



แบบบันทึกการจัดการความรู้ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ชื่อหน่วยงาน งานห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

วันที่ วันพฤหัสบดีที่ 17 มิถุนายน 2553 เวลา 10.00 – 12.00 น.

สถานที่ ห้องประชุม 0514 ชั้น 5 ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

หัวข้อ/ประเด็น เติมเต็มความรู้หัวข้อเรื่อง “Trend in Library Services” โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ตรีณี ฌ ลำปาง
สาเหตุที่เลือกประเด็นดังกล่าว เพื่อให้บุคลากรห้องสมุดได้รับถ่ายทอดความรู้ มุมมองความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ
ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพการให้บริการห้องสมุด จากวิทยากรผู้มีประสบการณ์ และเปิดโอกาสให้
บุคลากรร่วมพูดคุยแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเรื่องดังกล่าว

ลำดับ	กระบวนการจัดการความรู้	ขั้นตอน/ผลการจัดการความรู้
	<input type="checkbox"/> การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ <input checked="" type="checkbox"/> เติมเต็มความรู้ <input type="checkbox"/> การเล่าเรื่อง Storytelling <input type="checkbox"/> อื่นๆ: ___ Refresh ในงาน ___ กิจกรรม Cleaning Day	<ol style="list-style-type: none">1. วิทยากรบรรยายเติมเต็มความรู้ เรื่อง “Trend in Library Service” และแนะนำหนังสืออ่านเพิ่มเติม 1 เรื่อง คือ ชุมชนแนวปฏิบัติ การจัดการความรู้สายพันธุ์ใหม่/เอเดียน เวนเกอร์. แปลโดย พูนลาก อุทัยเลิศอรุณ โดยในช่วงท้ายกิจกรรมเปิดโอกาสให้มีการซักถามข้อสงสัย2. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับความรู้และความเข้าใจในหัวข้อความรู้ ดังนี้<ol style="list-style-type: none">1) ความหมาย และความสำคัญของการบริการ2) ลักษณะทั่วไป ลักษณะเฉพาะของงานบริการ3) คุณลักษณะของผู้ทำงานบริการได้ดี4) แนวคิดของบริการ และความมุ่งมั่นก้าวสู่คุณภาพของงานบริการ5) การประชาสัมพันธ์ห้องสมุด6) บทบาทบรรณารักษ์ในการสร้างเครือข่ายทางสังคมเพื่อ KM7) ชุมชนแนวปฏิบัติ: KM สายพันธุ์ใหม่3. ผลการประเมินกิจกรรมจัดการความรู้จากสมาชิกชุมชน<ol style="list-style-type: none">1) ประโยชน์ที่สมาชิกชุมชนจะนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในงาน อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 742) สมาชิกชุมชนมีความเห็นว่าสิ่งที่ได้รับเพิ่มเติมจากกิจกรรม คือ<ul style="list-style-type: none">- แนวทางนำไปสู่การปฏิบัติงาน/แนวคิด ปัจจัยที่จะทำงานบริการที่ดีและผู้ใช้บริการเกิดความพึงพอใจ- ความพร้อมเพียง และความสนใจรับข้อมูลใหม่ๆ จากวิทยากรของชาวชุมชนแนวปฏิบัติ

ลำดับ	กระบวนการจัดการความรู้	ขั้นตอน/ผลการจัดการความรู้
		<ul style="list-style-type: none"> - การจัดการและแบ่งปันความรู้ที่ดีก่อให้เกิดพลังความสำเร็จในงานบริการ - สามารถรับความรู้ และเปิดโลกกว้างในการมององค์ความรู้ได้มากขึ้น - แนวคิดการทำงานร่วมกัน แลกเปลี่ยนเรียนรู้แก่กัน - ความรู้เสริมในการมีจิตใจบริการ และการเตรียมสารนิเทศที่มีคุณภาพก่อนให้บริการ

คุณลิขิต นางสาวรำไพ ชื่นมนุษย์

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม สมาชิกชุมชนคนใกล้หมอ งานห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จำนวน 25 คน และบุคลากรห้องสมุดคณะอื่นๆ จำนวน 4 คน (คณะเกษตรศาสตร์, ทันตแพทยศาสตร์, พยาบาลศาสตร์ และสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ)