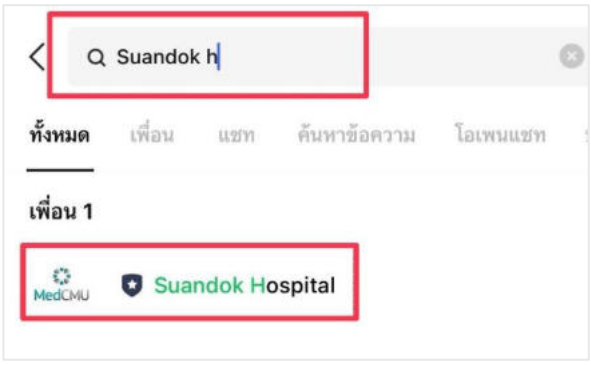
วิธีใช้งาน Line: Suandok Hospital

วิธีเพิ่มเพื่อน Line: Suandok Hospital

เข้าแอพพลิเคชั่นไลน์ แอดเพื่อน line ID “@medcmu”



ทำการค้นหาชื่อ “Suandok Hospital”

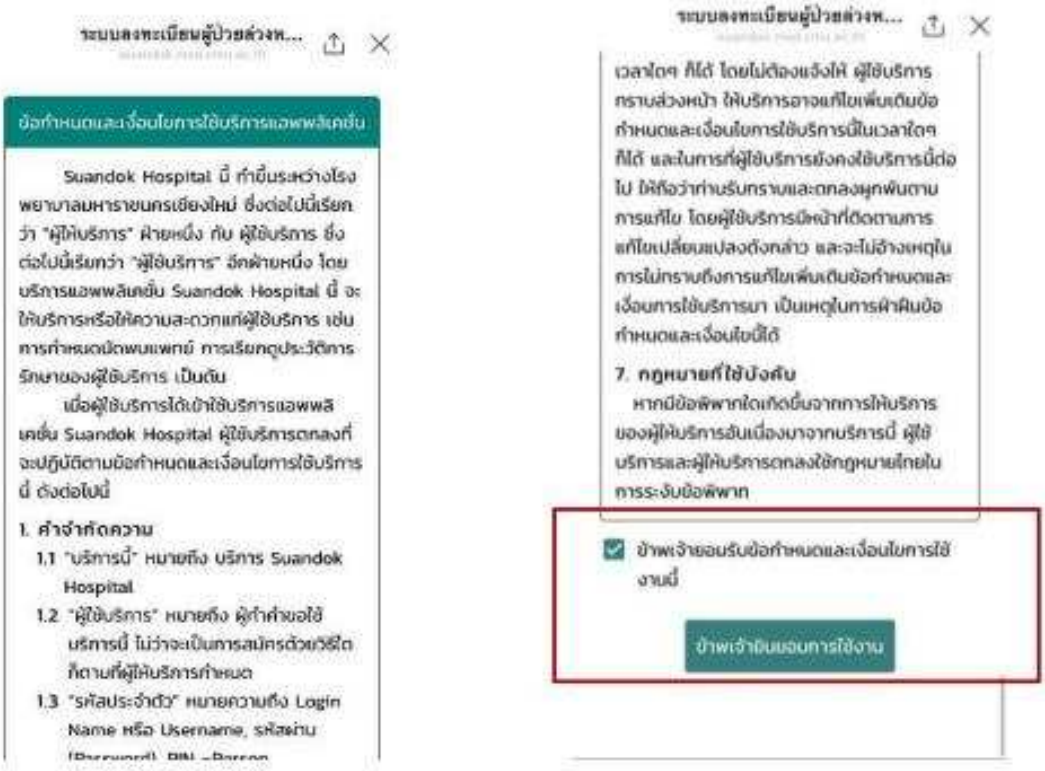




1. เมนู “การจัดการ” Settings



รายละเอียด ข้อกำหนดเงื่อนไขการใช้บริการแอพพลิเคชั่น เลื่อนลงมา เลือกที่ “ข้าพเจ้ายินยอมการใช้งาน”



1.1 ลงทะเบียน บุคคลทั่วไปกรอกรายละเอียดข้อมูลได้ด้วยตนเอง บุคลากรสามารถ Login ด้วย CMU IT Account







1.2 เมื่อลงทะเบียนเรียบร้อย เลือกเมนู “จัดการข้อมูล” เพื่อดำเนินการตั้งค่าจัดการข้อมูลส่วนตัว กรอกรายละเอียด เลื่อนลงล่างสุดแล้วกดบันทึก

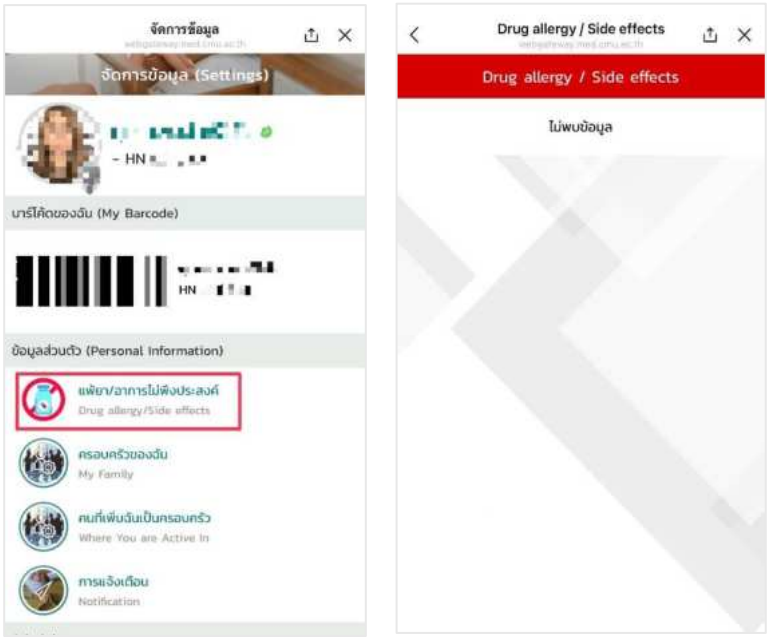




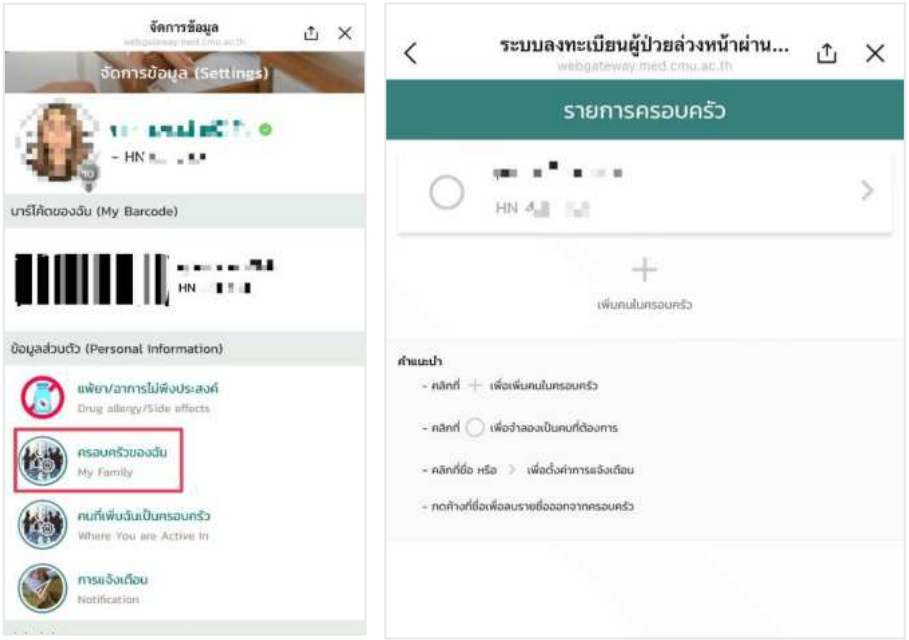


ข้อมูลส่วนตัว (Personal Information)

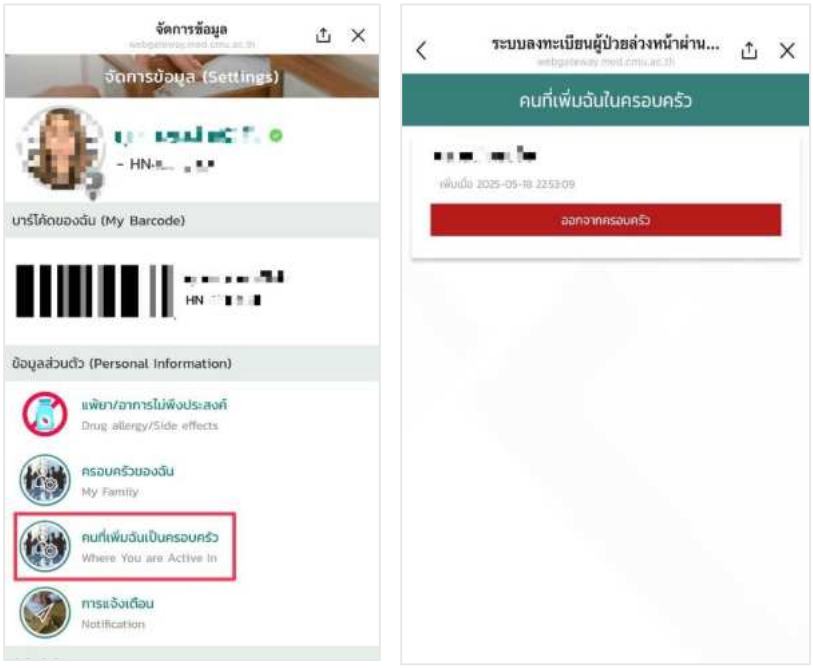
1.3 เมนู “แพ้ยา/อาการไม่พึงประสงค์” Drug allergy/Side effects แสดงข้อมูลแพ้ยาหรืออาการไม่พึงประสงค์ของผู้ป่วย



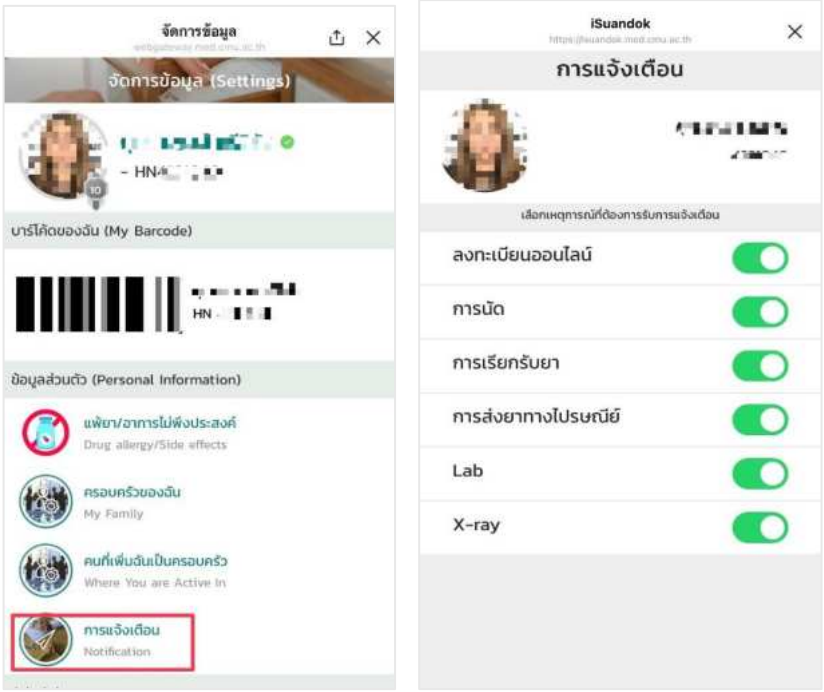
1.4 เมนู “ครอบครัวของฉัน” My Family สำหรับ เพิ่ม/ลบ คนในครอบครัว ได้ตามคำแนะนำ ดังนี้



1.5 เมนู “คนที่เพิ่มฉันเป็นครอบครัว” Where You are Active In สำหรับตรวจสอบ ว่าใครเป็นผู้เพิ่มเรา เป็นคนในครอบครัว สามรถตรวจสอบก่อน ยืนยันกดยอมรับ หรือ กดออกจากครอบครัวได้ ดังนี้



1.6 เมนู “การแจ้งเตือน”Notification สามารถเปิด/ปิด รับการแจ้งเตือนเมนูต่างๆ ได้ ดังนี้



2. เมนู “ข้อมูลเบื้องต้น” Information ประกอบด้วย



2.1 เมนู “เวลาทำการ” Opening Hours แสดงแสดงเวลาทำการ



2.2 เมนู “วันหยุดโรงพยาบาล” Hospital Holidays แสดงวันหยุดของโรงพยาบาล หรือวันหยุดราชการ





2.3 เมนู “คลินิกเฉพาะทาง” ประกอบด้วย คลินิกเฉพาะทาง และ คลินิกเฉพาะทางนอกเวลา

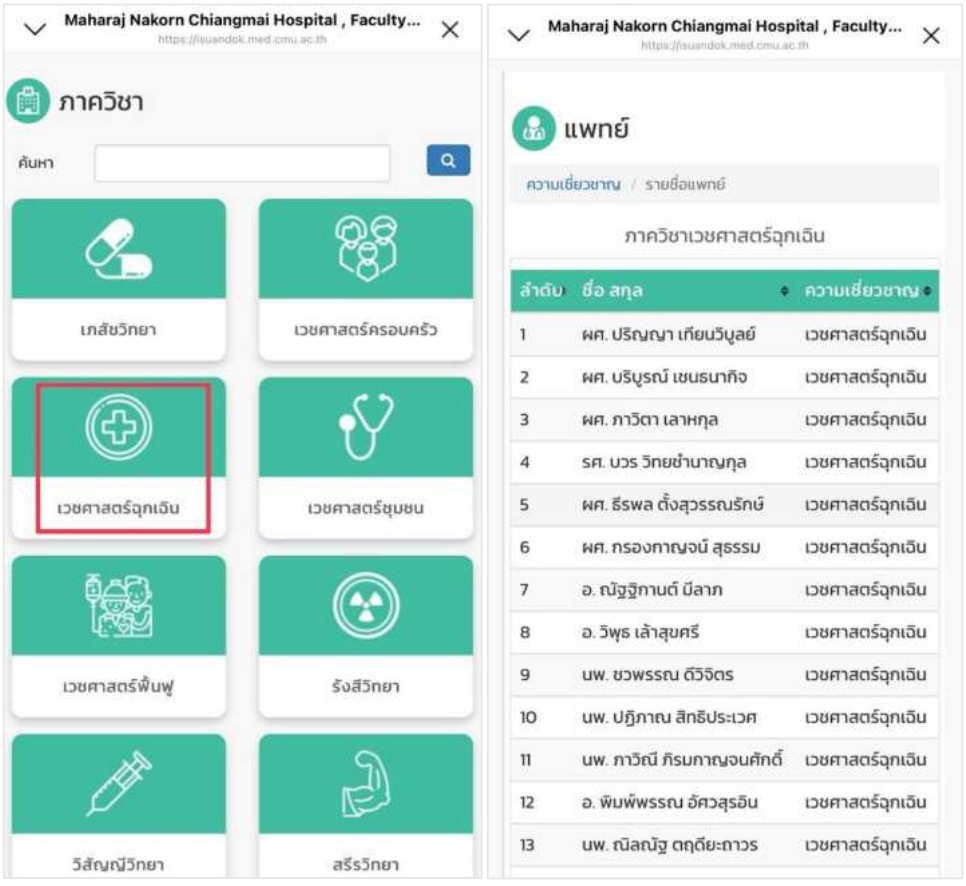




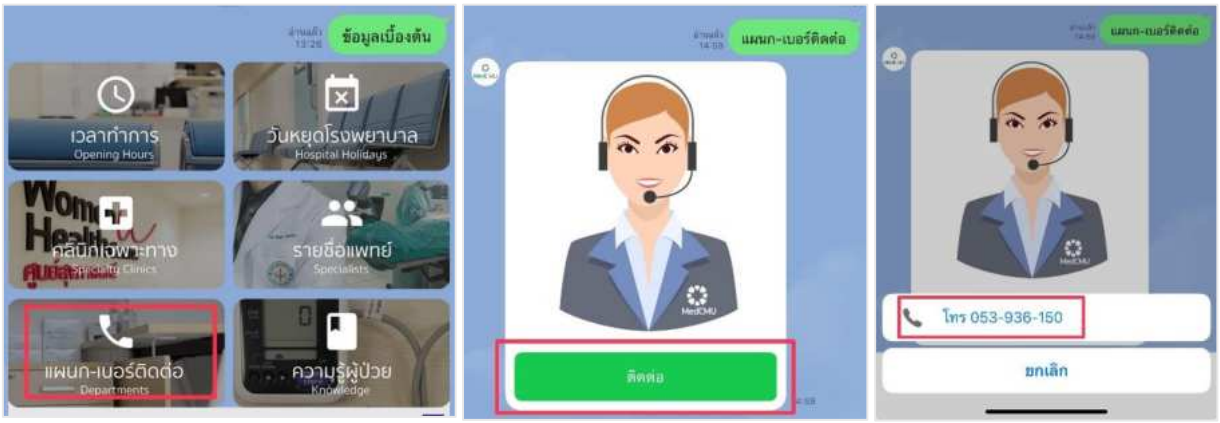


2.4 เมนู “รายชื่อแพทย์” Specialists สามารถเลือกค้นหาตาม รายชื่อแพทย์ หรือ ค้นหาตามภาควิชาได้ ดังนี้





2.5 เมนู “แผนก-เบอร์ติดต่อ” Departments แสดงเบอร์โทรศัพท์ เพื่อสอบถามรายละเอียดเบอร์โทรศัพท์ของแผนกที่ต้องการติดต่อ ได้ที่เบอร์โทรศัพทย์ 053-936-150



2.6 เมนู “ความรู้ผู้ป่วย” Knowledge ผู้ป่วยสามารถเข้าดูรายละเอียดได้ตามลิ้งค์ ที่แจ้งใน line iSuandok



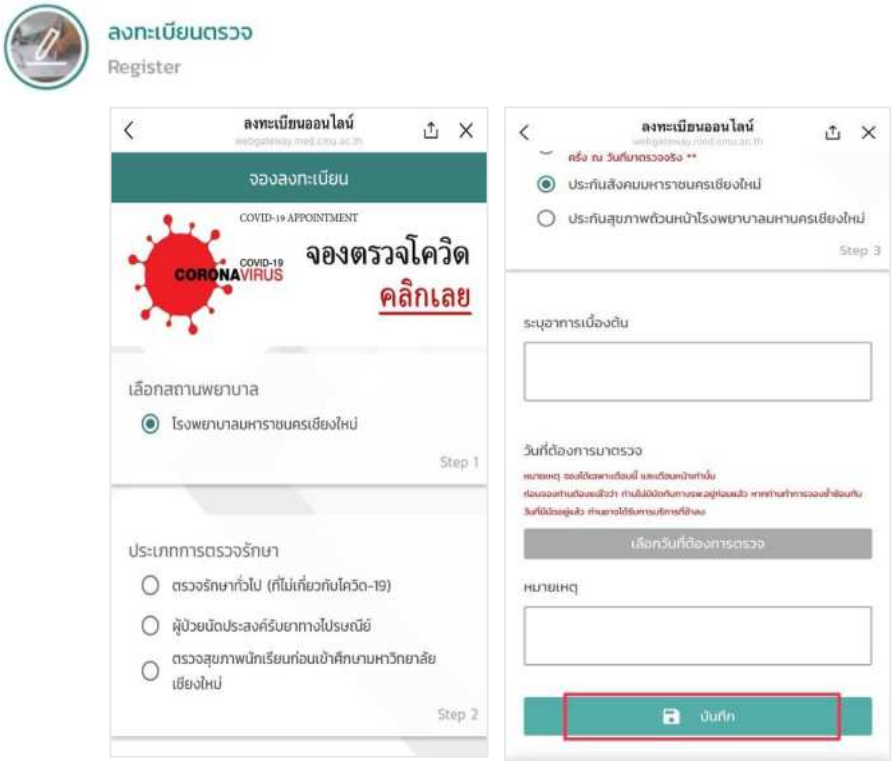
3. เมนู “ตรวจรักษา” Hospital Visit ประกอบด้วย



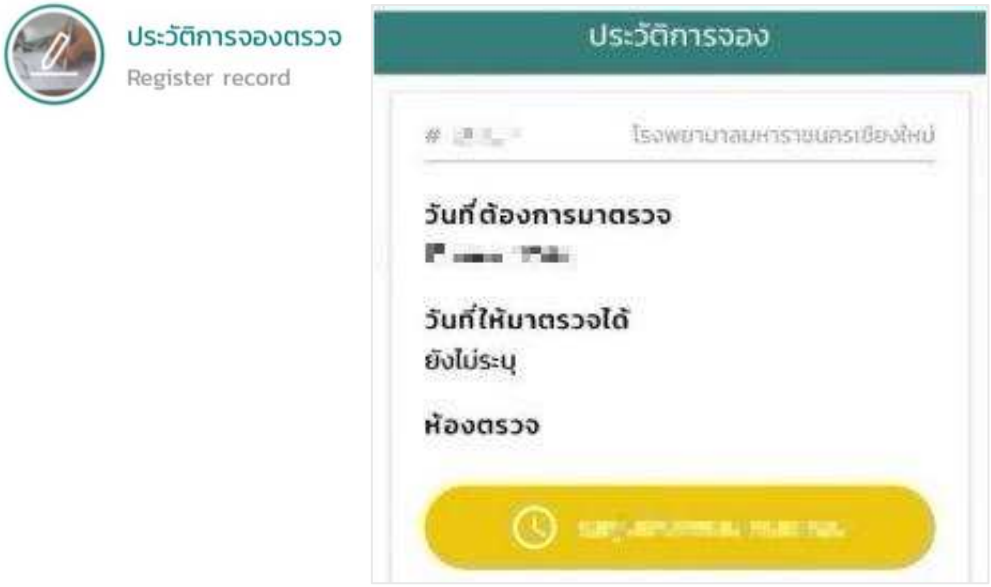
สำหรับคนไข้ (Patient) คนไข้สามารถเลือกเมนูที่ต้องการ ดังนี้



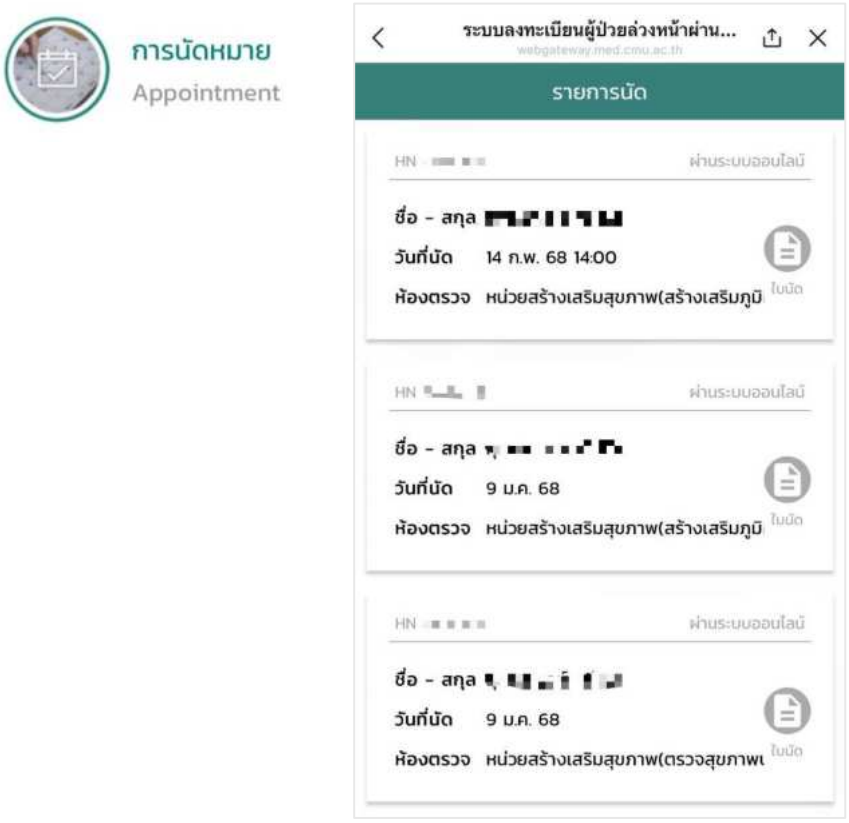
3.1 เมนู ลงทะเบียนตรวจ (Register) ลงทะเบียนตรวจโดยเลือกระบุรายละเอียดการตรวจ ตามหัวข้อและทำการบันทึกข้อมูล



3.2 เมื่อทำการลงทะเบียนแล้ว ข้อมูลจะแสดงอยู่ที่ เมนู “ประวัติการจอง” Register record



3.3 เมนู การนัดหมาย (Appointment) แสดงประวัติการนัดหมาย



3.4 เมนู รายชื่อแพทย์ (Specialists) เมนูนี้จะลิงค์กับเมนูค้นหารายชื่อแพทย์ตามภาควิชา



รายชื่อแพทย์

Specialists



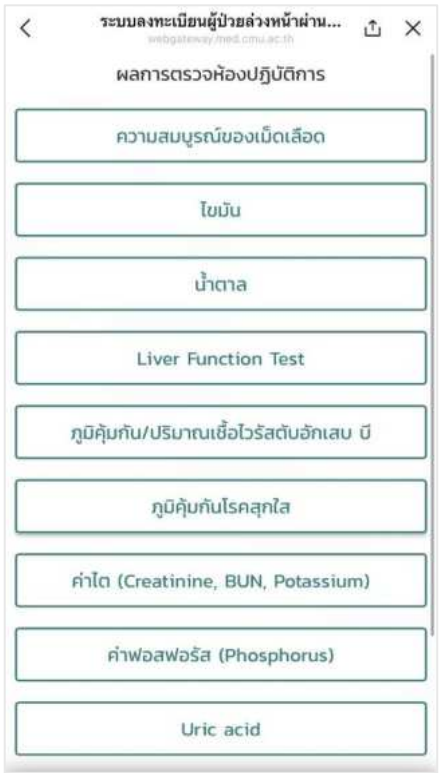


3.5 เมนู ผลการตรวจห้องปฏิบัติการ (Laboratory Records) ผู้ป่วยสามารถเลือกดูผลการตรวจได้ตรามหัวข้อที่ปรากฏ ดังนี้



ผลการตรวจห้องปฏิบัติการ

Laboratory Records

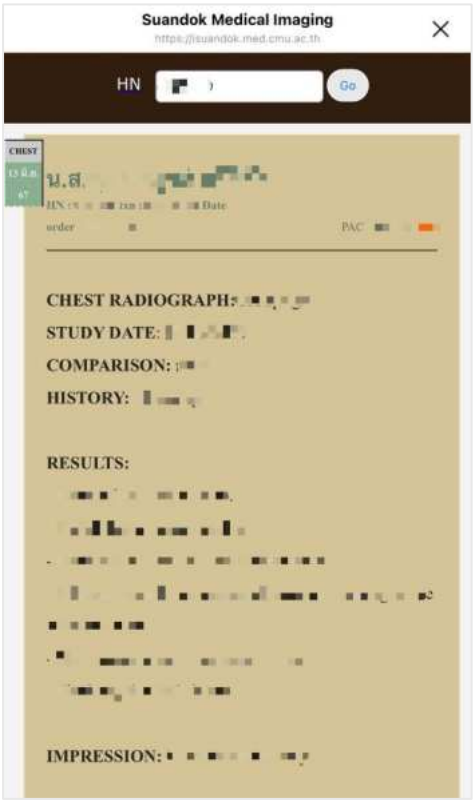


3.6 เมนู ผลเอ็กซเรย์ (X-ray Results) แสดงผลการเอ็กซเรย์ของผู้ป่วย



ผลเอ็กซเรย์

X-ray Results

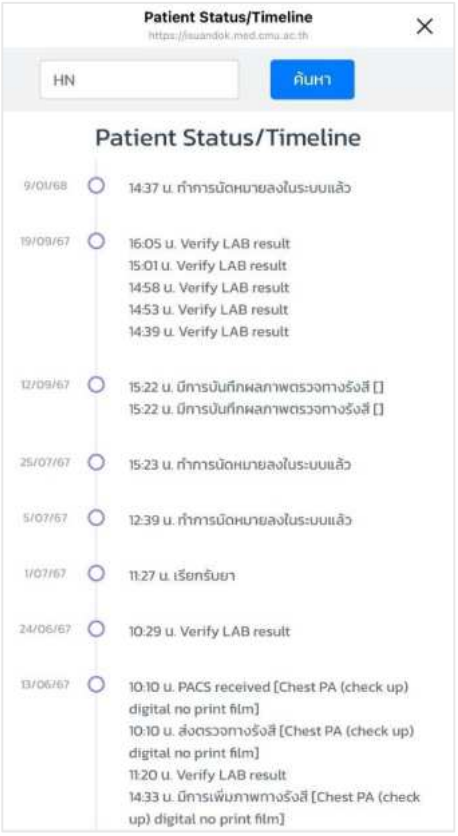


3.7 เมนู สถานะ/ประวัติการมาตรวจ (Patient Status/Timeline) แสดงสถานะและประวัติการเข้ารับบริการ



สถานะ/ประวัติการมาตรวจ

Patient Status/Timeline



3.8 เมนู สถานการณ์รับบริการ (Patient Teacking) แสดงสถานะ ณ วันที่ผู้ป่วยเข้ารับบริการ





3.9 เมนู ยาที่เคยได้รับ (Medicine) แสดง Timeline ประวัติยาที่ผู้ป่วยเคยได้รับ





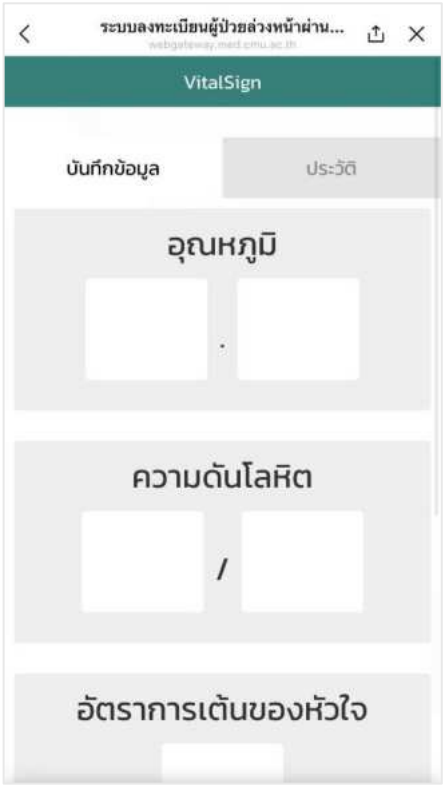
3.10 เมนู ยาที่เคยได้รับแยกตามห้องตรวจ (Medicine)

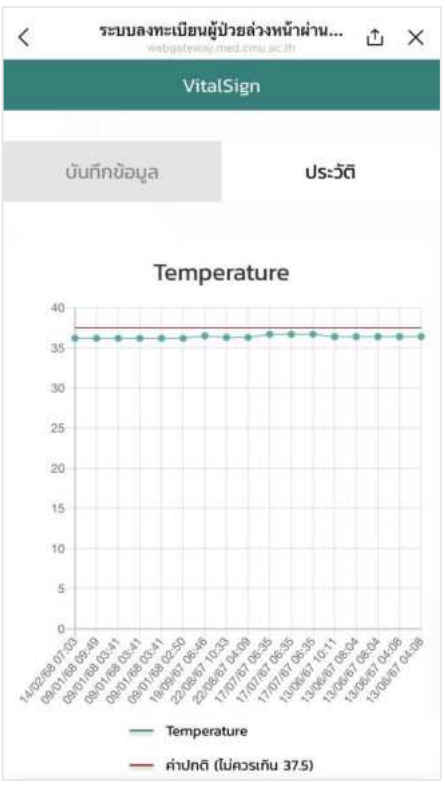




3.11 เมนู บันทึกสัญญาณชีพ (Vital Sings) บันทึกข้อมูลสัญญาณชีพ และแสดงประวัติ





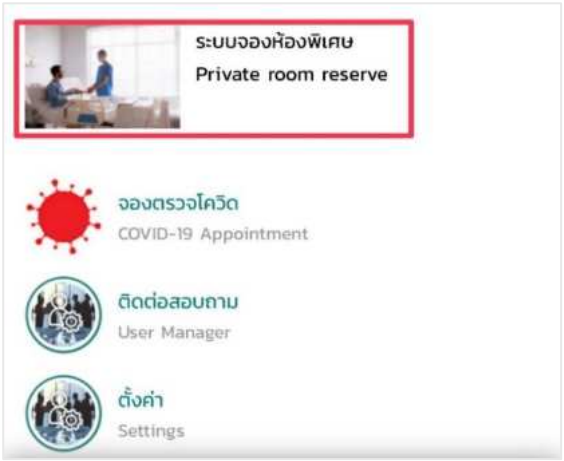


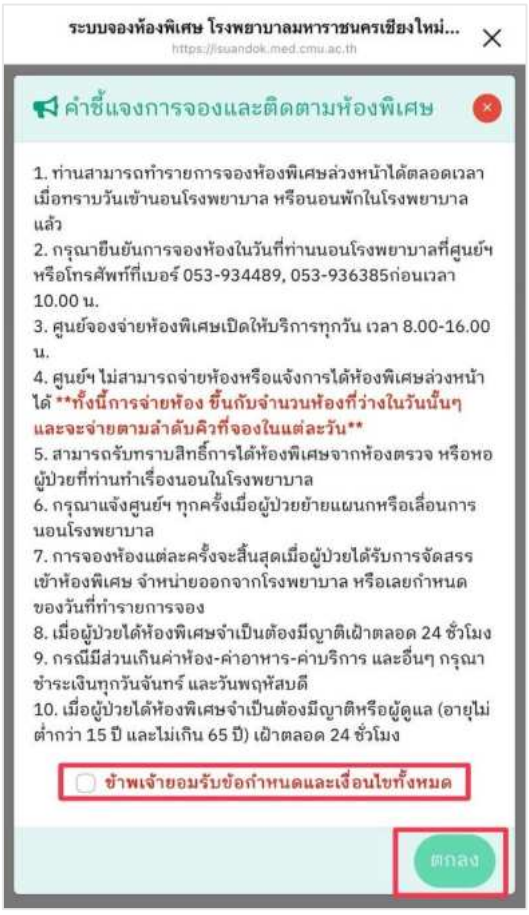
3.12 เมนู ชำระเงิน (ตรวจสอบสิทธิ์และชำระค่ารักษา) แสดขข้อมูลสิทธิ์การรักษา และยอดที่ต้องชำระ ณ วันที่ผู้ป่วยเข้ารับบริการ



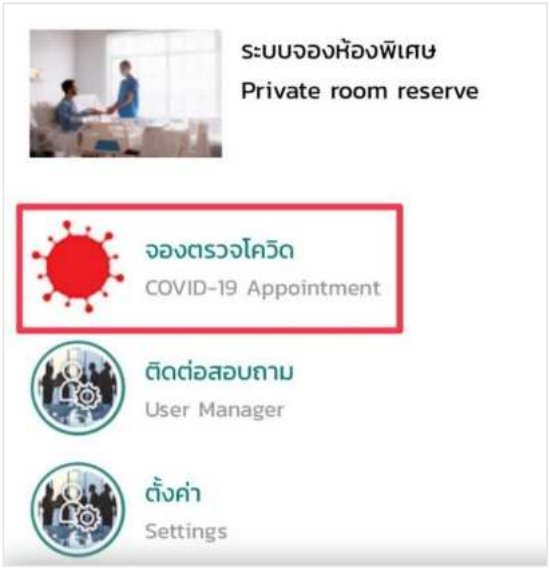


3.13 เมนู ระบบจองห้องพิเศษ (Private room reserve) หากมีการนัดในระบบแล้ว ผู้ป่วยสามารถกดเมนูจองห้องพิเศษได้ ซึ่งจะเป็นไปตามรายละเอียด “คำชี้แจงการจองและติดตามห้องพิเศษ” ข้อกำหนดและเงื่อนไข



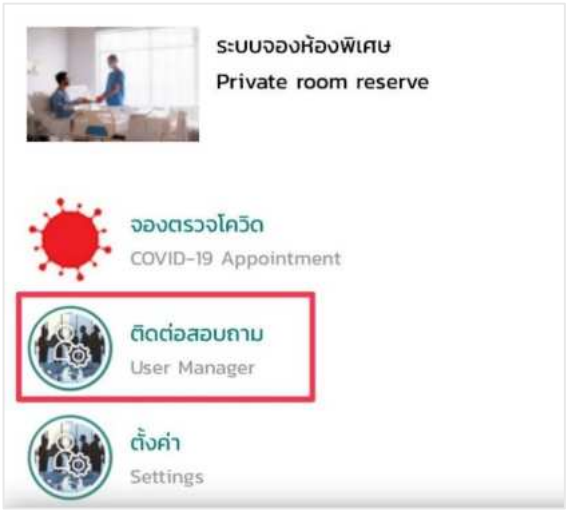


3.14 เมนู จองตรวจโควิด (COVID-19 Appointment) เลือกวันในการจองตรวจ (ยกเว้นวันหยุดราชการ)



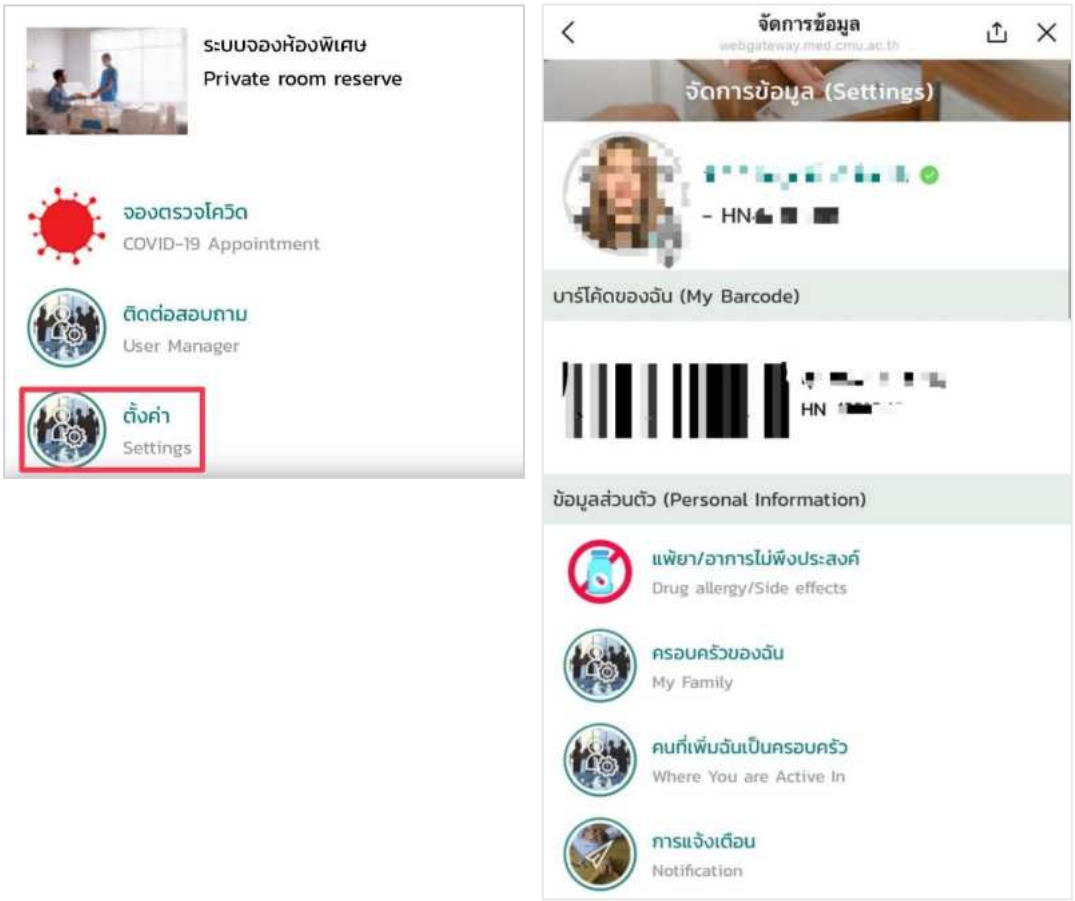


3.15 เมนู ติดต่อสอบถาม (User Manager) แสดงข้อมูลเบอร์โทรศัพท์สำหรับติดต่อสอบถาม





3.16 เมนู ตั้งค่า (Settings) จะลิงค์กับเมนู “จัดการข้อมูล” ผู้ป่วยสามารถเข้าไปแก้ไข จัดการข้อมูลส่วนบุคคลได้ด้วยตนเอง



4. เมนู “ตรวจสอบสถานะและการนัดหมาย” ประกอบด้วย



4.1 เมนู “ลงทะเบียน/จัดส่งยา” ผู้ป่วยบันทึกรายละเอียดที่อยู่ ในการจัดส่งยาในหน้า “จัดการข้อมูล”





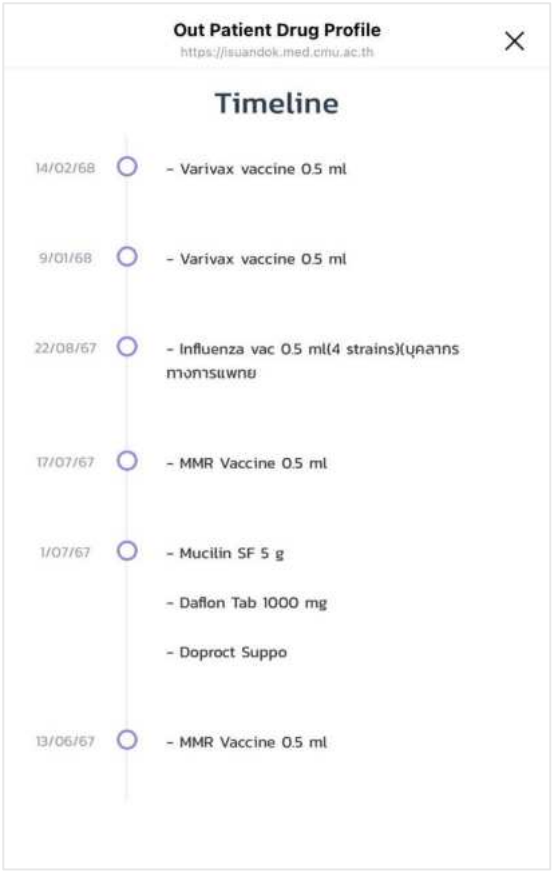
4.2 เมนู “ใบนัด” แสดงสถานะข้อมูลการนัดของวันนี้และการนัดล่วงหน้า หากไม่ได้นัด จะแสดงข้อมูลสถานะ ไม่พบการนัดวันนี้ และนัดล่วงหน้า





4.3 เมนู “ยาที่เคยได้รับ” แสดง Timeline ประวัติยาที่ผู้ป่วยเคยได้รับ





4.4 เมนู “จองคิวเจาะเลือด” สำหรับ ผู้ป่วยเดินได้ และ ผู้ป่วยรถเข็น สามารถจองคิวเจาะเลือด ได้ตามเงื่อนไขที่กำหนด







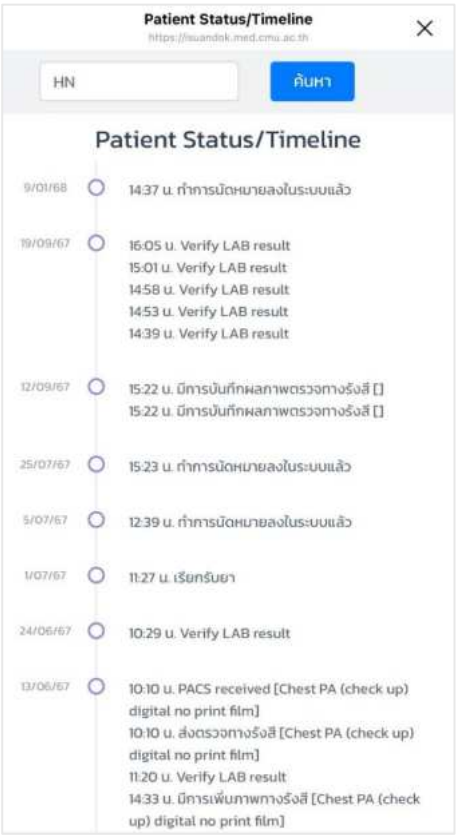
4.5 เมนู “การนัดหมาย” แสดงสถานะและประวัติการนัดหมาย





4.6 เมนู “ประวัติ/สถานะการมาตรวจ” แสดงสถานะและประวัติการเข้ารับบริการ





4.7 เมนู “รับยา” แสดงสาถนะเวลาการรับยา ณ วันที่เข้ารับบริการ

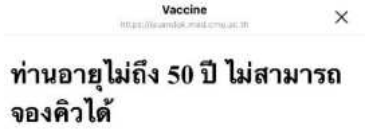




4.8 เมนู “จองตรวจโควิด/อื่นๆ” ผู้ป่วยสามารถจองตรวจโควิดหรือตรวจอื่นๆ ตามสิทธิ์การรักษา ได้ตามเงื่อนไขที่กำหนด เช่นตัวอย่าง ดังนี้













5. เมนู “ช่วยเหลือ” Support ประกอบด้วย



5.1 “เจ็บป่วยฉุกเฉิน” Emergency Call บริการแจ้งเบอร์โทรสายด่วน 1669





5.2 “ติดต่อสอบถาม” Contact Hospital บริการแจ้งเบอร์โทรโรงพยาบาล 053-939-150





5.3 “แผนที่โรงพยาบาล” Hospital Location บริการแจ้งข้อมูลแผนที่โรงพยาบาล







5.4 “แบบประเมินความพึงพอใจ” Satisfaction Survey แบบประเมินความพึงพอในสำหรับผู้เข้ารับบริการ ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้









แบบประเมินความพึงพอใจการรับบริการโรงพยาบาลม...

แบบประเมินความพึงพอใจการรับบริการโรงพ...

โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ (รพ.สวนดอก)

3.สิทธิการรักษาของผู้ที่มาใช้บริการ



- ชำระเงินเอง
- สวัสดิการข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ
- ประกันสังคม
- บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า(บัตรทอง)
- อื่น ๆ
- ไม่ทราบ

แบบประเมินความพึงพอใจการรับบริการโรงพยาบาลม...

แบบประเมินความพึงพอใจการรับบริการโรงพ...

โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ (รพ.สวนดอก)

4.ท่านมีความประทับใจเมื่อมาใช้บริการในครั้งนี้



- มี
- ไม่มี

แบบประเมินความพึงพอใจการรับบริการโรงพยาบาลม...

แบบประเมินความพึงพอใจการรับบริการโรงพ...

โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ (รพ.สวนดอก)

4.สิ่งที่ประทับใจ

(เลือกคำตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- [x] ขั้นตอนชัดเจน
- [ ] บริการรวดเร็ว
- [ ] แพทย์ - สุภาพ
- [ ] แพทย์ - เต็มใจให้บริการ
- [x] แพทย์ - ให้คำแนะนำชัดเจน
- [x] เจ้าหน้าที่ - สุภาพ
- [ ] เจ้าหน้าที่ - เต็มใจให้บริการ
- [ ] เจ้าหน้าที่ - ให้คำแนะนำชัดเจน
- [ ] ป้าย/จอ สื่อสารชัดเจน
- [x] สถานที่สะอาด
- [ ] สถานที่ไม่แออัด ที่นั่งเพียงพอ
- [ ] ที่จอดรถเพียงพอ
- [ ] ราคาสมเหตุสมผล

ถัดไป

แบบประเมินความพึงพอใจการรับบริการโรงพยาบาลม...

แบบประเมินความพึงพอใจการรับบริการโรงพ...

โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ (รพ.สวนดอก)

5.ท่านเห็นว่าโรงพยาบาลยังต้องมีปรับปรุงการบริการ



- มี
- ไม่มี

แบบประเมินความพึงพอใจการรับบริการโรงพยาบาลม...

แบบประเมินความพึงพอใจการรับบริการโรงพ...

โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ (รพ.สวนดอก)

5. สิ่งที่อยากให้ปรับปรุง

(เลือกคำตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- [ ] ขั้นตอนยุ่งยาก
- [ ] รอนาน
- [ ] แพทย์ - ไม่สุภาพ
- [ ] แพทย์ - ไม่เต็มใจให้บริการ
- [ ] แพทย์ - ไม่แนะนำ/อธิบาย
- [ ] เจ้าหน้าที่ - ไม่สุภาพ
- [ ] เจ้าหน้าที่ - ไม่เต็มใจให้บริการ
- [ ] เจ้าหน้าที่ - ไม่ให้คำแนะนำ
- [ ] ป้าย/จอ สื่อสารไม่ชัดเจน
- [ ] สถานที่ไม่สะอาด
- [ ] สถานที่แออัด ที่นั่งไม่เพียงพอ
- [x] ที่จอดรถไม่เพียงพอ
- [ ] ราคาแพง

ถัดไป

แบบประเมินความพึงพอใจการรับบริการโรงพยาบาลม...

แบบประเมินความพึงพอใจการรับบริการโรงพ...

โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ (รพ.สวนดอก)

6. หากท่าน/คนในครอบครัวเจ็บป่วย ท่านมีความเชื่อมั่นจะกลับมาใช้บริการที่โรงพยาบาลแห่งนี้อีกหรือไม่



- มา
- ไม่มา

แบบประเมินความพึงพอใจการรับบริการโรงพยาบาลม...

แบบประเมินความพึงพอใจการรับบริการโรงพ...

โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ (รพ.สวนดอก)

6. เหตุผลที่จะกลับมาใช้บริการ

(เลือกคำตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- [ ] มีแพทย์เชี่ยวชาญ/เฉพาะทาง รักษาโรคซับซ้อน
- [x] เครื่องมือการแพทย์ครบครัน/ทันสมัย
- [ ] มีการให้ข้อมูลที่มีประโยชน์
- [x] มีบริการครบ (one stop service)
- [ ] บริการดี ประทับใจ การเอาใจใส่ผู้มารับบริการ
- [ ] มาตามสิทธิการรักษา
- [ ] ถูกส่งตัวมาจากโรงพยาบาลอื่น
- [ ] ใกล้บ้าน เดินทางสะดวก
- [ ] ราคาถูก เหมาะสม

ถัดไป

แบบประเมินความพึงพอใจการรับบริการโรงพยาบาลม...

แบบประเมินความพึงพอใจการรับบริการโรงพ...

โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ (รพ.สวนดอก)

7. ความพึงพอใจในภาพรวมที่มีต่อบริการในวันนี้



1 (น้อยที่สุด) 2 (น้อย) 3 (ปานกลาง) 4 (มาก) 5 (มากที่สุด)

แบบประเมินความพึงพอใจการรับบริการโรงพยาบาลม...

แบบประเมินความพึงพอใจการรับบริการโรงพ...

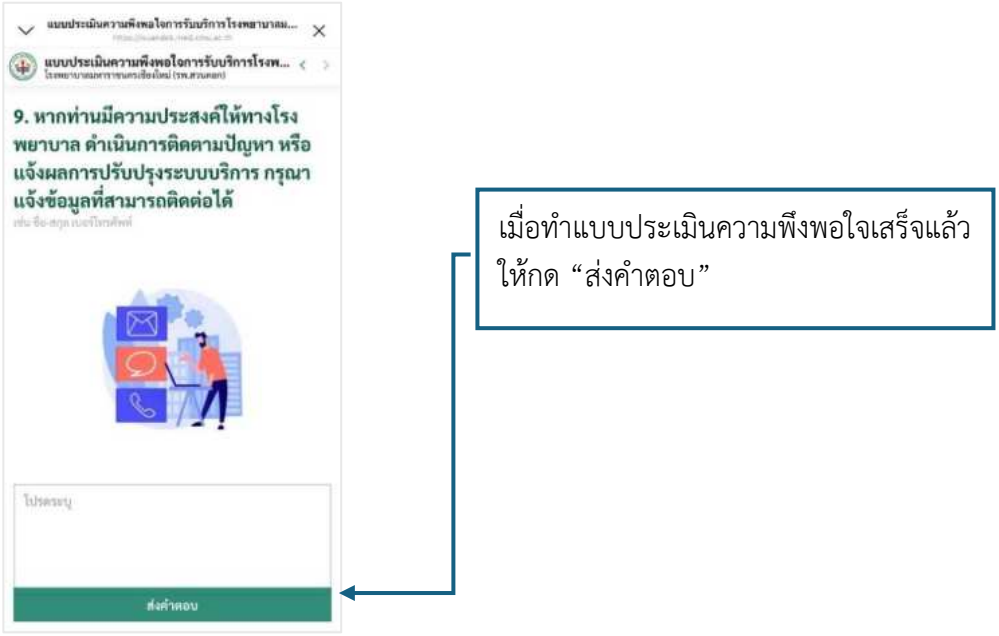
โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ (รพ.สวนดอก)

8. ความคิดเห็น/คำชมเชย/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

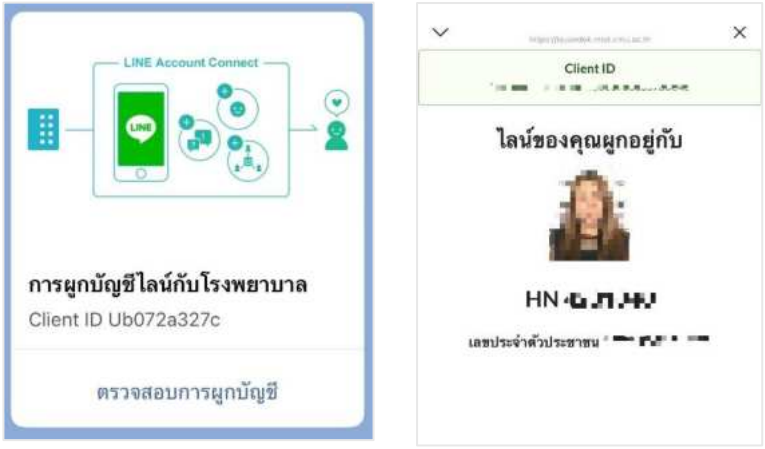


โปรดระบุ

ถัดไป



5.5 “การผูกบัญชีไลน์กับโรงพยาบาล” Client ID Ub072a327c แสดงสถานะตรวจสอบการผูกบัญชี



5.6 “คู่มือการใช้งาน” User Manual รายละเอียดคู่มือการใช้งาน Line: Suandok Hospital



6. เมนู “บริจาค” Donation สามารถเลื่อนดูการบริจาคต่างๆ ได้ ดังนี้













7. เมนู “จัดการข้อมูล” Settings <u>สำหรับบุคลากร</u> สามารถเลื่อนดูเมนูต่างๆ ได้ ดังนี้





7.1 เมนู “เงินเดือน” รายละเอียดข้อมูล บุคลากร เงินเดือน รายได้/รายหัก ยอดคงเหลือ ย้อนหลัง โดยระบุ ปี/เดือน ที่ต้องการทราบ รายละเอียดดังนี้





7.2 เมนู “บันทึกรายงาน การเจ็บป่วย/บาดเจ็บ จากการทำงาน” Risk Management System Health Record สำหรับบุคลากร สามารถบันทึกรายงาน การเจ็บป่วย/บาดเจ็บ จากการทำงาน /แก้ไข หรือทำรายการใหม่ได้ รายละเอียดดังนี้

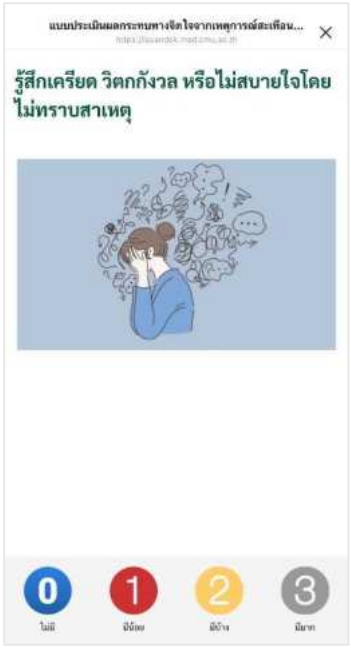




7.3 เมนู “แบบประเมินผลกระทบทางจิตใจจากเหตุการณ์สะเทือนขวัญ” Mind Care สำหรับบุคลากร สามารถทำแบบประเมินตนเอง โดยมีรายละเอียดดังนี้

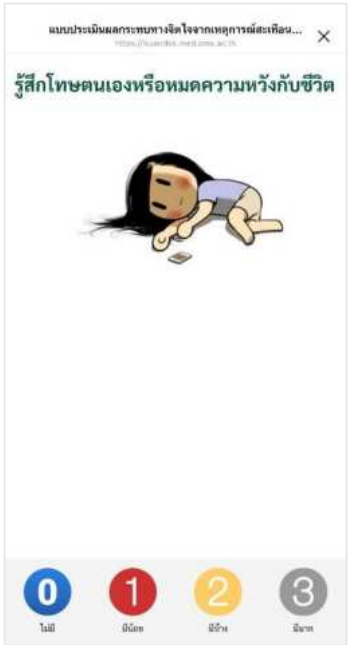












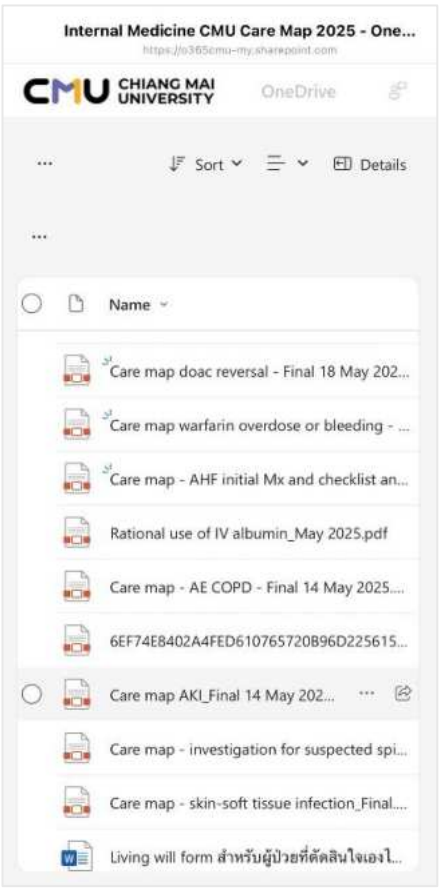




เมื่อทำแบบประเมินผลกระทบทางจิตใจฯ เรียบร้อยแล้ว ระบบจะคำนวณผลการประเมินตามระดับ (คะแนน) พร้อมคำแนะนำ

7.4 เมนู “Care Map” Internal Med CMU Care Map เอกสารต่างๆ ของโรงพยาบาล





8. เมนู “จัดการข้อมูล” Settings ในส่วนของ บริการการรักษา สามารถเลื่อนดูเมนูต่างๆ ได้ ดังนี้



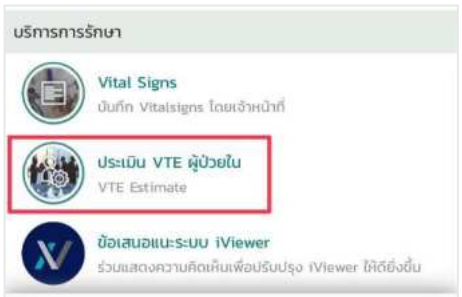


8.1 เมนู “Vital Signs” บันทึก Vitalsigns โดยเจ้าหน้าที่

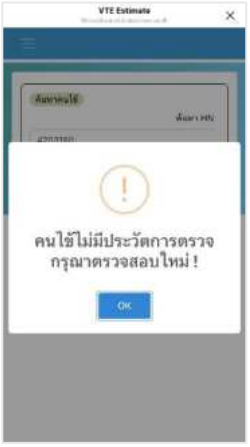




8.2 เมนู “ประเมิน VTE ผู้ป่วยใน” VTE Estimate ค้นหารายละเอียดตามหมายเลขโรงพยาบาล (HN)







8.3 เมนู “ข้อเสนอแนะระบบ iViewer” ร่วมแสดงความคิดเห็นเพื่อปรับปรุง iViewer ให้ดียิ่งขึ้น





9. กรณีลืมรหัสผ่าน

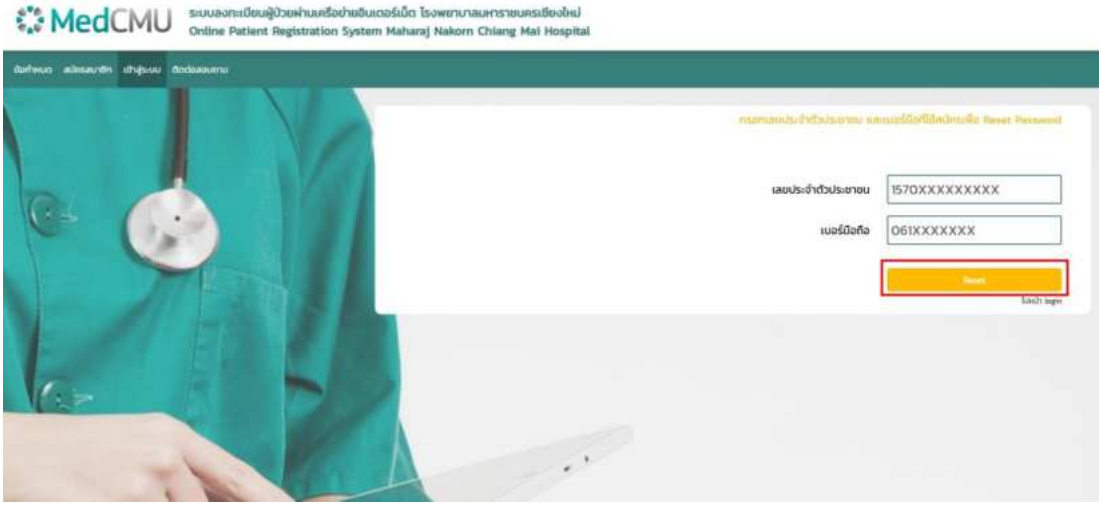
เข้า URL → https://isuandok.med.cmu.ac.th

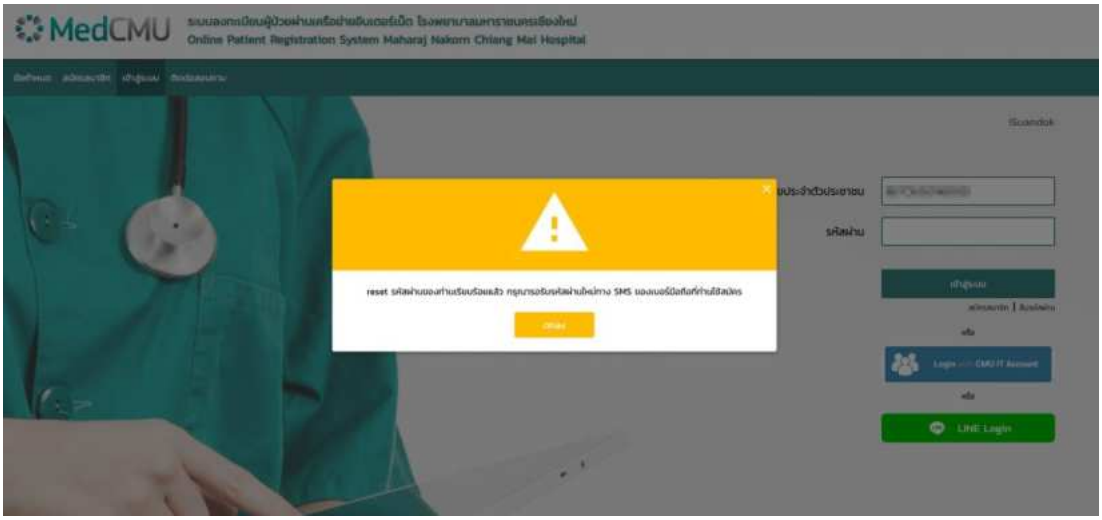


เลือกเมนู เข้าสู่ระบบ และเลือก ลืมรหัสผ่าน



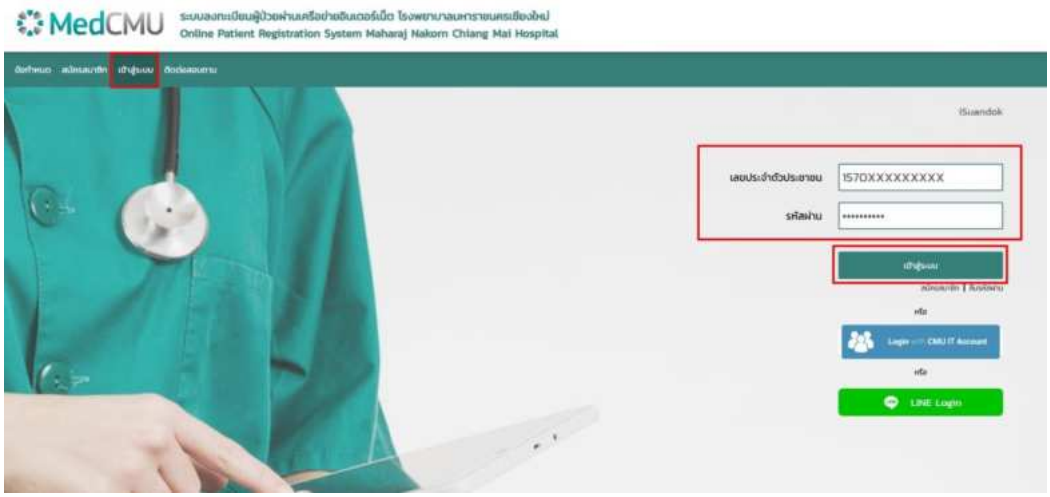
กรอกเลขประจำตัวบัตรประชาชน และ เบอร์มือถือ ที่ผูกไว้กับแอพพลิเคชั่นไลน์ Suandok Hospital แล้วกด Reset จากนั้น รหัสผ่านใหม่จะถูกส่งไปทาง SMS ของเบอร์มือถือที่ใช้สมัคร





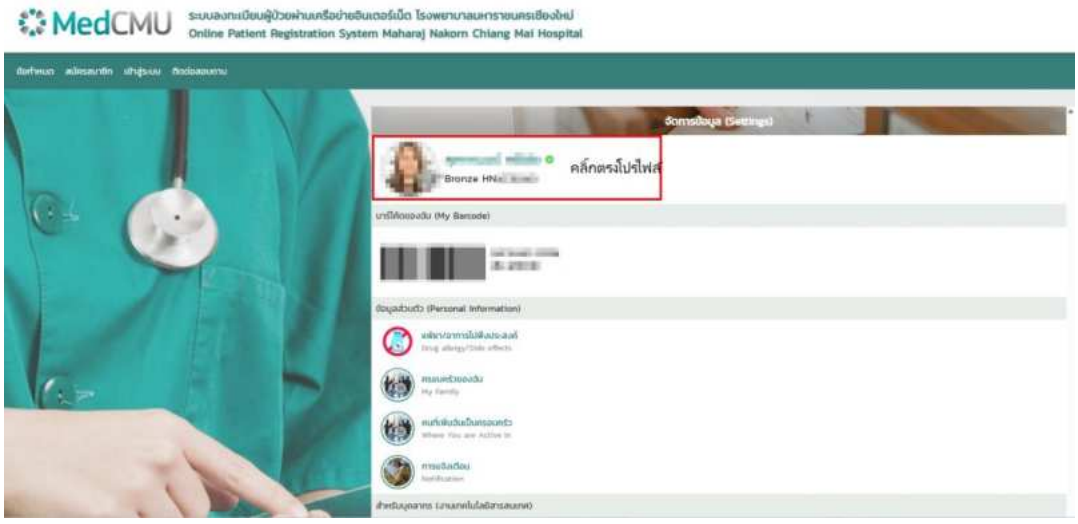
10. กรณียกเลิกไลน์ (ยกเลิกบัญชี Line Suandok Hospital)

เข้า URL → https://isuandok.med.cmu.ac.th
กรอกเลขประจำตัวประชาชน รหัสผ่าน เลือก เข้าสู่ระบบ เลือกเมนู ตั้งค่า

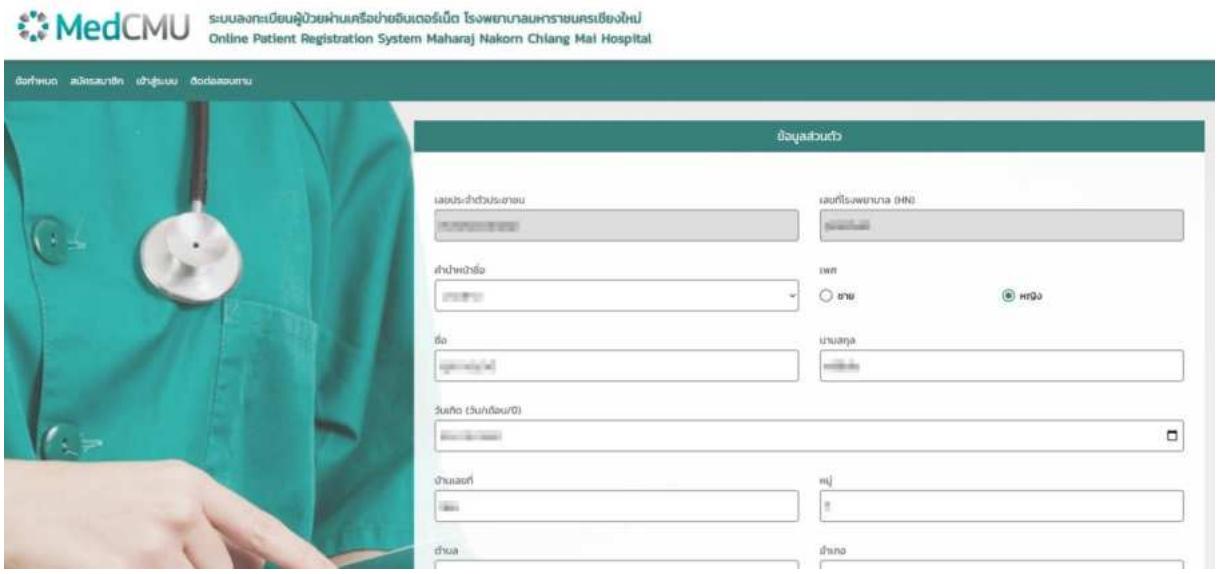




คลิ๊กเลือกบริเวณรูปโปรไฟล์



จะปรากฏหน้า ข้อมูลส่วนตัว



เลื่อนลงมาด้านล่างสุด เลือกเมนู ยกเลิกไลน์ (ข้อมูลที่ผูกไว้จะถูกลบ หากต้องการเข้าใช้งานต้องทำการสมัครใหม่)

