ปัญหาที่พบบ่อยในการใช้งานระบบเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

จากการใช้งานที่ผ่านมาปัญหาที่พบบ่อย ในการใช้งานระบบ มีดังนี้

I. ปัญหาการสแกนภาพเวชระเบียนแล้ว ข้อมูลที่สแกนเป็นสีดำ

เมื่อผู้ใช้งานสแกนภาพเวชระเบียนแล้ว ก่อนการบันทึกข้อมูลเวชระเบียนผู้ป่วยที่บันทึก

จะเป็นสีดำ

📽 :17-06-2010	- FastScan2007		×
		Dion	
		num de	3155233 18-08-2010 11:47
	< <	-	- m 1
	ไบบันทึก	อารตรวงโรก	. (U
	τθ - ma	ปี หพบี หพ	······································
	วันที่ 1 6 สี. ย. 2553 ห้องครวง 27		
	<u>แบบบันที่สุขางการทยาบาล</u> เวลา น.	สิทธิการรักษา 🗔 จำราช	การ/รัฐวิสาหกิจ 🗇 เบิกครง 🗖 ประกันสังคม
	อาการกปัญหาที่มาโรงพยาบาล 2015 เประเพราะ (CTST) 25 4 Mm	⊊ญ มีครบ่	.ส.น. 🖬 เงินสด 🗖 นศ.ม.ช. 🗖 อื่น ๆ 👔 🏅
:	answer on conformation DIP, OPV41)E 1 · · ·	
	Triage E U (M ประวัติการแห้ยา 🛛 ปฏิเสธแห้ยา 🗖 มี		
	$BW = 9 \circ T \text{ kgs. Ht} = 80 - 3 \text{ cm. OFC} = 9 - 7 \text{ cm. } \delta u \text{ g}$		
	T= 36.5 °c PR= vm RR= vm BP= vmmHg Ugummunuma Mostra (msolosto (1000)		
- Tay	HERE STORESTER STORESTER STUDIES	Savon.1	
	פאהצאילפאנע פאורירוח ל	AN	
	Arriv	12 (CA EN 157	
	nisingtennu D/M/E T/H (0)D isou		a and a second
	การประเมนผลการให้สุขสักษา อามุขารมาการ		
1 1 1 1 1	1 1 1 1 side		
	· · · · ·		
	อาร์ส จาราการ และเกิดสาราการเรื่อง		2012020
🦺 start	<i>C</i> ● Q [×]		EN DVD-RAM Drive (E:)

ปัญหาที่เกิดขึ้นอาจเกิดจากการปรับค่าของโปรแกรมการสแกนภาพไม่ถูกต้อง ให้ ดำเนินการแก้ไขโดยการปรับการตั้งค่าของเครื่องสแกน โดยทำตามขั้นตอนดังนี้

1. เลือกการใช้งานโปรแกรมที่ไอคอนเครื่องสแกนภาพบน taskbar



2. คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องสแกนภาพ และเลือกเมนู "Configure."



 จะปรากฏหน้าต่างการตั้งค่าของเครื่องสแกนภาพ ในช่อง Settings shortcut ตั้งค่าให้เป็น "Black and White 200 DPI"

shor	tout:	
-na	Color PDF	Rename.
an To	6	
	Destination:	
	E-mail M	
	Edit images prior to sending	
	File type:	
The	PDF - Searchable	Settings
	Folder:	
	C:(Documents and Settings)(User(My Documents)(Smart)	Browse
	File name prefix:	
	Name file prior to sending	
can As	Settings shortcut:	>
	Black and White Document	Settings
	Display settings reine to scanning	

4. ถ้ายังไม่ได้ตั้งก่าดังกล่าว กดปุ่ม "Settings"

5. เลื่อน shortcut "Black and White Document" ให้ไปอยู่ที่ตำแหน่งบนสุด แล้วกคปุ่ม "OK"

KODAK i1220 Scanner	<mark>کا ا ا</mark>
Setting Shortcuts:	
Black and White Document	🔜 Sa <u>v</u> e
Color Document	Save As
Black and White Document (OCR Quality)	
Default	💼 <u>D</u> elete
Color Doou ment (0CB Quality)	Rename
Color Photograph	N Reset
	A Move Up
	- Move Down
Input document is:	
Two Sided Place documents face down	
Settings > Preview OK	Cancel

6. หลังจากตั้งค่าเสร็จแล้ว ให้ทำการสแกนภาพเวชระเบียนใหม่อีกครั้ง

		Dios	-	
		ino de	3155233 4512	in ac-er
1		81.0028.2020.0000.000	Provide and the second second	
28		ไขบันที่กฎวรตรวดโรด	No. (BORDELINE EN ALCONY)	100
48-ata		14 /2 T HX		ana.
5vd 1 6 8.	£1 2553 Nourse	24	Carl and and an	dans
สมหมัดชื่อสองอ	INMENUE CORN .	. w. Briterstins	furmandalanda 🗆 dises. 🛛 du	disfers.
ennuðgerður Ar Frige Tringe K. U.(R	annun Muniferitat mon Sartistofoidos trinnin Sibernin	DIP,OPV4, 5E	inviau Øñum O unum O h	1
www.q.Txa	H - 8.3 . OFC - 47	tu s	2. 2.	
T- 36.5 %	R- in \$8	NP - / models		
ปัญหายางอาการเร	และ อา้องการการสูง เพื่อย	unontos	and a state of the	
59 movements das	ine Weikummertoit	1 gunnandoron /	(
	หมียิ่งอีงชิ่น อาการเอก 🌡	SCAN) = i_com = 10 (c	
	artin atronto	WEITER		
antilgelles (a	Detrano da -		- 62 2 20	
enthullusers	Manafaran Atarifiani			
A COLUMN				
Edited		542		
Contract of the second	at Shad	Add at		

II. ปัญหาการอ่านข้อมูลเพื่อทำการสแกนเข้าสู่ฐานข้อมูลไม่ได้ เลขที่โรงพยาบาล (HN)

4

เกิดจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. ติดสติ๊กเกอร์บาร์ โค้ดเอียงมากผิดปกติ

สำหรับโปรแกรมสแกนภาพเวชระเบียน (FastScan2007) สามารถอ่าน สติ๊กเกอร์บาร์โก้ดที่ติดเอียงได้ ถ้าติดเอียงไปโดยไม่ตั้งใจให้เอียง ยกเว้นกรณีที่ติดเอียงมากผิดปกติ จะไม่สามารถอ่านได้

	с.	ใบบันทึก	การตรวจโรก	1	Min ni	In union
_	\$0 - ana	e.u			Del Cont	Illins
•	วันที่			1.		
	<u>สมมบันทึกทางการพยาบาก</u> เวลา	. v.	สิทธิการรักษา 🗇 จั	าราทการ/รัฐวิสาหกิจ	🗖 เม็กคระ	Disme!
	องการเป้ญหาที่มาโรงพระบาล	377	0 0	โดวป.ต.ษ. 🗇 เงินตร	· 🗇 wa.u.y.	0 649. 1 1
	$z = -z_{-1}^{-1} - z_{-1}^{-1} - z_{-1}^{-1} - z_{-1}^{-1}$					< 11
	Triage E U N ประวัติการแห้ยา 🗖 ปฏิเกรแห้งา 🗖 มี					**
	BW = Kgs. Ht = cm. OFC = cm. อื่น ๆ					
	T = *c PR = Um RR = Um BP =	mmHg		54 C		2 8 4
	ปัญหาทางการพยาบาล			246)		
	and the second					- 25
	การพยาบาด / ประเลินผด		3			10
		1				
			XI-L .			52 M - 1
-	Audiority DMETHOD day	arerom				· /
	การประเมินแลการให้สมสักษา					
	กวามต้องการในการออะชัดเนื่อง			- WWY ²⁰ 52		
		1000				
			(c) (c) (c) (c)		-	
1.00						

้ วิธีแก้ไขคือ ควรติดสติ๊กเกอร์บาร์ โค้ดชิดแนวบนแบบพอดี ไม่เอียงไปด้านใดด้าน

หนึ่ง

เป็น 0

2. สติ๊กเกอร์บาร์ โค้คไม่สมบูรณ์

สำหรับ Barcode 3 of 9 ที่พิมพ์ออกมา บางครั้งหมึกเลอะ ทำให้ระยะห่าง ระหว่างบาร์โค้ดผิดปกติ ทำให้อ่านบาร์โค้ดไม่ได้

ถ้าเครื่องอ่านบาร์โค้ดสามารถอ่านได้ โปรแกรมสแกนภาพเวชระเบียน (FastScan2007) ก็จะสามารถอ่านได้เช่นกัน

วิธีแก้ไขคือ พิมพ์สติ๊กเกอร์มาติดใหม่หรือเปลี่ยนเครื่องพิมพ์สติ๊กเกอร์

อ่านสติ๊กเกอร์บาร์ โค้คไม่ได้

เกิดจากการ Set Resolution ของเครื่องสแกนมากเกินไป เช่น Set Mode

Color เป็น Black and White OCR

วิษีแก้ไขคือ Set Mode Color เป็น Black and White 200 DPI

สำหรับการคำเนินการ เมื่อสแกนภาพเวชระเบียนผู้ป่วยที่สแกนแล้ว เลขที่ โรงพยาบาล (HN) เป็น 0 โคยข้อมูลไฟล์รูปภาพที่สแกนได้ ด้านล่างของไฟล์รูปภาพจะปรากฏ เลข 0 ให้ดำเนินการดังนี้





 2. ทำการสแกนภาพเวชระเบียนใหม่อีกครั้งโดยนำสติ๊กเกอร์บาร์โค้ดมาติดอีกครั้ง โดยให้ตรงมุมขวาบนที่มุมกระคาษและให้แนบติดกับใบบันทึกเวชระเบียน
 3. ทำการสแกนภาพใบบันทึกเวชระเบียนอีกครั้ง



- เมื่อกดปุ่ม 💁 หรือกดปุ่ม ESC เพื่อกลับไปหน้าหลัก
- 5. ข้อมูลไฟล์ภาพที่สแกนได้ ด้านล่างจะปรากฏเลขที่โรงพยาบาล



กดปุ่ม ¹ เพื่อบันทึกข้อมูลและจัดเก็บเข้าไปในฐานข้อมูลระบบเวชระเบียน
 อิเล็กทรอนิกส์

