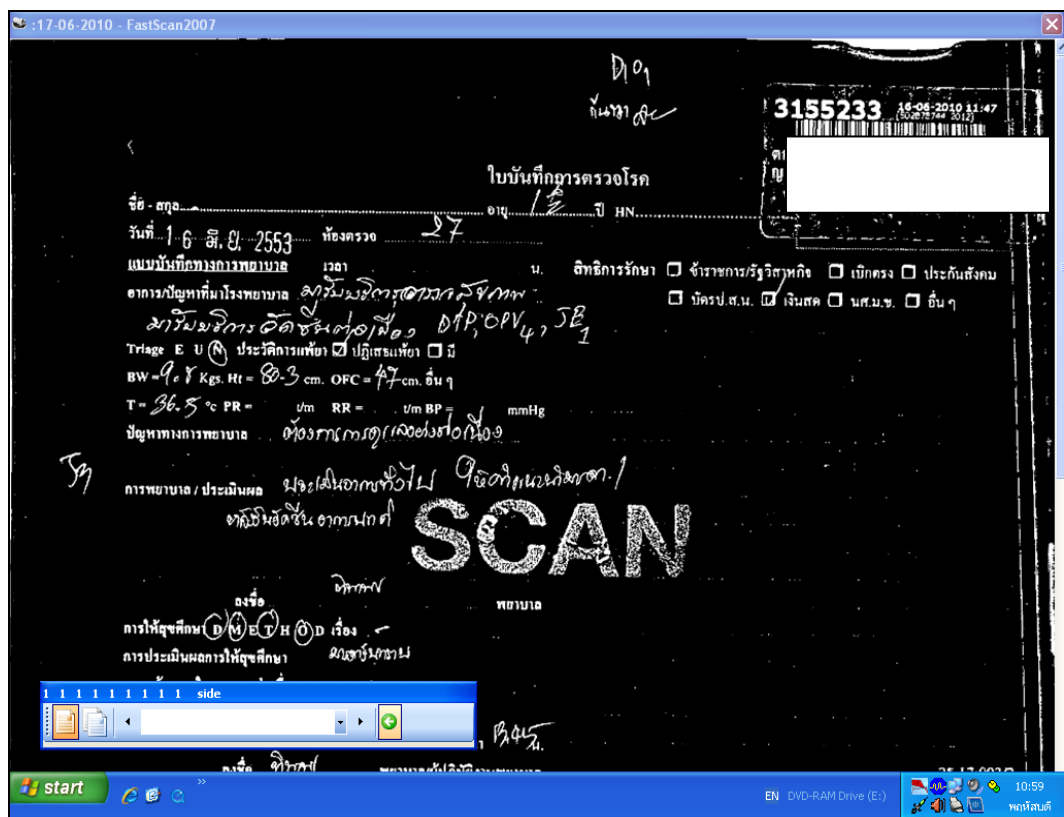


ปัญหาที่พบบ่อยในการใช้งานระบบเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

จากการใช้งานที่ผ่านมาปัญหาที่พบบ่อย ในการใช้งานระบบ มีดังนี้

I. ปัญหาการสแกนภาพเวชระเบียนแล้ว ข้อมูลที่สแกนเป็นสีดำ

เมื่อผู้ใช้งานสแกนภาพเวชระเบียนแล้ว ก่อนการบันทึกข้อมูลเวชระเบียนผู้ป่วยที่บันทึก
จะเป็นสีดำ

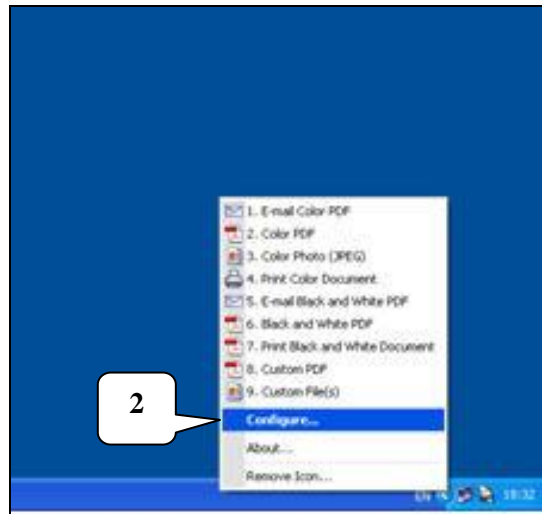


ปัญหาที่เกิดขึ้นอาจเกิดจากการปรับค่าของโปรแกรมการสแกนภาพไม่ถูกต้อง ให้
ดำเนินการแก้ไขโดยการปรับการตั้งค่าของเครื่องสแกน โดยทำตามขั้นตอนดังนี้

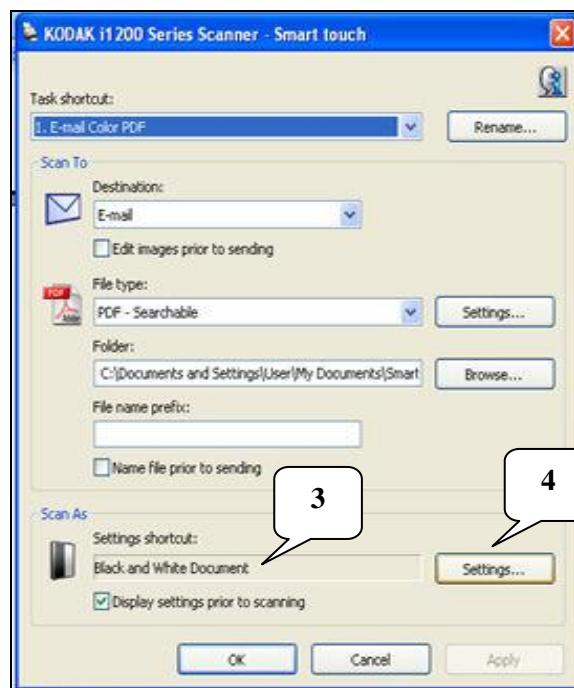
1. เลือกการใช้งานโปรแกรมที่ไอคอนเครื่องสแกนภาพบน taskbar



2. คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องสแกนภาพ และเลือกเมนู “Configure.”

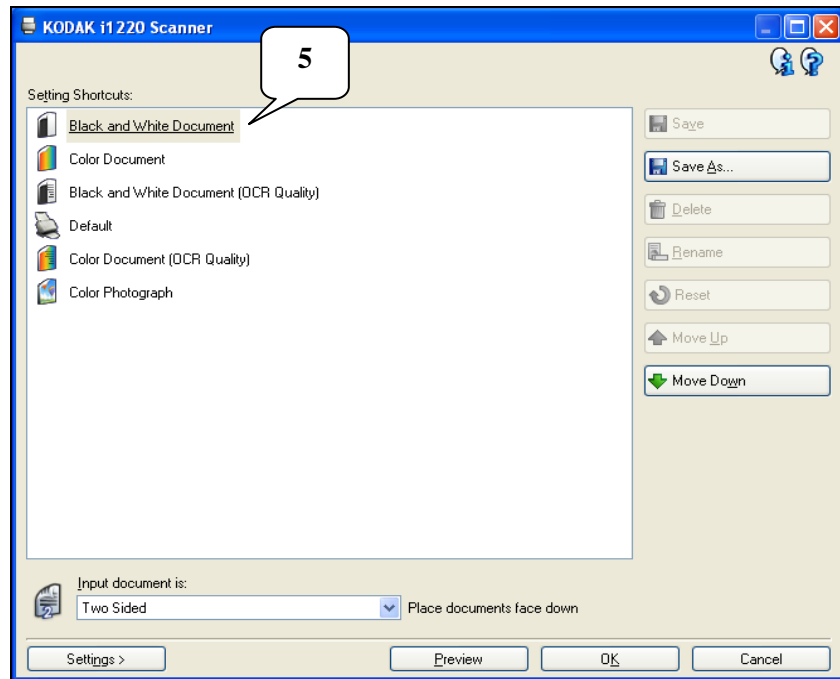


3. จะปรากฏหน้าต่างการตั้งค่าของเครื่องสแกนภาพ ในช่อง Settings shortcut ตั้งค่าให้เป็น “Black and White 200 DPI”

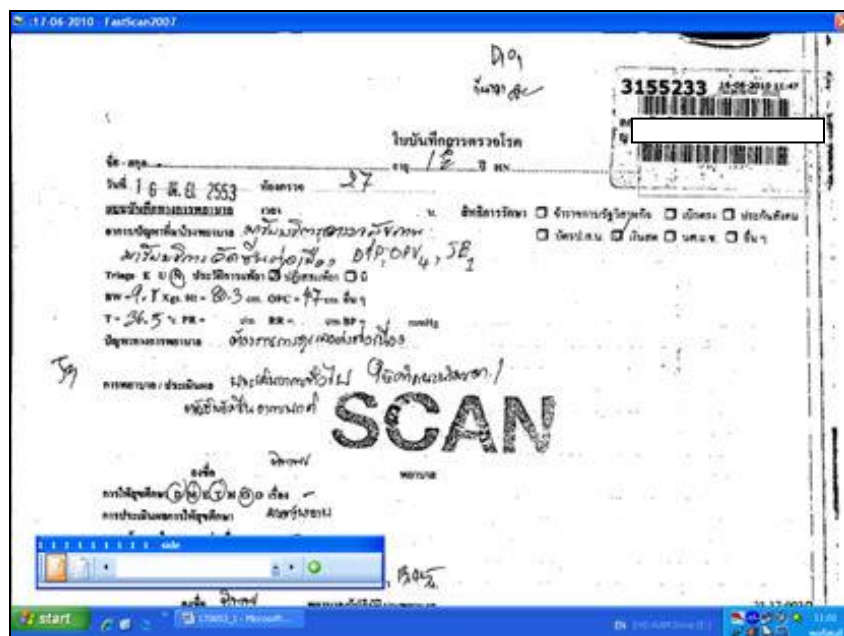


4. ถ้ายังไม่ได้ตั้งค่าดังกล่าว กดปุ่ม “Settings”

5. เลื่อน shortcut “Black and White Document” ให้ไปอยู่ที่ตำแหน่งบนสุด แล้วกดปุ่ม “OK”



6. หลังจากตั้งค่าเสร็จแล้ว ให้ทำการสแกนภาพเวชระเบียนใหม่อีกครั้ง



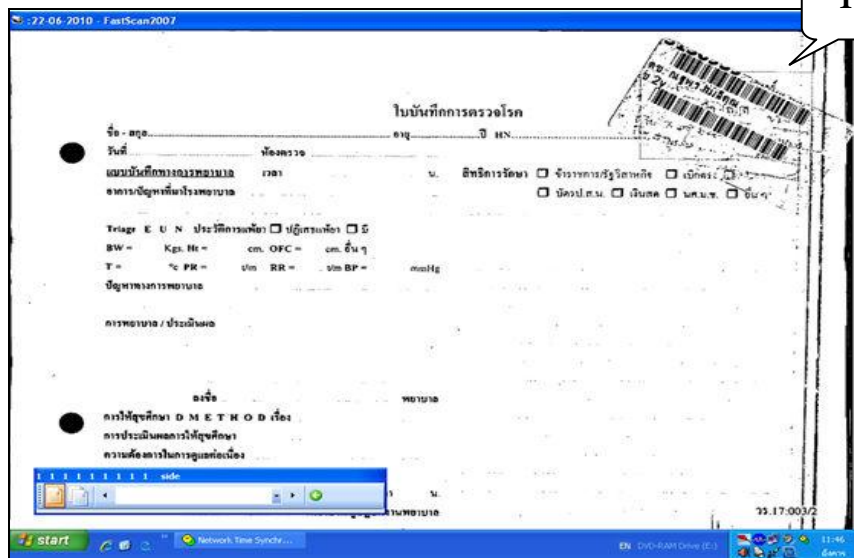
II. ปัญหาการอ่านข้อมูลเพื่อทำการสแกนเข้าสู่ฐานข้อมูลไม่ได้ เลขที่โรงพยาบาล (HN)

เป็น 0

เกิดจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. ติดสติ๊กเกอร์บาร์โค้ดเอียงมากผิดปกติ

สำหรับโปรแกรมสแกนภาพเวชระเบียน (FastScan2007) สามารถอ่านสติ๊กเกอร์บาร์โค้ดที่ติดเอียงได้ ถ้าติดเอียงไปโดยไม่ตั้งใจให้เอียง ยกเว้นกรณีที่ติดเอียงมากผิดปกติ จะไม่สามารถอ่านได้



วิธีแก้ไขคือ ควรติดสติ๊กเกอร์บาร์โค้ดชิดแนวบนแบบพอดี ไม่เอียงไปด้านใดด้าน

หนึ่ง

2. สติ๊กเกอร์บาร์โค้ดไม่สมบูรณ์

สำหรับ Barcode 3 of 9 ที่พิมพ์ออกมา บางครั้งหมึกเลอะ ทำให้ระยะห่างระหว่างบาร์โค้ดผิดปกติ ทำให้อ่านบาร์โค้ดไม่ได้

ถ้าเครื่องอ่านบาร์โค้ดสามารถอ่านได้ โปรแกรมสแกนภาพเวชระเบียน (FastScan2007) ก็จะสามารถอ่านได้เช่นกัน

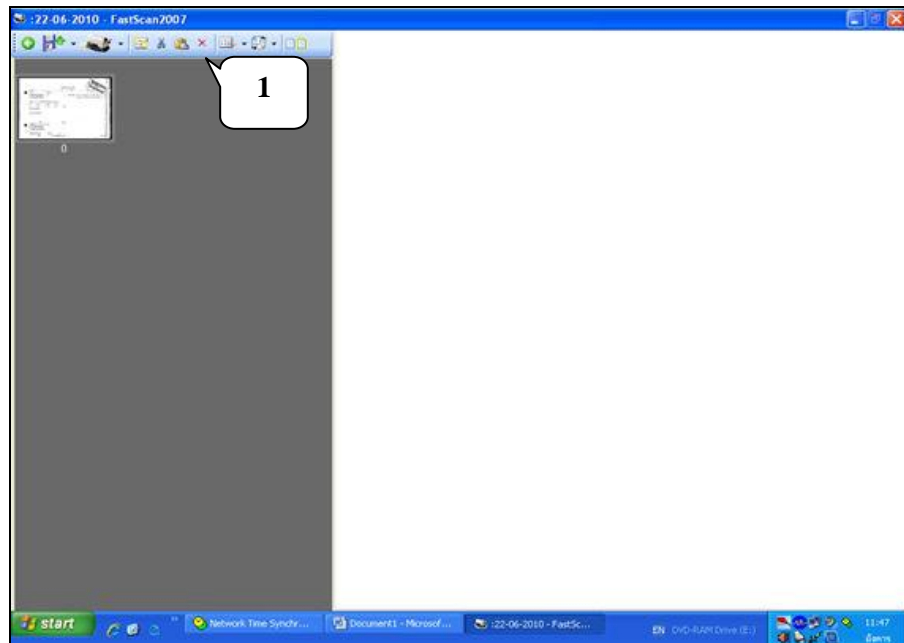
วิธีแก้ไขคือ พิมพ์สติ๊กเกอร์มาติดใหม่หรือเปลี่ยนเครื่องพิมพ์สติ๊กเกอร์


3. อ่านสติ๊กเกอร์บาร์โค้ดไม่ได้

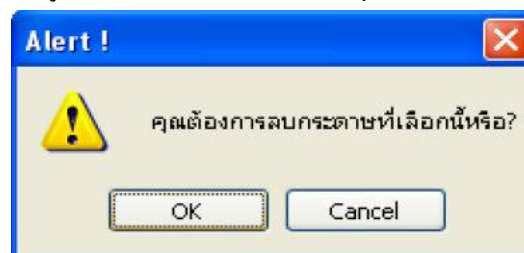
เกิดจากการ Set Resolution ของเครื่องสแกนมากเกินไป เช่น Set Mode Color เป็น Black and White OCR

วิธีแก้ไขคือ Set Mode Color เป็น Black and White 200 DPI

สำหรับการดำเนินการ เมื่อสแกนภาพเวชระเบียนผู้ป่วยที่สแกนแล้ว เลขที่โรงพยาบาล (HN) เป็น 0 โดยข้อมูลไฟล์รูปภาพที่สแกนได้ ด้านล่างของไฟล์รูปภาพจะปรากฏเลข 0 ให้ดำเนินการดังนี้



1. ให้ยกเลิกการบันทึกข้อมูลการสแกนภาพที่ปรากฏ โดยคลิกที่  จะปรากฏข้อความเพื่อยืนยันการลบข้อมูล ถ้าต้องการลบ ให้คลิกที่ปุ่ม “OK”



2. ทำการสแกนภาพเวชระเบียนใหม่อีกครั้งโดยนำสติ๊กเกอร์บาร์โค้ดมาติดอีกครั้ง โดยให้ตรงมุมขวาบนที่มุมกระดาษและให้แนบติดกับใบบันทึกเวชระเบียน
3. ทำการสแกนภาพใบบันทึกเวชระเบียนอีกครั้ง

ใบบันทึกการตรวจโรค

ชื่อ-สกุล _____ อายุ _____ ปี นว

วันที่ _____ ห้องตรวจ _____ เวลา _____ น.

แผนกโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์

อาการ/ปัญหาที่พบ/โรคที่พบ

Trigle E U N ประวัติการแพ้ ☐ ปฏิกิริยาแพ้ ☐ มี

BW = Kgs. Ht = cm. OFC = cm. อื่น ๆ _____

T = °C PR = /min RR = /min BP = mmHg

ปัญหาทางการแพทย์

การพยาบาล / ประเมินผล


การใช้ชุดทดสอบ DMETHOD ที่ _____

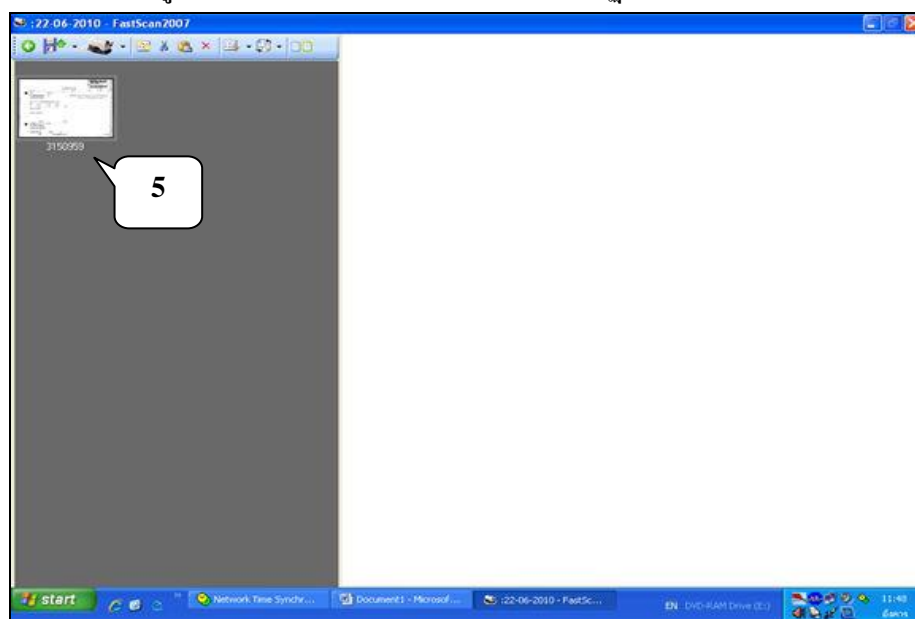
การประเมินผลการใช้ชุดทดสอบ

ความถี่ในการตรวจ/การดูแล

slide

start Network Time Synchr... Document1 - Microsof... 22-06-2010 - FastSc... EN DVD-RAM Drive (E:) 11:48

4. เมื่อกดปุ่ม  หรือกดปุ่ม ESC เพื่อกลับไปหน้าหลัก
5. ข้อมูลไฟล์ภาพที่สแกนได้ ด้านล่างจะปรากฏเลขที่โรงพยาบาล



6. กดปุ่ม  เพื่อบันทึกข้อมูลและจัดเก็บเข้าไปในฐานข้อมูลระบบเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์

