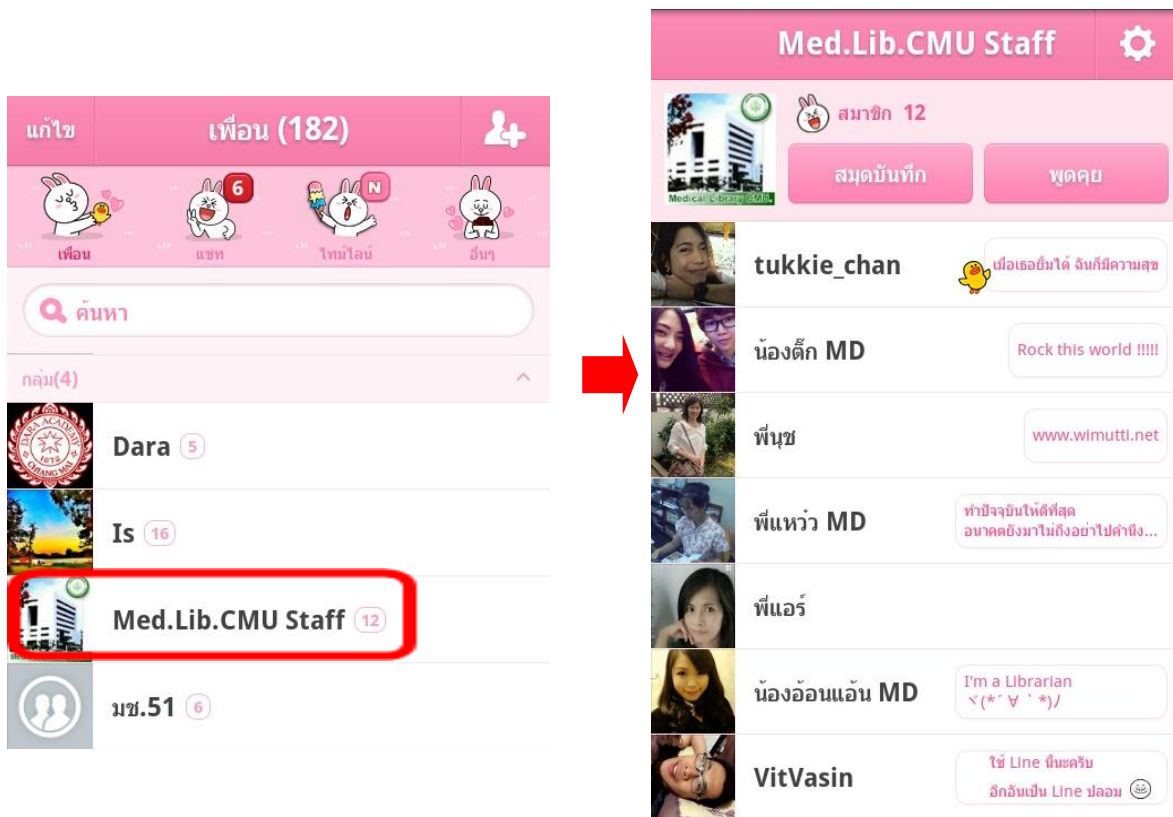
- เมื่อติดตั้งแล้ว จะปรากฏหน้าจอรายชื่อเพื่อน ซึ่งผู้ใช้สามารถคลิกเลือกเพื่อนเพื่อแชทได้ หากต้องการเพิ่มรายชื่อเพื่อน ให้เลือกเพิ่มเพื่อน



สำหรับการเพิ่มรายชื่อหรือสร้างกลุ่มนั้น ผู้ใช้สามารถเพิ่มได้หลายวิธี ดังนี้

1. การเพิ่มรายชื่อเพื่อนจากรายชื่อในโทรศัพท์ โดยการเลือกจากชื่อที่มีอยู่ในโทรศัพท์ จากนั้นเลือกเพิ่มเพื่อน รายชื่อดังกล่าวจะถูกเพิ่มในรายชื่อของเรา
2. การใช้ QR code โดยเลือก Option ที่เป็นกล้องให้อ่าน QR Code ของเพื่อน เมื่ออ่าน QR code ของเพื่อน รายชื่อก็จะถูกเพิ่มเข้ามาในรายชื่อของเรา
3. การเขย่า หรือ Shake It โดยเข้าโปรแกรม LINE ทั้งเราและเพื่อน เลือกใช้ Option Shake It เขย่าโทรศัพท์ใกล้ๆกัน จากนั้นรายชื่อเพื่อนก็จะถูกเพิ่มเข้ามาในรายชื่อของเรา
4. การใช้ไอดี โดยเลือกใช้ Option ค้นหาจากไอดี วิธีนี้เป็นการพิมพ์ชื่อหรือไอดีที่เพื่อนใช้ในช่องค้นหา เมื่อค้นเจอแล้ว รายชื่อเพื่อนจะถูกเพิ่มในรายชื่อของเรา

ตัวอย่างกลุ่ม LINE บุคลากรห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์

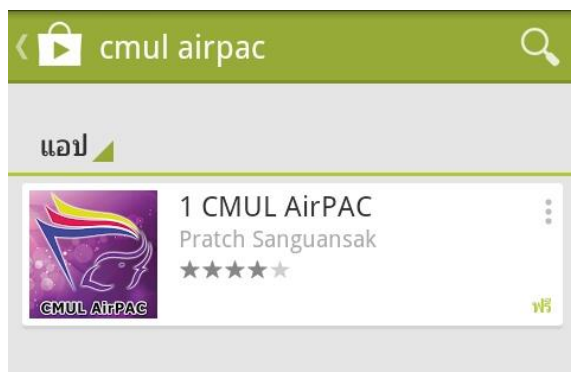


การใช้งาน CMUL AirPAC

CMUL AirPAC แอปพลิเคชันที่พัฒนาโดยสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งใช้งานบนระบบปฏิบัติการ Android เพื่อให้บริการในรูปแบบห้องสมุดเสมือน (Virtual Library) ซึ่งผู้รับบริการสามารถเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศและบริการของห้องสมุดได้ตลอดเวลา และทุกสถานที่ผ่านสมาร์ตโฟน และแท็บเล็ตที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

การติดตั้งแอปพลิเคชัน CMUL AirPAC ผู้ใช้สามารถดาวน์โหลดได้จาก Google play สำหรับระบบปฏิบัติการ Android

1. พิมพ์ค้นหาแอปพลิเคชัน CMUL AirPAC ในช่องค้นหา จากนั้นทำการติดตั้ง



การอนุญาตของแอป

CMUL AirPAC ต้องการสิทธิ์การเข้าถึง

การควบคุมฮาร์ดแวร์
การบันทึกเสียง, ถ่ายภาพและวิดีโอ, เปลี่ยนการตั้งค่าระบบเสียงของคุณ

ข้อความของคุณ
รับ SMS

การสื่อสารผ่านเครือข่าย
การเข้าใช้อินเทอร์เน็ตเต็มรูปแบบ

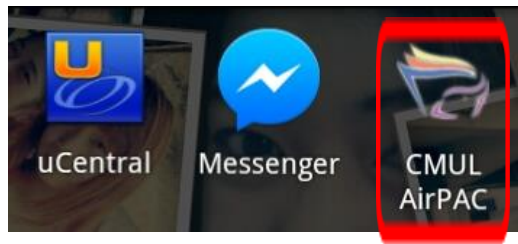
ข้อมูลส่วนตัวของคุณ
อ่านข้อมูลรายชื่อ, เขียนข้อมูลรายชื่อ

ที่เก็บ
แก้ไข/ลบเนื้อหาในความจำในเครื่อง

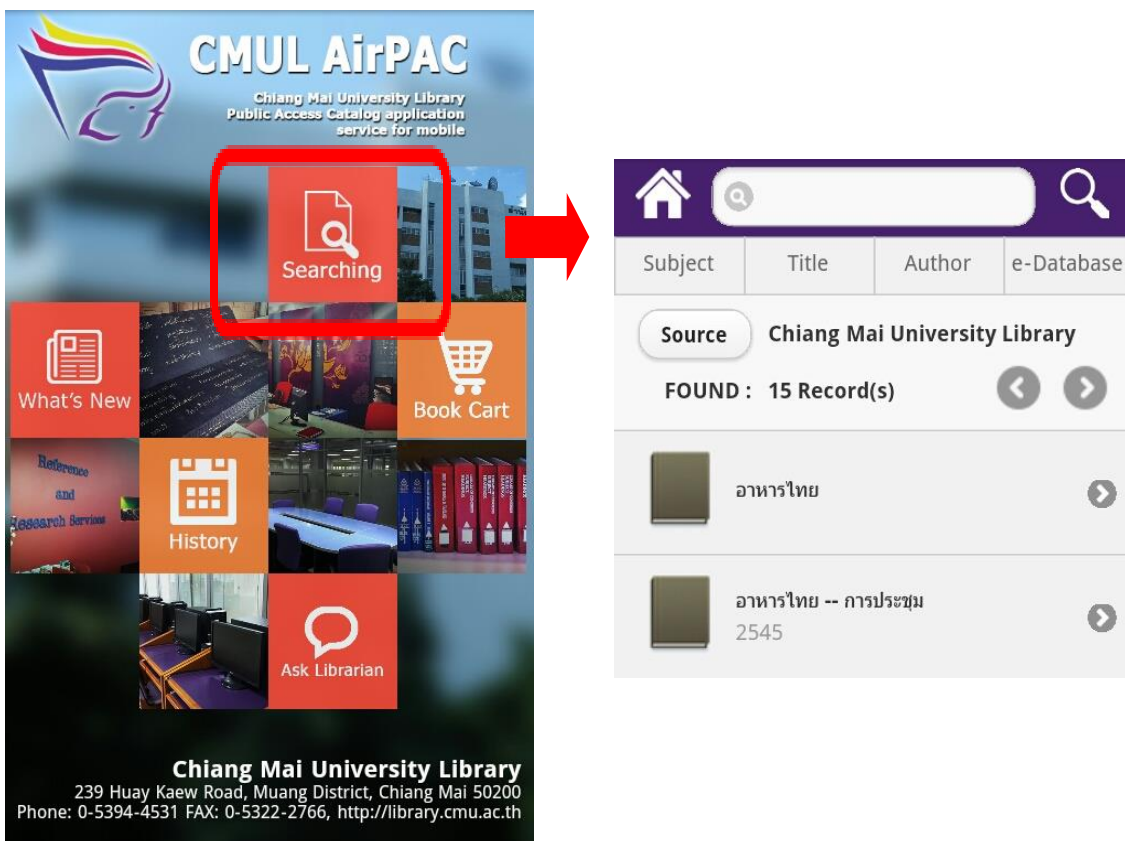
ตำแหน่งของคุณ
ค้นหาตำแหน่ง (GPS), ตำแหน่งทั่วไป (บนเครือข่าย)

ยอมรับ

2. จากนั้นจะปรากฏไอคอนของแอปพลิเคชันดังกล่าวบนหน้าจอ



3. เมื่อเลือกไอคอน CMUL AirPAC จะปรากฏหน้าจอดังภาพ ซึ่งผู้ใช้สามารถเลือกรับบริการที่ต้องการ ซึ่งตัวอย่างเป็นการเลือกใช้บริการค้นหาสารสนเทศ ลักษณะการแสดงผลจะเหมือนกับการแสดงผลบนหน้าจอ CMUL OPAC



4. ผู้ใช้สามารถพิมพ์คำค้นที่ต้องการในช่องสืบค้น ระบบจะแสดงผลโดยให้ข้อมูลทางบรรณานุกรมและ ห้องสมุดที่มีรายการดังกล่าวให้บริการ

Source: Chiang Mai University Library

FOUND: 1 Record(s)

Author: การประชุมวิชาการอุตสาหกรรมเกษตร (ครั้งที่ 4 : 2545 : กรุงเทพฯ)

Title: Thaixex & Thaimex 2002 : อาหารไทยเพื่อการพัฒนาประเทศและการส่งออก : การประชุมวิชาการอุตสาหกรรมเกษตร ครั้งที่ 4 ; วันที่ 31 พฤษภาคม - 1 มิถุนายน 2545 ณ ศูนย์นิทรรศการและการประชุมไบเทค บางนา กรุงเทพฯ = The 4th Agro-Industrial Conference / คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ... [และคนอื่นๆ]

Imprint: เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัย, 2545

Descript: 366 หน้า : ภาพประกอบ, กราฟ, ตาราง

Subject: อาหารไทย -- การประชุม
อาหารไทย -- การส่งออก -- การประชุม

Alt Author: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. คณะอุตสาหกรรมเกษตร

ITEM DETAIL			
Location	Call No	Status	Borrow
Main	ส.ร. 641.59593 ก27ท	LOOK ON SHELF	
Main	ส.ร. 641.59593 ก27ท c.2	LOOK ON SHELF	
Main	ส.ร. 641.59593 ก27ท c.3	LOOK ON SHELF	
Agro-Industry	ส.ร. 641.59593 ก27ท c.4	LOOK ON SHELF	

แอปพลิเคชันนี้ ถือได้ว่าเป็นการพัฒนาบริการห้องสมุด ที่เห็นถึงความสำคัญในการนำเทคโนโลยีมาปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการที่ทันสมัย เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการในอนาคต

การใช้งานฐานข้อมูล UpToDate

ฐานข้อมูล UpToDate ฐานข้อมูลเชิงประจักษ์ทางการแพทย์ ประกอบด้วยบทความทางคลินิก ยา และสมุนไพรในสาขาเฉพาะทาง 18 สาขาวิชา รวมประมาณ 9,000 บทความ รวบรวมโดยผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางสาขาวิชากว่า 4,800 ท่านทั่วโลก ให้บริการข้อมูลตั้งแต่ปี 1989 เป็นต้นมา บทความจะประกอบด้วย เนื้อหา และหมายเลขเอกสารอ้างอิง ซึ่งผู้ใช้สามารถเข้าถึงเอกสารนั้นได้ทันที โดยอาจจะพบบทความฉบับเต็มหรือฉบับย่อตามลักษณะที่มีของฐานข้อมูล

สำหรับการใช้งานฐานข้อมูล UpToDate บนสมาร์ตโฟน จะใช้งานผ่านเว็บเบราว์เซอร์ (Browser) โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. พิมพ์ URL ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ <http://www.med.cmu.ac.th/library> จากนั้นเลือก Medical Database และเลือกฐานข้อมูล UpToDate

The screenshot shows the library website with a 'Main Menu' on the left. A red arrow points to 'Medical Databases' in the menu. A text box in the center says 'เลือก Medical Database ต่อจากนั้น เลือกฐานข้อมูล UpToDate'. Another red arrow points to the 'UpToDate' logo in the 'Explore Our Collections' section. A final red arrow points to a separate box containing logos for 'The Cochrane Library', 'UpToDate', and 'USMLE Easy'.

2. เมื่อเลือกฐานข้อมูล UpToDate แล้ว จะปรากฏหน้าจอสืบค้น ดังภาพ

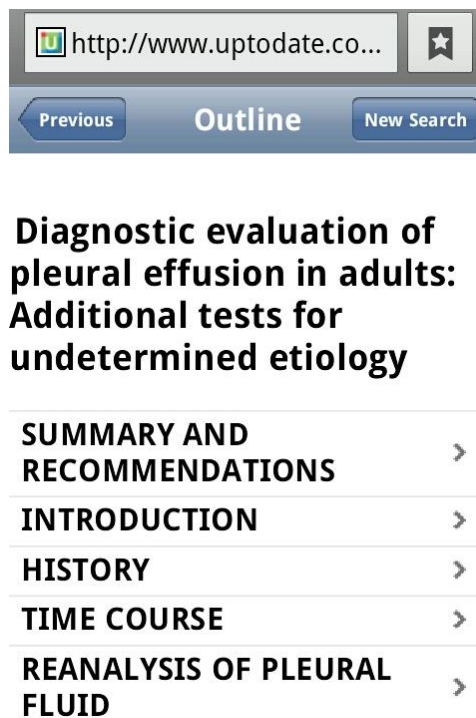
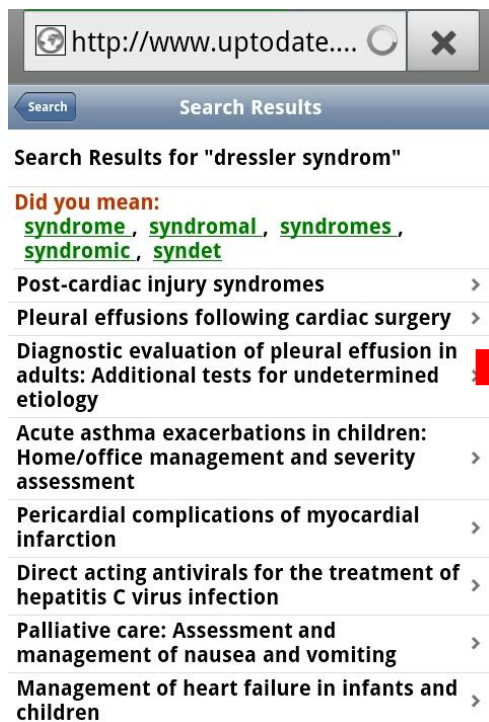


UpToDate®



UpToDate®

3. หน้าจอจะแสดงผลการสืบค้นเป็นรายการบทความ และเมื่อผู้ใช้เลือกบทความใดบทความหนึ่ง การแสดงผลจะปรากฏร่างเนื้อหาของบทความ โดยผู้สามารถเลือกอ่านเฉพาะบางส่วนของบทความได้ทันที หรือเลือกอ่านบทความฉบับเต็มได้ตามความต้องการ



สำหรับฐานข้อมูล UpToDate ปัจจุบันได้มีการให้บริการในรูปแบบของแอปพลิเคชันที่ผู้ใช้สามารถดาวน์โหลดเพื่อใช้งานบนสมาร์ตโฟนได้ แต่เนื่องจากการใช้งานผ่านแอปพลิเคชันดังกล่าว ต้องผ่านการบอกรับก่อน ซึ่งห้องสมุดคณะแพทย์จะดำเนินการบอกรับเพื่อพัฒนาบริการดังกล่าวต่อไป