



**องค์ความรู้เรื่อง การศึกษาดูงานห้องสมุดและแหล่งสารสนเทศในประเทศ ประจำปี 2555 :
สำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ และห้องสมุดประชาชนจังหวัดระยอง**

หน่วยงานเจ้าขององค์ความรู้ ชุมชนแนวปฏิบัติคนใกล้หม้อ งานห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์

วิธีการสกัดองค์ความรู้ การเล่าสู่กันฟังและเสวนาบุคคลากร

วันที่บันทึก 12 มิถุนายน 2555

กระบวนการ/วิธีการสู่ความสำเร็จ

1. ชุมชนแนวปฏิบัติคนใกล้หม้อ งานห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ส่งบุคลากรจำนวน 3 คน คือ

1. นางเพียงขอบฟ้า ปัญญาเพชร บรรณารักษ์
2. นางสาวพิมพ์พรธน ไชยวุฒิ เจ้าหน้าที่สำนักงาน
3. นายครรชิต พรหมเสพลัก พนักงานบริการฝีมือ (ด้านสำนักงาน)

เข้าร่วมกิจกรรมโครงการศึกษาดูงานห้องสมุดและแหล่งสารสนเทศในประเทศ ประจำปี 2555 ซึ่งสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่จัดขึ้น ระหว่างวันที่ 23-26 พฤษภาคม 2555 โดยห้องสมุดที่เดินทางไปศึกษาดูงานมี 2 แห่งคือ สำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA) จังหวัดปทุมธานี และห้องสมุดประชาชนจังหวัดระยอง

2. สมาชิกชุมชน นำประสบการณ์ที่ได้รับจากการศึกษาดูงาน เก็บเกี่ยวจุดเด่น ประเด็นประทับใจของห้องสมุดแต่ละแห่ง มาบอกเล่าต่อให้กับเพื่อนสมาชิกชุมชน ดังนี้

สำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

1. การปรับแต่งทางกายภาพของห้องสมุด ใช้เวลาดำเนินการ 1 ปี โดยไม่หยุดการให้บริการ
2. บริการจัดส่งเอกสาร (Document Delivery) ถึงอาจารย์ที่ภาควิชา โดยใช้เจ้าหน้าที่ปั่นจักรยานรับ/ส่ง
3. บุคลากรห้องสมุดทุกคนรักการแบ่งปันความรู้ เป็นทั้งผู้เรียนรู้และผู้ถ่ายทอดความรู้
4. ด้านภูมิทัศน์และสภาพแวดล้อมที่จัดตกแต่งให้ดูทันสมัย มีสีสัน น่าดึงดูดใจให้เข้าใช้บริการ

ห้องสมุดประชาชนจังหวัดระยอง

1. ผู้ใช้บริการเป็นกลุ่มคนรักการอ่าน
2. ห้องสมุดสำหรับเด็ก (Thai Kids) ต้นแบบของจังหวัดระยอง ได้รับการสนับสนุนจาก ปตท.
3. กิจกรรมบริการต่างๆ ของห้องสมุด เน้นการหารายได้และการแสวงหาแนวร่วม/พันธมิตรที่จะเข้ามาร่วมสนับสนุนแหล่งทุนเป็นค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนาและดำเนินงานด้านต่างๆ ให้กับห้องสมุด
4. ลักษณะเด่นของบุคลากร มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในงาน มีแนวคิดทางการตลาด การใช้สถิติการให้บริการเป็นข้อมูลสนับสนุนเพื่อใช้ของงบประมาณดำเนินงาน
5. บริการเด่น คือ บริการห้องสมุดมือถือ เป็นบริการกล่องใส่หนังสือให้ผู้ใช้งานสะดวกในการขนหนังสือที่ยืมจำนวนหลายๆ เล่มออกนอกห้องสมุด คิดค่าบริการ 50 บาท

3. สิ่ง que เพื่อนสมาชิกชุมชนฯ ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรมเล่าสู่กันฟังและเห็นว่าสามารถนำมาประยุกต์ใช้ประโยชน์ได้ ดังนี้
1. แนวคิดในการพัฒนาปรับปรุงการบริหารจัดการและนำเสนอบริการทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ
 2. แนวคิดการบริหารจัดการด้านการเงิน งบประมาณ และแสวงหารายได้เพื่อการพัฒนาห้องสมุด
 3. แนวคิดการพัฒนาส่งเสริมการทำงานของบุคลากร จากแรงบันดาลใจที่เป็นแบบอย่างที่ดีเรื่องความกระตือรือร้น การใส่ใจในงานของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ของห้องสมุดประชาชนจังหวัดระยอง
 4. แนวคิดด้านบริการที่น่าสนใจของสำนักบรรณสารสนเทศพัฒนา NIDA นำมาปรับประยุกต์ให้เหมาะสมกับบริบทของคณะแพทยศาสตร์ได้ คือ บริการนำส่งเอกสารให้อาจารย์ที่ภาควิชา เพื่อความสะดวก รวดเร็ว ได้รับหนังสือ/เอกสารทันเวลาตามความต้องการ
 5. การออกแบบและการจัดการด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม ให้มีสีสันทันสมัย มีบรรยากาศที่ดึงดูดผู้เข้าใช้ห้องสมุด
 6. แนวคิดการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับกับการทำงาน และการบริการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

คุณลิขิต นางสาวรำไพ ชื่นมณุษย์

ผู้เข้าร่วมการจัดการความรู้ (17 คน)

นางสาวกัลยา ปรียะ	นางสาวพิมพ์พรณ ชัยศรี	นายศรานุวัตร ยศอินตะ
นายกิตติกร กิตติกา	นางสาวพิมพ์พรณ ไชยวุฒิ	นางสาวสุพิน วงศ์สงวน
นายครรชิต พรหมเสพลัก	นางเพียงขอบฟ้า ปัญญาเพชร	นางสุวพัชร์ อุทรา
นางชมพูนุช สราวุเดชา	นางไพจิตรต์ ลีอังกูรเสถียร	นางเสาวลักษณ์ ธนันชัย
นายชัยรัตน์ ศิริเมฆ	นางสาวมณฑะณี คำโพธิ์	นางอัมพร อินทร์ตัน
นางพรรณเพ็ญ มีชำนาญ	นางสาวรำไพ ชื่นมณุษย์	