



แบบบันทึกการจัดการความรู้ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ชื่อหน่วยงาน งานห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

วันที่ 16, 18, 25 มิถุนายน 2553 และวันที่ 7, 9, 14, 30 กรกฎาคม 2553 เวลา 13.30 – 14.30 น.

สถานที่ ห้องประชุม Living Library ชั้น 8 ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์

หัวข้อ/ประเด็น การใช้ภาษาอังกฤษสำหรับงานบริการ: กลุ่มหยดน้ำฝักการใช้ภาษาอังกฤษ

สาเหตุที่เลือกประเด็นดังกล่าว เพื่อให้สมาชิกกลุ่มต้นกล้าซึ่งทำหน้าที่ให้บริการของห้องสมุด มีทักษะความรู้ภาษาอังกฤษพร้อมบริการแก่ผู้ใช้บริการชาวต่างประเทศ

ลำดับ	กระบวนการจัดการความรู้	ขั้นตอน/ผลการจัดการความรู้
	<input type="checkbox"/> การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ <input checked="" type="checkbox"/> เติมเต็มความรู้ <input type="checkbox"/> การเล่าเรื่อง Storytelling <input type="checkbox"/> อื่นๆ คือ	<ol style="list-style-type: none">1. สอบถามความต้องการและทำความเข้าใจในกลุ่มเพื่อกำหนดขอบเขต เรื่องที่ต้องการจะเรียนรู้ และกำหนดวัน เวลาที่สมาชิกจะสะดวกมาพบกัน เพื่อเติมเต็มความรู้2. คุณ FA กลุ่ม จัดหาเอกสารและจัดทำบทสนทนาภาษาอังกฤษให้กับสมาชิก และทำหน้าที่เป็นวิทยากรเติมเต็มความรู้ให้สมาชิกกลุ่มที่ตนดูแล เนื้อหา การฝึกเกี่ยวข้องกับห้องสมุดและงานบริการ เช่น การขอยืมหนังสือกรณี ผู้ใช้บริการ ไม่มีบัตรสมาชิก (ใช้สมุดเซ็นยืม) และผู้ใช้บัตรสมาชิก, Our Library (ห้องสมุดของเรา) เป็นต้น3. รูปแบบวิธีการเติมเต็มความรู้ให้สมาชิกกลุ่ม:<ol style="list-style-type: none">1) การแนะนำคำศัพท์ ความหมาย ลักษณะการใช้งาน การออกเสียง2) ฝึกทักษะอ่าน-พูด (Reading & Speaking) ตามเอกสารและตามวิทยากร3) ฝึกทักษะการฟัง (Listening) จากคลิปวิดีโอ4) ฝึกทักษะการพูดโดยสมาชิกจับคู่สนทนาได้ตอบตามบทสนทนา5) ฝึกทักษะการพูดโดยสมาชิกจับคู่สนทนาได้ตอบปากเปล่า6) การทบทวนบทเรียนจากครั้งก่อน ก่อนเริ่มบทเรียนใหม่ <p>ผลการทำ Refresh</p> <p>สมาชิกได้เพิ่มเติมและรื้อฟื้นความรู้ภาษาอังกฤษ ได้เรียนรู้และเข้าใจการใช้คำศัพท์เฉพาะด้านงานบริการห้องสมุด ได้หลักการพูด การออกเสียง และประโยคสนทนาพื้นฐานง่ายๆ ที่สามารถใช้ติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้บริการชาวต่างประเทศได้</p>

คุณลิขิต นางชมพูนุช บุญญวรรณ (ทำหน้าที่คุณ FA กลุ่ม + วิทยากรเติมเต็มความรู้)

ผู้เข้าร่วมการจัดการความรู้ ประกอบด้วยสมาชิกกลุ่มหยดน้ำ(เล็กๆ) จำนวน 6 คน

1. นายทรัพย์ เรือนมัน
2. นางบัวเงา มีเนตร
3. นางรัชนิวรรณ สีนุธยา
4. นางสาวสมเจตน์ อินตะมา
5. นางสาวพิมพ์พรรณ ชัยศรี
6. นายอินเสาร์ สุวรรณนัง