



แบบบันทึกการจัดการความรู้ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ชื่อหน่วยงาน งานห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

วันที่ วันศุกร์ที่ 26 มีนาคม 2553 เวลา 13.00 – 16.00 น.

สถานที่ ห้องมิ่งฟ้า ภูษาดาดอย รีสอร์ท จังหวัดเชียงใหม่

หัวข้อ/ประเด็น เติมเต็มความรู้และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ หัวข้อเรื่อง “คุณภาพการให้บริการห้องสมุดในยุคเปลี่ยนแปลงใหม่” โดย รองศาสตราจารย์ นายแพทย์ชนนทร์ วานาภิรักษ์

สาเหตุที่เลือกประเด็นดังกล่าว เพื่อให้บุคลากรห้องสมุดได้รับถ่ายทอดความรู้ มุมมองความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพการให้บริการห้องสมุด จากวิทยากรผู้มีประสบการณ์ และเปิดโอกาสให้บุคลากรร่วมพูดคุยแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเรื่องดังกล่าว

ลำดับ	กระบวนการจัดการความรู้	ขั้นตอน/ผลการจัดการความรู้
	<input checked="" type="checkbox"/> การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ <input checked="" type="checkbox"/> เติมเต็มความรู้ <input type="checkbox"/> การเล่าเรื่อง Storytelling <input type="checkbox"/> อื่นๆ: ___ Refresh ในงาน ___ กิจกรรม Cleaning Day	<ol style="list-style-type: none">1. วิทยากรบรรยายเติมเต็มความรู้ เรื่อง “การบริหารจัดการเพื่อความเป็นเลิศ” และให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมทำแบบทดสอบและเล่นเกมส์ต่างๆ สลับกันไป2. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับความรู้และมีความเข้าใจเพิ่มเติมมากขึ้นในเรื่องการบริหารจัดการเพื่อความเป็นเลิศ ซึ่งสรุปหัวข้อความรู้ที่ได้ ดังนี้<ol style="list-style-type: none">1) การบริหารจัดการเพื่อความเป็นเลิศ2) เครื่องมือที่ใช้ในการบริหารจัดการและการปรับเปลี่ยน3) ขั้นตอนการพัฒนา และวงจรสู่ความเป็นเลิศ4) 3P กับ 5 คำถามเพื่อมองระบบงาน(พัฒนางาน)5) ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง3. ผลการประเมินกิจกรรมจากสมาชิกชุมชน<ol style="list-style-type: none">1) เนื้อหาความรู้ อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 882) ประโยชน์ที่สมาชิกชุมชนจะนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในงานและชีวิตประจำวัน อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 763) การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากร อยู่ในระดับดีมาก ร้อยละ 88

คุณลิขิต นางสาวราไพ ชื่นมณุษย์

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม สมาชิกชุมชนคนใกล้หมอก งานห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ รวมทั้งหมด 28 คน